

## DETTAGLIO TECNICO PC STANDARD 2021

CARATTERISTICA	DESCRIZIONE	NOTE
<b>Volume</b>	Maggiore o uguale a 12 Litri e minore di 16 Litri	
<b>Processore</b>	Punteggio BAPCo Sysmark 2018 <b>superiore a 1300</b>	Vedi Tabella allegata
<b>RAM</b>	Uguale o superiore a 8GB	Almeno uno slot libero per future espansioni
<b>HDD</b>	SSD Uguale o superiore ai 240GB	Almeno uno slot libero per future espansioni
<b>Unità Ottica</b>	DVDRW +-R	
<b>Connettività</b>	LAN 100/1000 RJ45	
<b>Audio</b>	Scheda Audio integrata	
<b>Video</b>	Scheda Video integrata (Uscite Display Port e VGA)	
<b>Intefacce</b>	USB 2.0 - Almeno 4 di cui 2 Frontali	
	USB 3.0 - Almeno 4	
	Almeno uno slot PCI-E libero	
<b>Tastiera</b>	Italiana USB con tastierino numerico	
<b>Mouse</b>	Ottico tre tasti USB	
<b>Cavetteria</b>	Cavo alimentazione	
	Adattatore da Display Port a DVI-I	
<b>Software</b>	Licenza Microsoft Windows 10 Professional	
<b>Monitor</b>	LCD - Dimensioni minime reali 22,5" - Full HD - Pannello IPS - Uscita video richiesta : VGA	Assemblaggio basetta ad incastro, senza viti. Peso massimo 3,5 KG - Dotato di cavi per collegamento a PC.

**IMPORTANTE:** la ditta partecipante dovrà fornire scheda tecnica con specifiche dettagliate del prodotto offerto.

<b>Garanzia</b>	60 Mesi fornita dal Vendor
<b>Modalità erogazione garanzia</b>	<p>La garanzia dovrà essere erogata secondo la seguente modalità:</p> <p>a) Nel caso di malfunzionamenti dell'HDD, Tastiera, Mouse, Adattatore, Monitor -&gt; Sostituzione del componente guasto (con modello di pari caratteristiche o superiori) entro 5 gg lavorativi.</p> <p>b) Nel caso di malfunzionamento delle rimanenti parti interne -&gt; Sostituzione <b>completa</b> del Personal computer (con modello di pari caratteristiche o superiori), ad esclusione delle parti indicate al punto a, entro 5 gg lavorativi.</p> <p>Sono a carico dell'Azienda Sanitaria le attività di sostituzione dell'Hdd (sia nel caso a che nel caso b) sulle postazioni e relativa reinstallazione dei Software.</p> <p>La ditta aggiudicataria dovrà farsi carico di tutte le spese di trasporto/spedizione e ritiro delle parti danneggiate. La valutazione del guasto, verrà effettuata dagli addetti dell'Azienda Sanitaria senza che la ditta aggiudicataria possa nulla eccepire.</p> <p>Potrà essere concordata una modalità di verifica del guasto tra l'Azienda e la ditta aggiudicataria.</p> <p>L'apertura della chiamata in garanzia potrà avvenire tramite mail/telefono o portale web; la ditta aggiudicataria dovrà rilasciare un numero di Ticket univoco per la gestione della pratica. Le modalità di erogazione del servizio dovranno essere dettagliate in fase di offerta.</p> <p>La ditta aggiudicataria potrà fornire dei prodotti "muletto" che verranno conservati presso i locali dell'Azienda, ai fini di consentire una risposta rapida alle richieste di assistenza.</p>