

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE SS ACQUISTI

1350 del 22/08/2025

OGGETTO: FORNITURA SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVI PER L'ASL CN1. AFFIDAMENTO CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO TRAMITE PIATTAFORMA SINTEL AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT. B) D. LGS 36/2023 ALLA DITTA G.P.I. SPA. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO EURO 1.085.346,16 IVA INCLUSA. CIG B73C55B69F

IL RESPONSABILE SS ACQUISTI

visto l'articolo 23.2 titolo III dell'Atto Aziendale di diritto privato, adottato con deliberazione n. 259 del 10/11/2015 e s.m.i.;

nominato con Deliberazione del Direttore Generale n. 339 del 27/10/2023;

attestata la legittimità nonché la regolarità formale e sostanziale di quanto appresso indicato;

individuato/a Avv. Maura Acchiardi quale responsabile del procedimento;

richiamato il vigente Regolamento dei provvedimenti amministrativi dell'ASL CN1;

richiamata la deliberazione n. 47 del 29/01/2025 "Deleghe funzioni di gestione ai dirigenti aziendali. Revoca Allegato 1 del provvedimento n. 325 del 16/10/2023. Riattribuzione deleghe." – Allegato 1 Capo 1.4 N. 1;

Richiamato il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici";

Richiamata la determina n. 2385 del 19/12/2023 "Fornitura servizio di assistenza e manutenzione software applicativi ASL CN1. Affidamento diretto tramite piattaforma Sintel ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. B) alla Ditta G.P.I. SPA – Importo Euro 946.961,32 Iva Inclusa. CIG: 959318852C (Simog gara 8893043)";

Vista la nota del Responsabile S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica prot. n. 59205 del 05/05/2025, agli atti, di richiesta di attivazione della procedura di affidamento alla Ditta GPI SPA per il biennio 2025/2026 dei servizi di cui all'Allegato B (Dettaglio fornitura servizio) della documentazione amministrativa, di seguito riepilogati, stante la necessità di garantire la continuità dei servizi di cui alla Determina n. 2385/2023, individuando contestualmente il Direttore dell'esecuzione del contratto:

- servizio di assistenza e manutenzione correttiva, conservativa e normativa software per applicativi Anagrafe Aziendale, Repository, Middleware, Flowmanager, Servizi ai Cittadini (FSE e Pagamento ticket), Servizi di integrazione attivi, SIRPE, IE-Opera Ambulatoriale, IE-Opera + IE-Ippocrate Accettazione, Assistenza Help Desk e Help me! H-24 come da Allegato B – Dettaglio fornitura (Voce A);
- servizio di assistenza e manutenzione sistemistica e servizio di monitoring per i server aziendali come da elenco (Allegato A_Elenco Server) e come dettagliato nell'Allegato B – Dettaglio fornitura (Voce B);
- supporto Tecnico Avanzato Team GPI come dettagliato nell'Allegato B – Dettaglio fornitura servizio (Voce C);
- evoluzione del modulo Libera Professione come dettagliato nell'Allegato B – Dettaglio fornitura (Voce D);

- supporto specialistico per manutenzione evolutiva on-site (presso sede ASL CN1) e da remoto (presso sede Ditta) come dettagliato nell'Allegato B – Dettaglio fornitura servizio (Voci E1/E2);

Attestato dal Responsabile S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica, nella sopra citata richiesta prot. n. 59205, che la Ditta GPI SPA, sulla base degli elementi in possesso, risulta essere proprietaria dei diritti di esclusiva sui software Anagrafe Aziendale, Repository, Middleware, Flowmanager, Servizi ai Cittadini (FSE e Pagamento ticket), Servizi di integrazione attivi, SIRPE, IE-Opera Ambulatoriale, IE-Opera + IE-Ippocrate Accettazione e che la loro eventuale sostituzione comporterebbe, oltre ad un impatto negativo a livello organizzativo, degli investimenti onerosi a carico dell'ASL CN1 dovuti all'acquisto di una nuova soluzione software e delle relative integrazioni realizzate nel corso degli anni verso gli altri applicativi aziendali;

Preso atto che, con successiva nota prot. 101104 del 30/07/2025, il Responsabile S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica ha dichiarato che la fornitura richiesta è improcrastinabile in quanto correlata a garantire la qualità necessaria all'attività svolta per la cura dei pazienti e delle attività istituzionali dell'Ente;

Richiamato il D.P.C.M. 11/07/2018 "Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'art. 9, comma 3 del decreto- legge 24 aprile 2014 nr. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, nr 89" e dato che i prodotti di cui alla procedura in oggetto non rientrano nelle relative categorie merceologiche;

Rilevato che sono state consultate le convenzioni CONSIP e SCR PIEMONTE S.p.A., ai sensi dell'art. 1-4° comma del D.L. n.168 del 12/07/2004 - convertito in legge 30/07/2004 n.191 - ma che i prodotti di cui all'oggetto non rientrano, per tipologia, specifiche tecniche e caratteristiche richieste dagli utilizzatori, nei prodotti proposti in convenzione attiva;

Rilevata pertanto l'esigenza di procedere all'affidamento di cui in oggetto;

Richiamata la Deliberazione del Direttore Generale nr. 324 del 16/10/2023 "Art. 15 del Decreto Legislativo 36/2023. Acquisto di servizi e forniture. Modalità per l'individuazione del Responsabile Unico di Progetto e dei Responsabili di fase in base all'organizzazione aziendale";

Preso atto che il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Andrea Saglietti, che sarà tenuto a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative di cui sia a conoscenza ai sensi della vigente normativa anticorruzione;

Individuato quale Responsabile di Procedimento per la fase di affidamento, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, l'Avv. Maura Acchiardi;

Richiamato l'art. 76, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 36 del 31.03.2023 s.m.i.;

Visto l'Avviso a procedere, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), del D. Lgs. 36/2023, pubblicato dall'ASL CN1 sul sito aziendale www.aslcn1.it (prot. 61985

del 09/05/2025) volto ad accertare l'assenza di concorrenza per motivi tecnici e la conseguente assenza sul mercato di operatori economici alternativi alla Ditta GPI SPA;

Preso atto che, entro il termine stabilito del 24/05/2025, nessun operatore economico ha presentato osservazioni in merito ai diritti esclusivi di carattere tecnico in capo alla Ditta GPI SPA per il servizio in oggetto;

Accertato che la Ditta GPI SPA risulta iscritta sulla piattaforma Sintel, messa a disposizione dall'Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti Spa Lombardia, ARIA;

Dato atto che, con lettera prot. 77972 del 11/06/2025, è stata pubblicata, utilizzando la piattaforma Sintel, la procedura negoziata senza pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 76, c. 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, ID 202768690, con richiesta alla Ditta GPI SPA di formulare offerta, entro la scadenza fissata del 26/06/2025 e prorogata su richiesta della Ditta al 18/07/2025, per la fornitura, per mesi ventiquattro (24), del servizio di assistenza e manutenzione software applicativi, per il servizio di assistenza e manutenzione sistemistica, per il servizio di monitoring e per l'evoluzione del modulo Libera Professione dell'ASL CN1;

Accertato che, in data 18/07/2025 (ID Offerta 1752831502576), la Ditta GPI SPA ha presentato sulla piattaforma Sintel la documentazione amministrativa e tecnica richiesta e relativa proposta commerciale;

Dato atto che, con prot. 96972 del 21/07/2025, è stata trasmessa alla S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica la documentazione amministrativa e tecnica (ID Offerta 1752831502576 per la verifica di conformità e preso atto della nota prot. 98187 del 23/07/2025, in cui la S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica, con riferimento alla documentazione prodotta dalla Ditta GPI SPA dichiara che la *"documentazione amministrativa e tecnica è conforme rispetto alla richiesta"*, ad eccezione del doc. *"25-05149 Relazione Tecnica Ass Man SW Applicativi ASL CN1 2025-2026.pdf"*, per il quale è stata comunicata alla Ditta l'inammissibilità con nota prot. n. 98810 del 24/07/2025;

Vista la proposta commerciale presentata dalla Ditta GPI SPA (ID Offerta 1752831502576) per un totale di Euro 889.628,00 al netto dell'Iva, per l'affidamento dei servizi di cui sopra, come di seguito riepilogato:

Voce	Descrizione	Importo 2025 al netto dell'IVA	Importo 2026 al netto dell'IVA
a)	Canone annuo Manutenzione Anagrafe Aziendale	4.763,30 €	4.763,30 €
	Canone annuo Manutenzione Repository	15.753,50 €	15.753,50 €
	Canone annuo Manutenzione Middleware	10.658,40 €	10.658,40 €
	Canone annuo Manutenzione Flowmanager	10.721,30 €	10.721,30 €
	Canone annuo Manutenzione Servizi ai cittadini (FSE e Pagamento Ticket)	6.915,50 €	6.915,50 €
	Canone annuo Manutenzione Servizi di integrazione attivi	16.408,60 €	16.408,60 €
	Canone annuo Manutenzione SIRPE	17.866,20 €	17.866,20 €
	Canone annuo Manutenzione IE-OPERA - IE-IPPOCRATE ACCETTAZIONE	37.541,80 €	37.541,80 €
	Canone annuo Manutenzione IE-OPERA AMBULATORIALE	1.192,00 €	1.192,00 €
	Canone annuo Manutenzione Help Me! H-24	18.463,40 €	18.463,40 €
b)	Canone annuo Manutenzione e Assistenza Sistemistica e Servizio di Monitoring	33.110,00 €	33.110,00 €
c)	Supporto Tecnico avanzato Team GPI	120.000,00 €	120.000,00 €
d)	Evoluzione modulo Libera Professione	67.840,00 €	- €
e1)	Servizio a consumo per supporto specialistico manutenzione evolutiva On Site (presso sede ASL CN1) per un massimo di 50 gg/anno	550,00 €/G per l'importo massimo di € 27.500,00 annui	€ 550,00/G per l'importo massimo di € 27.500,00 annui
e2)	Servizio a consumo per supporto specialistico manutenzione evolutiva Da Remoto (presso Sede Ditta) per un massimo di 200GG/Anno	450,00 €/G per l'importo massimo di € 90.000,00 annui	450,00 €/G per l'importo massimo di € 90.000,00 annui
	Totale annuo IVA ESCLUSA	478.734,00 €	410.894,00 €

Preso atto che, con prot. 99757 del 28/07/2025, è stata trasmessa alla S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica l'offerta economica della Ditta GPI SPA (ID Offerta 1752831502576 di cui sopra) per la verifica di congruità della stessa e preso atto della nota prot. 99949 del 28/07/2025 in cui la S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica attesta che l'offerta economica è congrua rispetto alla richiesta;

Preso atto che la Ditta GPI SPA di Trento (TN) detiene l'esclusività sui software oggetto del presente provvedimento in uso presso i servizi dell'ASL CN1, come da dichiarazione presentata in sede di offerta, agli atti;

Dato atto che sono state effettuate, con esito favorevole, le verifiche di cui all'art. 99 del D.Lgs. 36/2023, sul possesso dei requisiti di ordine generale da parte dell'operatore economico affidatario;

Ritenuto, pertanto, in relazione a quanto sopra specificato, di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza dei software applicativi in uso presso l'ASL CN1, del servizio di assistenza e manutenzione sistemistica e servizio di monitoring e dell'evoluzione del modulo Libera Professione, alla Ditta GPI SPA, Via Ragazzi del '99 n. 13 - 38123 TRENTO (TN), P.IVA/CF 01944260221 - PEC gpi@pec.gpi.it per un periodo di ventiquattro (24) mesi e per l'importo complessivo presunto di Euro 889.628,00 al netto dell'Iva, come di seguito riepilogato:

Voce	Descrizione	Importo 2025 al netto dell'IVA	Importo 2026 al netto dell'IVA
a)	Canone annuo Manutenzione Anagrafe Aziendale	4.763,30 €	4.763,30 €
	Canone annuo Manutenzione Repository	15.753,50 €	15.753,50 €
	Canone annuo Manutenzione Middleware	10.658,40 €	10.658,40 €
	Canone annuo Manutenzione Flowmanager	10.721,30 €	10.721,30 €
	Canone annuo Manutenzione Servizi ai cittadini (FSE e Pagamento Ticket)	6.915,50 €	6.915,50 €
	Canone annuo Manutenzione Servizi di integrazione attivi	16.408,60 €	16.408,60 €
	Canone annuo Manutenzione SIRPE	17.866,20 €	17.866,20 €
	Canone annuo Manutenzione IE-OPERA - IE-IPPOCRATE ACCETTAZIONE	37.541,80 €	37.541,80 €
	Canone annuo Manutenzione IE-OPERA AMBULATORIALE	1.192,00 €	1.192,00 €
	Canone annuo Manutenzione Help Me! H-24	18.463,40 €	18.463,40 €
b)	Canone annuo Manutenzione e Assistenza Sistemistica e Servizio di Monitoring	33.110,00 €	33.110,00 €
c)	Supporto Tecnico avanzato Team GPI	120.000,00 €	120.000,00 €
d)	Evoluzione modulo Libera Professione	67.840,00 €	- €
e1)	Servizio a consumo per supporto specialistico manutenzione evolutiva On Site (presso sede ASL CN1) per un massimo di 50 gg/anno	550,00 €/G per l'importo massimo di € 27.500,00 annui	€ 550,00/G per l'importo massimo di € 27.500,00 annui
e2)	Servizio a consumo per supporto specialistico manutenzione evolutiva Da Remoto (presso Sede Ditta) per un massimo di 200GG/Anno	450,00 €/G per l'importo massimo di € 90.000,00 annui	450,00 €/G per l'importo massimo di € 90.000,00 annui
	Totale annuo IVA ESCLUSA	478.734,00 €	410.894,00 €

Accertato che, in considerazione della Legge 6 novembre 2012 n. 190 e della Deliberazione del Direttore Generale ASL CN1 n. 528/2013, inerente l'approvazione e l'introduzione nelle procedure di affidamento del patto di integrità, la Ditta offerente ha sottoscritto ed allegato, all'offerta presentata, il predetto patto, agli atti della struttura competente;

Richiamata la deliberazione del Direttore Generale n. 517 del 15/11/2024 avente ad oggetto: "Adozione per l'anno 2025 dei Budget economici trasversali attribuiti ai gestori di spesa dell'ASL CN1";

Richiamata la deliberazione del Direttore Generale n. 64 del 11/02/2025 ad oggetto: "Deliberazione del Direttore Generale n. 517 del 15/11/2024 – Programmazione annuale delle attività afferenti alla macro area di spesa "FAC" e prima assegnazione delle spese relative alle attività a rilevanza economica – Anno 2025";

Stabilito che le somme imputate ad anni successivi a quello in corso rientreranno nella programmazione della Macro Area afferente, nell'ambito delle disponibilità complessive assegnate al budget provvisorio degli esercizi futuri;

Rilevato che il presente atto viene adottato nel rispetto della regolarità e della correttezza amministrativa, che comprende il controllo sulla legittimità della proposta ricevuta e del fine pubblico perseguito;

Acquisito a tal fine il parere favorevole:

- del Responsabile della Macro Area titolare del budget (FAC) relativamente alla spesa oggetto del presente provvedimento;

- del Responsabile Unico del Progetto;

Dato atto che il parere di registrabilità contabile viene apposto da parte della S.C. Bilancio e Contabilità in presenza della disponibilità di budget “conto servizio”, sufficiente alla registrazione delle spese del provvedimento;

Preso atto che le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal Tecnico Informatico della S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica (attualmente Sig.ra Patrizia Ocelli), che sarà tenuto a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative di cui sia a conoscenza ai sensi della vigente normativa anticorruzione e a cui competerà lo svolgimento delle attività previste dal D.Lgs. nr. 36/2023 s.m.i., art. 114 e All. II.14, e dal DM 49/2018, inclusa l'attività di gestione del contratto anche dal punto di vista tecnico contabile;

Dato atto che nella fattispecie non sono state rilevate situazioni di incompatibilità con l'impresa affidataria, avendo riguardo anche a possibili collegamenti soggettivi e ai seguenti rapporti:

- rapporti di lavoro/professionali/finanziari in corso o riferibili ai tre anni precedenti;
- rapporti contrattuali/negoziali in corso o riferibili ai due anni precedenti;

DETERMINA

Di provvedere all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza dei software applicativi in uso presso l'ASL CN1, del servizio di assistenza e manutenzione sistemistica, del servizio di monitoring e dell'evoluzione del modulo Libera Professione per un periodo di ventiquattro (24) mesi a far data dal 01/01/2025, a sanatoria del periodo intercorrente tra la scadenza naturale del precedente contratto e la data di esecutività del presente provvedimento, alla Ditta GPI SPA, Via Ragazzi del '99 n. 13 - 38123 TRENTO (TN), P.IVA/CF 01944260221 - PEC gpi@pec.gpi.it per l'importo complessivo presunto di Euro 889.628,00 al netto dell'Iva, come di seguito riepilogato:

Voce	Descrizione	Importo 2025 al netto dell'IVA	Importo 2026 al netto dell'IVA
a)	Canone annuo Manutenzione Anagrafe Aziendale	4.763,30 €	4.763,30 €
	Canone annuo Manutenzione Repository	15.753,50 €	15.753,50 €
	Canone annuo Manutenzione Middleware	10.658,40 €	10.658,40 €
	Canone annuo Manutenzione Flowmanager	10.721,30 €	10.721,30 €
	Canone annuo Manutenzione Servizi ai cittadini (FSE e Pagamento Ticket)	6.915,50 €	6.915,50 €
	Canone annuo Manutenzione Servizi di integrazione attivi	16.408,60 €	16.408,60 €
	Canone annuo Manutenzione SIRPE	17.866,20 €	17.866,20 €
	Canone annuo Manutenzione IE-OPERA - IE-IPPOCRATE ACCETTAZIONE	37.541,80 €	37.541,80 €
	Canone annuo Manutenzione IE-OPERA AMBULATORIALE	1.192,00 €	1.192,00 €
	Canone annuo Manutenzione Help Me! H-24	18.463,40 €	18.463,40 €
b)	Canone annuo Manutenzione e Assistenza Sistemistica e Servizio di Monitoring	33.110,00 €	33.110,00 €
c)	Supporto Tecnico avanzato Team GPI	120.000,00 €	120.000,00 €
d)	Evoluzione modulo Libera Professione	67.840,00 €	- €
e1)	Servizio a consumo per supporto specialistico manutenzione evolutiva On Site (presso sede ASL CN1) per un massimo di 50 gg/anno	550,00 €/G per l'importo massimo di € 27.500,00 annui	€ 550,00/G per l'importo massimo di € 27.500,00 annui
e2)	Servizio a consumo per supporto specialistico manutenzione evolutiva Da Remoto (presso Sede Ditta) per un massimo di 200GG/Anno	450,00 €/G per l'importo massimo di € 90.000,00 annui	450,00 €/G per l'importo massimo di € 90.000,00 annui
	Totale annuo IVA ESCLUSA	478.734,00 €	410.894,00 €

Di dare atto che il costo complessivo presunto derivante dal presente provvedimento di Euro 889.628,00 oltre IVA 22% (Euro 1.085.346,16 IVA 22% compresa) sarà imputato nel seguente modo:

Anno competenza	Nome del budget	Conto	Descrizione conto	Importo IVA esclusa	Importo IVA inclusa
2025	FAC/CED	C280206B (3.10.02.06)	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 478.734,00	€ 584.055,48
2026	FAC/CED	C280206B (3.10.02.06)	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 410.894,00	€ 501.290,68

Di prendere atto che le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal Tecnico Informatico della S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica (attualmente Sig.ra Patrizia Occelli), che sarà tenuto a comunicare tempestivamente eventuali cause ostantive di cui sia a conoscenza, ai sensi della vigente normativa anticorruzione a cui competerà lo svolgimento delle attività previste dal D.Lgs. nr. 36/2023, art. 114 e All. II.14 e dal DM 49/2018, inclusa l'attività di gestione del contratto anche dal punto di vista tecnico contabile.

Di trasmettere il presente provvedimento alla S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica, al Responsabile Unico del Progetto e al Direttore dell'Esecuzione del Contratto per gli adempimenti di competenza.

Proposta id n 1313/2025 del 05/08/2025

Il Responsabile SS ACQUISTI

o suo sostituto

Avv. Acchiardi Maura

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi di legge.