

Cuneo, 31 Maggio 2023

APPALTO SPECIFICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PRESSO LE STRUTTURE DELL'ASL CN1 NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – ID 2535 – GARA nr. 3434077 - CIG 9607780EDC.

Verbale della Commissione Giudicatrice

Premesso che:

- con provvedimento n. 149 del 27/01/2023 è stato indetto l'appalto specifico nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione dei servizi di vigilanza ID 2535, istituito da CONSIP SPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. per un importo di euro 639.594,00 relativo a mesi 36 e specificatamente per i seguenti servizi:
  - vigilanza fissa;
  - telesorveglianza con intervento;
  - apertura chiusura e/o messa in sicurezza notturna degli immobili.
- con il medesimo provvedimento sono stati approvati il Capitolato d'oneri, il Capitolato integrativo predisposto per la parte di competenza dal Nucleo Tecnico, secondo le vigenti norme in materia di appalti pubblici e i relativi allegati.
- entro il termine per la presentazione delle offerte fissato alle ore 12 del giorno 20/03/2023, sono pervenute sulla piattaforma elettronica SDAPA n. 2 offerte inviate rispettivamente dalle seguenti Ditte:
  - 1) T&R SECURITY SERVICE S.R.L. SERVICE S.R.L. PI14600031000 - con sede legale in Roma – Via Sistina n.121 - 00187;
  - 2) ALLSYSTEM S.P.A. S.P.A. PI01579830025 con sede legale in Verrone (BI) - Strada Trossi 38 - 13871;
- in seguito all'apertura telematica della Documentazione Amministrativa e Tecnica entrambe le ditte offerenti sono state ammesse al prosieguo della gara;
- con determinazione n. 756 del 17/04/2023 è stata nominata la Commissione Giudicatrice ai sensi dell'art. 77 del D.lgs 50/2016 e s.m.i nelle persone di:
  - ✓ Avv. Diego POGGIO - Direttore S.C. Logistica e Direzione Amministrativa dei Presidi Ospedalieri – Presidente della Commissione;
  - ✓ Dott.ssa Gemma FRANCO -Responsabile sostituto S.S. Esecuzione controllo contratti e Logistica;

✓ Geometra Mimmo ITALIA – Collaboratore tecnico professionale -SC. Servizio Tecnico.

La dott.ssa Biancamaria Semeria svolge le funzioni di segretario verbalizzante.

### TUTTO CIO' PREMESSO

La suddetta Commissione Giudicatrice si è riunita in più sedute riservate nelle seguenti date: 17/05/2023, 29/05/2023, 30/05/2023 e 31/05/2023 ed ha provveduto, in un primo momento, alla lettura dei documenti di gara e delle offerte tecniche presentate dalle due ditte offerenti.

Per ciascun criterio discrezionale la Commissione deve attribuire i coefficienti discrezionali previsti dal capitolato d'onori secondo la seguente legenda:

Livello di valutazione	Valore del coefficiente
<b>OTTIMO</b>	1
<b>DISTINTO</b>	0,8
<b>BUONO</b>	0,6
<b>DISCRETO</b>	0,4
<b>SUFFICIENTE</b>	0,2
<b>INSUFFICIENTE/NON VALUTABILE</b>	0

Per ciascun criterio tabellare la Commissione deve attribuire un punteggio sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

Si prende, inoltre, atto dei criteri previsti dal capitolato d'onori per l'attribuzione dei punteggi e si prende atto altresì che ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 36 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

In seguito alla verifica e disamina della documentazione tecnica presentata dalle ditte partecipanti la Commissione Giudicatrice collegialmente attribuisce, per ogni criterio di valutazione il seguente giudizio:

### Criterio di valutazione A.1

Sub criterio	Punti T MAX	ALLSYSTEM S.P.A.	T&R SECURITY SERVICE S.R.L.
A.1.1	1	1	1
A.1.2	1	1	0

Motivazioni:

Entrambe le ditte presentano la certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità in corso di validità al momento di presentazione dell'offerta.

La Ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. dichiara di non essere in possesso della certificazione UNI CEI EN 50518:2020.

La Ditta ALLSYSTEM S.P.A ha presentato la certificazione UNI CEI EN 50518:2020 in corso di validità al momento di presentazione dell'offerta.

## Critério di valutazione A.2

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
A.2.1	7	1	0,2	7	1,4
A.2.2	6	1	0,2	6	1,2

Motivazioni:

### A.2.1

La ditta ALLSYSTEM S.P.A. dispone di 3 centrali operative attive 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, dislocate a Cuneo, Milano e Torino, ed ognuna opera in backup rispetto alle altre; ha una presenza capillare sul territorio del Nord-Ovest Italia con 20 sedi operative tra cui una a Cuneo e un'altra in provincia di Cuneo. Conta circa 300 automezzi. Sul territorio della Provincia di Cuneo dispone di 29 pattuglie prestanti servizio di zona e pronto intervento. La gestione dei servizi oggetto di gara è affidata alla centrale operativa di Cuneo e quella di Milano funge da backup. L'impianto antintrusione è collegato con le forze dell'ordine e con altra centrale operativa e vi è un doppio collegamento privilegiato con la Questura. Ha fornito una descrizione dettagliata delle attrezzature delle centrali operative, delle dotazioni del personale, degli automezzi e delle caratteristiche del sistema informatico.

La Ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. ha una centrale operativa sita in San Giorgio a Liri in provincia di Frosinone che coordina e gestisce le attività dell'Istituto interessanti il Centro e Sud Italia, che usufruisce di una piattaforma informatica ATEARGO NEXT. Presso la sede legale in Roma è operativo un Punto Operativo Distaccato. E' presente un ulteriore punto operativo distaccato a Castiglione delle Stiviere che gestisce i servizi per il nord Italia. La Ditta ha dichiarato che allestirà un Punto Operativo Distaccato in Provincia di Cuneo che sarà operativo per tutta la durata del servizio, h 24 per tutti i giorni dell'anno e dichiara che sarà in grado di gestire le mansioni richieste dall'ASL. La ditta ha un parco auto di 20 autovetture e 2 saranno impiegate nell'appalto in oggetto.

La commissione ritiene di valutare ottima la struttura logistica della ditta ALLSYSTEM S.P.A. e sufficiente quella della ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L..

### A.2.2

Entrambe le ditte illustrano una struttura organizzativa direzionale e modalità di interrelazioni idonee a soddisfare le esigenze del servizio.

La ditta ALLSYSTEM S.P.A. conta 1200 dipendenti di cui oltre 1100 guardie particolari giurate e operatori fiduciari di cui 146 dipendenti in Provincia di Cuneo (130 guardie particolari giurate). Nella centrale operativa di Cuneo, presenziata 24 ore su 24, vi sono uffici amministrativi e commerciali, sala servizi per l'organizzazione dell'attività, divisione operativa relativa ai servizi di vigilanza sul territorio e la struttura tecnica. In caso di aggiudicazione, tutti i rapporti in ambito gestionale, commerciale e amministrativo della commessa saranno tenuti con i riferimenti presenti presso la sede di Cuneo.

La ditta ALLSYSTEM S.P.A. istituirà appositamente per l'appalto in oggetto un organo di Direzione Tecnica composto dal Responsabile del Servizio, dal Security Manager e Responsabile Tecnico, dal R.S.P.P. e dal R.A.Q e sul territorio sono attive 29 pattuglie in servizio di pronto intervento.

La Ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. dispone di un organico di circa 260 unità su tutto il territorio nazionale.

A livello operativo la ditta T&R ha i P.O.D dislocati sul territorio (uno verrà istituito in provincia di Cuneo) che si coordinano con la Centrale Operativa e i GPG specificatamente formati.

La commissione ritiene di valutare ottima la struttura organizzativa della ditta ALLSYSTEM S.P.A. e sufficiente quella della ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L..

### Criterio di valutazione A.3

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
A.3.1	4	1	1	4	4

Motivazioni:

Entrambe le proposte relative al POS soddisfano le richieste della committente.

### Criterio di valutazione B.1

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
B.1.1	10	0,8	0,8	8	8

Motivazioni:

Entrambe le ditte propongono misure formative e informative adeguate ed entrambe prevedono alcuni moduli di formazione aggiuntiva.

### Criterio di valutazione C.1

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
C.1.1	6	1	0,4	6	2,4
C.1.2	6	1	0,4	6	2,4

Motivazioni:

#### C.1.1

La ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. prevede, nel caso di vigilanza fissa, la reperibilità e la sostituzione per assenze improvvise entro 30 minuti.

La ditta ALLSYSTEM S.P.A. garantisce una reperibilità per presa servizio entro un'ora; tale procedura di reperibilità prevede l'attivazione di due opzioni nell'attesa di arrivo del reperibile: incarico di prosecuzione del turno in continuità ovvero pronto intervento entro pochissimi minuti di una pattuglia operativa in servizio fino all'arrivo del reperibile. Entrambe le ditte prevedono una dotazione personale dell'operatore che consente il tracciamento delle operazioni svolte.

In merito al punto C.1.2 il servizio offerto risulta soddisfare le specifiche richieste ma la ditta ALLSYSTEM S.P.A. dettaglia in modo puntuale le attività svolte dalle GPG fino nei casi più gravi dove garantisce l'invio immediato di una seconda autopattuglia dell'istituto e se necessario avvisa la Centrale Operativa della Questura chiedendo l'invio di un'auto che si coordinerà con quella di ALLSYSTEM S.P.A..

Le migliori proposte dalla ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. vengono valutate in funzione della compatibilità con i sistemi aziendali e dell'utilità per l'azienda.

## Critério di valutazione C.2

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
C.2.1	6	1	0,4	6	2.4
C.2.2	5	1	0,6	5	3,0

Motivazioni:

### C.2.1

La ALLSYSTEM S.P.A. propone collegamento di tutti i siti ASL CN1 attraverso l'installazione di dispositivi LAN/GPRS/GSM. (Sistema PROTEUS). Inoltre questo sistema ha già la possibilità di avere un monitoraggio dei siti ogni 2 secondi attraverso connessione LAN - oppure 5 minuti con il collegamento GPRS potendo collegare l'impianto da 160 ubicazioni remote.

Il tempo massimo di intervento in loco dichiarato è di pochi minuti avendo la ALLSYSTEM S.P.A. parecchie pattuglie sempre in servizio nell'area interessata, in grado di garantire il pronto intervento e che in caso di necessità hanno la possibilità di collegarsi con le forze dell'ordine.

La ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. prevede invece di attivare su tutti i siti oggetto dell'appalto, un sistema attivo h24 su piattaforma "ATEARGO NEXT" di Urmet.

La procedura d'intervento si attiverebbe immediatamente per garantire l'accesso in loco di una pattuglia entro i 15 minuti successivi all'allarme.

La ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. prevede un tempo massimo stimato d'intervento di circa 10 minuti per le aree urbane e di 20 minuti per le aree extraurbane con, se necessario, un ulteriore intervento di n.1 pattuglia a supporto della prima; in caso di gravità maggiore la centrale operativa provvederà ad allertare le forze dell'ordine e ad inviare in loco, entro 30 minuti, il Responsabile Operativo del servizio.

### C.2.2

Entrambe le ditte elencano i responsabili addetti al controllo del servizio con il relativo profilo curriculare e la commissione reputa che le figure professionali messe in campo dalle due ditte hanno profili adeguati alle mansioni assegnate.

La ditta ALLSYSTEM S.P.A. delinea una struttura organizzativa preposta alla verifica più dettagliata e completa con l'ausilio della procedura informatica che rileva non solo le informazioni prettamente connesse con i servizi e le tariffe ma anche i livelli di servizio previsti con la possibilità di rilevare dei "report eventi" e "report disservizi" che possono essere inviati automaticamente ai referenti della committenza; è un sistema di rilevazione e monitoraggio che consente, quindi, di rispondere in modo ottimale ad eventuali necessità di verifica della qualità del servizio.

## Critério di valutazione D.1

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
D.1.1	6	1	0.4	6	2,4

Motivazioni:

Le modalità di intervento in caso di emergenza ed i canali di comunicazione di entrambe le ditte concorrenti

soddisfano le richieste della committenza.

Il portale "integraweb" della ditta ALLSYSTEM S.P.A. – **(già operativo)**,  
il portale "ateargo" di Urmet della ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. – **(ancora da installare)**  
soddisfarebbero le richieste della committenza

La ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. dichiara che *nel momento in cui arriva una segnalazione, proveniente dagli allarmi installati in ogni sede e/o una chiamata da parte di personale ASL, la Centrale Operativa entrerà immediatamente in contatto con la GPG in servizio e/o con la pattuglia preposta all'intervento, coordinando in maniera meticolosa l'intervento in loco. Se la GPG riscontra eventuali effrazioni, tracce di reati e/o principi di incendio provvederà ad effettuare un primo intervento compatibilmente con le mansioni e le competenze attribuite. In caso di necessità segnalerà l'evento critico, in concerto con la Centrale Operativa, le Forze dell'Ordine.* Spiega poi che la Centrale Operativa sarà in costante collegamento con la GPG via radio e a mezzo Body Cam. Sono previste tre modalità di risposta che corrispondono a specifiche situazioni di emergenza che, in automatico, attiveranno le procedure di intervento.

L'approccio descritto dalla ditta ALLSYSTEM S.P.A. è basato su quattro fattori al fine di gestire al meglio le eventuali situazioni di emergenza: prevenzione, struttura, procedure e comunicazione. Ogni fase viene dettagliata in modo approfondito nell'offerta tecnica. Si evidenzia in particolare che nella fase di prevenzione, prima della presa in servizio o quantomeno nella fase iniziale, l'organo di Direzione Tecnica organizzerà dei sopralluoghi, autorizzati dalla committenza, per effettuare un'analisi dei livelli di sicurezza, dello storico dei fatti accaduti in modo da organizzare il servizio con le soluzioni più idonee. La struttura prevede che le 29 pattuglie prestanti servizio di zona e pronto intervento siano disponibili in caso di necessità ad intervenire a supporto delle Guardie prestanti servizio in loco. Tutte le attività sono gestite dalla Centrale Operativa presente a Cuneo e backup a Milano. Attraverso l'Organo di Direzione Tecnica specificatamente istituito, ALLSYSTEM S.P.A. offre la propria disponibilità a collaborare con i referenti della stazione appaltante per delineare procedure di emergenza atte a fronteggiare ogni situazione di rischio che siano pronosticabili a priori anche con l'esecuzione di simulazioni organizzate anche con le FF.OO o con i Vigili del Fuoco. Ogni fase risulta ben strutturata al fine di garantire l'efficienza degli interventi.

Per quanto riguarda i canali di comunicazione sono simili per entrambe le ditte; la ditta ALLSYSTEM S.P.A. in più è in grado di assicurare con le proprie frequenze in concessione Ministeriale una copertura radio di tutto il territorio Cuneese attraverso cinque postazioni ripetitrici ridondanti; la rete radio fa capo alla centrale operativa ALLSYSTEM S.P.A. che possiede un collegamento radio dedicato con la Centrale Operativa della Questura di Cuneo.

### **Criterio di valutazione E.1**

Sub criterio	Punti T MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
E.1.1	3	3	3

### **Criterio di valutazione F.1**

Sub criterio	Punti T MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
F.1.1	3	3	3
F.1.2	2	2	2

## Criterio di valutazione G.1

Sub criterio	Punti D MAX	ALLSYSTEM S.P.A. Coefficiente	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Coefficiente	ALLSYSTEM S.P.A. Punti	T&R SECURITY SERVICE S.R.L. Punti
G.1.1	4	1	0,4	4	1,6

### Motivazioni:

Entrambe le ditte presentano soluzioni per favorire il miglioramento delle condizioni e il trattamento delle risorse.

Le soluzioni presentate dalla ditta ALLSYSTEM S.P.A. risultano migliori in quanto presenta una struttura organizzativa che gestisce più di 1000 dipendenti mettendo in campo azioni ad ampio raggio partendo dalla selezione del personale e che consente di accompagnare il personale in tutta la vita lavorativa garantendo un percorso di crescita formativo e professionale con attenzione all'analisi e monitoraggio continuo di segnali che possono essere sintomo di malcontento tra i dipendenti. Si nota anche una particolare attenzione alla riduzione del rischio di comportamenti discriminatori che si basa sulla prevenzione, contrasto, azioni positive e monitoraggio. Altro fattore considerato è l'inclusione lavorativa per garantire pari opportunità e accesso equo al mondo del lavoro.

La ditta T&R SECURITY SERVICE S.R.L. è in possesso del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro in conformità ai requisiti dello standard ISO 45001:2018.

Delle operazioni svolte si dà atto nel presente verbale che viene firmato dai componenti della Commissione Giudicatrice.

Il presente verbale viene affidato al Segretario Verbalizzante per le operazioni di competenza e tenuto agli atti della SCI Acquisti beni e servizi.

Cuneo li,

Avv. Diego Poggio

Dott.ssa Gemma Franco

Geometra Mimmo Italia

Il Segretario Verbalizzante: Dott.ssa Mariabianca Semeria

