

## Allegato B - Elenco Tipologia intervento

### TIPOLOGIA INTERVENTO

#### Computer fissi

**Marche: Olidata, HP, Fujitsu-Siemens, Lenovo, Compaq, Winner, Quasartek, CDC, Yashi, Assemblati, ecc**

Codice	Descrizione tipo di intervento
PC01	Sostituzione HD IDE, SATA o SSD con recupero dati dal disco danneggiato, se possibile**
PC02	Sostituzione RAM oltre a 1GB **
PC03	Sostituzione scheda video **
PC04	Sostituzione monitor LCD 21.5" **
PC05	Sostituzione alimentatore **
PC06	Sostituzione mother-board **
PC07	Sostituzione masterizzatore CD-DVD IDE/SATA **
PC08	Sostituzione batteria M/B **
PC09	Sostituzione dissipatore/ventola Processore **
PC10	Sostituzione Processore **
PC11	Sostituzione Case **
PC12	Sostituzione Scheda di rete **
PC13	Sostituzione provvisoria del PC con altro uguale o superiore fornito dall Servizio Informatica dell'ASLCN1
PC14	Installazione sistema operativo Windows; sono comprese le attività di installazione base del computer secondo le specifiche tecniche fornite dall'ASLCN1
PC15	Attività di installazione e consegna PC al piano/ufficio indicato (secondo le specifiche tecniche fornite dall'ASLCN1), comprensiva dell'attività di travaso dati dalla vecchia postazione di lavoro e installazione delle periferiche già presenti
PC16	Attività di trasloco singolo PC con relative periferiche (mouse, tastiera, monitor, stampante)
PC17	Diritto di chiamata urgente, il cui intervento deve essere effettuato entro 4 ore lavorative dalla chiamata; tale opzione si somma con il costo dell'intervento realmente effettuato
PC18	Intervento risolutivo del problema, senza sostituzione di hardware
PC19	Intervento di verifica del guasto, rivelatosi non riparabile, indipendentemente dal fatto che la verifica sia eseguita presso la sede ASL, presso il Laboratorio della ditta oppure presso il centro tecnico di riparazione

#### Computer portatili

**Marche: Toshiba, Sony, Acer, Asus, IBM, Fujitsu-Siemens, HP, Lenovo, Dell, ecc.**

Codice	Descrizione tipo di intervento
NTB01	Sostituzione HD (sia IDE, SATA e SSD), con recupero dati dal disco danneggiato, se possibile **
NTB02	Sostituzione RAM **
NTB03	Sostituzione pacco batteria **
NTB04	Sostituzione lettore CD-ROM / DVD /Masterizzatore **
NTB05	Sostituzione Display da 15,6" **
NTB06	Sostituzione Tastiera Notebook 15.6" **
NTB07	Sostituzione provvisoria del Notebook con altro uguale o superiore fornito dall Servizio Informatica dell'ASLCN1
NTB08	Diritto di chiamata urgente, il cui intervento deve essere effettuato entro 4 ore lavorative dalla chiamata; tale opzione si somma con il costo dell'intervento realmente effettuato
NTB09	Intervento risolutivo del problema, senza sostituzione di hardware
NTB10	Intervento di verifica del guasto, rivelatosi non riparabile, indipendentemente dal fatto che la verifica sia eseguita presso la sede ASL, presso il Laboratorio della ditta oppure presso il centro tecnico di riparazione

#### Stampanti laser bianco nero

**Marche: Lexmark, HP, Samsung, Brother, Xerox, Kyocera, etc**

Codice	Descrizione tipo di intervento
STLBN01	Inceppamento carta
STLBN02	Manutenzione generale con pulizia delle parti meccaniche
STLBN03	Sostituzione Fusore **
STLBN04	Sostituzione organi di trascinamento carta
STLBN05	Sostituzione provvisoria della Stampante con altra uguale o superiore fornita dall Servizio Informatica dell'ASLCN1
STLBN06	Diritto di chiamata urgente, il cui intervento deve essere effettuato entro 4 ore lavorative dalla chiamata; tale opzione si somma con il costo dell'intervento realmente effettuato

STLBN07	Intervento risolutivo del problema, senza sostituzione di hardware
STLBN08	Intervento di verifica del guasto, rivelatosi non riparabile, indipendentemente dal fatto che la verifica sia eseguita presso la sede ASL, presso il Laboratorio della ditta oppure presso il centro tecnico di riparazione
<b>Stampanti laser colore</b>	
<b>Marche: Lexmark, HP, Xerox, Ricoh, Kyocera, OKI, etc</b>	
<b>Codice</b>	<b>Descrizione tipo di intervento</b>
STLCOL01	Inceppamento carta
STLCOL02	Manutenzione generale con pulizia delle parti meccaniche/elettroniche
STLCOL03	Sostituzione Fusore **
STLCOL04	Sostituzione organi di trascinamento carta
STLCOL05	Sostituzione provvisoria della Stampante con altra uguale o superiore fornita dall Servizio Informatica dell'ASLCN1
STLCOL06	Diritto di chiamata urgente, il cui intervento deve essere effettuato entro 4 ore lavorative dalla chiamata; tale opzione si somma con il costo dell'intervento realmente effettuato
STLCOL07	Intervento risolutivo del problema, senza sostituzione di hardware
STLCOL08	Intervento di verifica del guasto, rivelatosi non riparabile, indipendentemente dal fatto che la verifica sia eseguita presso la sede ASL, presso il Laboratorio della ditta oppure presso il centro tecnico di riparazione
<b>Stampanti termiche</b>	
<b>Modelli: Zebra LP2844, TLP 2844, GC420T, GC420D, GK420D, ZD421D</b>	
<b>Codice</b>	<b>Descrizione tipo di intervento</b>
STT01	Inceppamento carta/etichette
STT02	Manutenzione generale con pulizia delle parti meccaniche/elettroniche
STT03	Sostituzione Testina di stampa
STT04	Sostituzione organi di trascinamento carta
STT05	Sostituzione provvisoria della Stampante con altra uguale o superiore fornita dall Servizio Informatica dell'ASLCN1
STT06	Diritto di chiamata urgente, il cui intervento deve essere effettuato entro 4 ore lavorative dalla chiamata; tale opzione si somma con il costo dell'intervento realmente effettuato
STT07	Intervento risolutivo del problema, senza sostituzione di hardware
STT08	Intervento di verifica del guasto, rivelatosi non riparabile, indipendentemente dal fatto che la verifica sia eseguita presso la sede ASL, presso il Laboratorio della ditta oppure presso il centro tecnico di riparazione
<b>Scanner, videoproiettori e altre apparecchiature</b>	
<b>Codice</b>	<b>Descrizione tipo di intervento</b>
VAR01	Manutenzione generale con pulizia delle parti meccaniche/elettroniche
VAR02	Sostituzione Lampada videoproiettore **
VAR03	Sostituzione provvisoria dell'apparecchiatura con altra uguale o superiore fornita dall Servizio Informatica dell'ASLCN1
VAR04	Diritto di chiamata urgente, il cui intervento deve essere effettuato entro 4 ore lavorative dalla chiamata; tale opzione si somma con il costo dell'intervento realmente effettuato
VAR05	Intervento risolutivo del problema, senza sostituzione di hardware
VAR06	Intervento di verifica del guasto, rivelatosi non riparabile, indipendentemente dal fatto che la verifica sia eseguita presso la sede ASL, presso il Laboratorio della ditta oppure presso il centro tecnico di riparazione
<b>Intervento generico non ricompreso in elenco</b>	
<b>Codice</b>	<b>Descrizione tipo di intervento</b>
IG01	Intervento generico

\*\*I seguenti pezzi di ricambio eventualmente necessari alla riparazione dei Pc (Hard disk, Ram, Case, Motherboard, Alimentatore, Scheda video, Monitor, Masterizzatore, Batteria, Dissipatore, Processore, Scheda di rete), dei portatili (Hard Disk, RAM, Pacco Batteria, Masterizzatore, tastiera, display), delle stampanti (fusore), delle altre apparecchiature (lampada videoproiettore) saranno forniti dal Servizio Informatica dell'ASLCN1.