

CONVENZIONE TRA L'ASL CN1 E IL CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE DEL CUNEESE PER ATTIVITA' CORRELATE AL PROGETTO "RETI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1, MISURA 1.7.2 "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" – CUP G19G23000090006

L'**Azienda Sanitaria Locale CN1**, di seguito identificata come "ASL" o "ASL CN1", con sede in Cuneo Via Carlo Boggio n. 12, cod. fisc. e part. I.V.A. n. 01128930045, rappresentata legalmente dal Direttore Generale Dott. Giuseppe Guerra, nato a Vicenza (VI) il 06.06.1960, domiciliato per la carica ai fini del presente accordo presso la sede legale della suddetta ASL

E

Il **Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese**, di seguito identificato come "Consorzio", con sede in Cuneo, via Rocca de' Baldi 7, codice fiscale 02963080045, rappresentato dal Direttore Generale Manassero Giulia, nata a Cuneo il 10.02.1980, domiciliato per la carica ai fini del presente Accordo presso la sede legale del suddetto Consorzio

di seguito anche definite "parti"

PREMESSO CHE

Il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, insieme ai Comuni costituenti detto Consorzio più il Comune di Mondovì, ha avviato il progetto "Reti di facilitazione digitale" (in seguito definito "progetto"), finanziato dalla Regione Piemonte in qualità di soggetto attuatore della Misura 1.7.2 (missione 1, componente 1, asse 1) del Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR.

L'attuazione del progetto permette la realizzazione di "punti di facilitazione digitale" che, attraverso l'attività di operatori adeguatamente formati, detti "facilitatori digitali", supportano i singoli cittadini – con particolare attenzione alle fasce di popolazione meno alfabetizzate dal punto di vista informatico - nell'utilizzo dei servizi digitali e di internet in generale, fornendo loro l'opportuno supporto e orientamento.

La Regione Piemonte, anche in linea con le indicazioni ministeriali, ha sviluppato nel corso degli anni il Fascicolo Sanitario Elettronico, garantendo ai cittadini una molteplicità di servizi on line quali, esemplificativamente, il ritiro e la consultazione di referti e immagini, ivi compresi gli esiti degli esami effettuati nell'ambito del programma regionale di screening, nonché la consultazione delle esenzioni per patologia e di tutte le ricette e le prescrizioni di visite specialistiche, esami e farmaci. Analogamente, sono state sviluppate piattaforme informatiche utilizzabili via PC, tablet e smartphone atte a permettere al cittadino la prenotazione di visite e prestazione diagnostiche, il pagamento dei ticket, la scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.

La diffusione delle competenze dei cittadini in ambito informatico specificamente mirate all'utilizzo delle summenzionate piattaforme, determinando una più agevole fruizione dei

percorsi di accesso ai sistemi sanitari, si configura nell'ambito delle molteplici attività del progetto "Reti di facilitazione digitale".

E' interesse di ambo le parti attivare una collaborazione finalizzata all'inclusione delle summenzionate tematiche nel novero degli ambiti di supporto al cittadino da parte dei punti di facilitazione digitale.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Finalità

La collaborazione oggetto del presente Accordo si propone:

- di massimizzare la diffusione della conoscenza informatica dei cittadini in relazione a quelle tematiche, quali la sanità, di grande importanza ed interesse per il territorio ed i cittadini;
- la creazione di una maggiore efficienza nell'impiego delle risorse del Sistema Sanitario, attraverso lo sviluppo di sinergie con il Consorzio quale realizzatore del progetto "Reti di Facilitazione Digitale"

Art. 2 – Oggetto dell'accordo e destinatari del servizio

Il Consorzio espleta a favore di tutti i cittadini, presso i propri punti di facilitazione digitale siti sul territorio, le attività a disposizione di coloro che richiedano supporto e accompagnamento per l'utilizzo delle tecnologie necessarie per accedere a servizi online e opportunità digitali, ivi compreso l'utilizzo delle diverse piattaforme e dei servizi online messi a disposizione dagli Enti della Pubblica Amministrazione.

ASL CN1 garantisce ai facilitatori digitali supporto informativo e materiali illustrativi in formato digitale, ai fini di garantire ai facilitatori digitali la disponibilità delle corrette ed aggiornate informazioni in merito alle piattaforme informatiche in ambito sanitario.

ASL CN1, inoltre, mette a disposizione del Consorzio per una mattina alla settimana, nella giornata di giovedì, a partire dal 15 febbraio 2024 e non oltre il 31 dicembre 2025, in orario di apertura degli sportelli una porzione della sala d'attesa per le prenotazioni sita in via Carlo Boggio 12 al fine di permettere la collocazione di un "Punto Digitale Facile" ove opereranno facilitatori digitali impegnati nel progetto.

Art. 3 – Durata

L'accordo ha validità dal 10 febbraio 2024 al termine del progetto ovvero il 31 dicembre 2025, salvo diverso accordo tra le parti.

Le parti si impegnano reciprocamente, prima della scadenza, ad incontrarsi per analizzare gli esiti delle attività svolte, anche al fine di un eventuale rinnovo dell'Accordo nei medesimi od in altri termini.

L'Accordo può essere revocato, in tutto o in parte, in caso di abrogazione o di sostanziale revisione delle norme che disciplinano la materia.

Art. 4 – Referenti dell'Accordo

Il Consorzio individua quale Referente per l'attuazione del presente Accordo il Direttore Generale la dott.ssa Giulia Manassero.

L'ASL individua quale Referente per l'attuazione del presente Accordo il dott. Gianfranco Cassisa.

Ogni variazione dei referenti deve essere comunicata da ciascuna parte all'altra in maniera tempestiva; ciascuna delle parti può revocare la propria adesione, con preavviso di almeno 30 giorni, tramite PEC.

Art. 5 – Facilitatori digitali

I facilitatori digitali operanti presso la sede ASL di Via Carlo Boggio ai sensi dell'art. 1 del presente accordo vengono individuati dal Consorzio, e non viene instaurato, ai sensi del presente accordo, alcun tipo di rapporto fra essi e ASL CN1.

L'ASL, per tutta la durata del progetto, assicura informazione e formazione ai facilitatori digitali per quanto concernente le piattaforme informatiche di ambito sanitario messe a disposizione del cittadino da parte della P.A.

Art. 6 – Costi e corrispettivi

La presente Convenzione non determina costi diretti a carico delle parti.

Art. 7 – Sicurezza degli ambienti di lavoro

L'ASL CN1 si impegna nei confronti del Consorzio ad assicurare, con specifico riferimento all'attività a carico dei volontari, il rispetto delle norme e dei requisiti tecnici previsti in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro.

Il Direttore Generale del Consorzio dichiara di aver visionato, tramite accesso al sito dell'ASL CN1 all'indirizzo: <http://www2.aslcn1.it/comunicazione/personale-convenzionato-e-volontari/> l'opuscolo informativo D.Lgs 81/2008 e le procedure comportamentali da attuare in caso di emergenza e di averne dato informazione ai facilitatori digitali che accedono alle strutture dell'ASL CN1.

Art. 8 – Assicurazioni

Il Consorzio dichiara che è stata contratta polizza assicurativa per garanzia di sinistri (responsabilità civile verso terzi) che possano derivare ai operatori o da questi essere causati durante l'espletamento dei servizi inerenti al progetto.

Art. 9 – Protezione dei dati

Le parti convengono che nello svolgimento delle attività dei facilitatori digitali non verranno trattati dati personali.

Art. 10 – Foro competente

Per ogni eventuale controversia è competente il Foro di Cuneo

Art. 11 – Norma finale

Il presente Accordo può essere ampliato nei contenuti. In un'ottica di continuo miglioramento, le parti si impegnano a valutare ogni possibile iniziativa di collaborazione volta a garantire il miglior servizio possibile all'utenza.

Cuneo, lì

Per l'ASL CN1

**Per il Consorzio Socio-Assistenziale
del Cuneese**