

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE SS ACQUISTI

1892 del 17/11/2025

OGGETTO: FORNITURA SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMA CONTATTA ELLYSSE PER L'ASL CN1 - AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIO CONFRONTO DI PREVENTIVI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL ALLA DITTA MATICMIND SPA, PER UN PERIODO DI 60 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO EURO 108.946,00 IVA COMPRESA (22%). CIG B8FAB32896

IL RESPONSABILE SS ACQUISTI

visto l'articolo 23.2 titolo III dell'Atto Aziendale di diritto privato, adottato con deliberazione n. 259 del 10/11/2015 e s.m.i.;

nominato con Deliberazione del Direttore Generale n. 339 del 27/10/2023;

attestata la legittimità nonché la regolarità formale e sostanziale di quanto appresso indicato;

individuato l'Avv. Maura Acchiardi quale responsabile del procedimento;

richiamato il vigente Regolamento dei provvedimenti amministrativi dell'ASL CN1;

richiamata la deliberazione n. 47 del 29/01/2025 "Deleghe funzioni di gestione ai dirigenti aziendali. Revoca Allegato 1 del provvedimento n. 325 del 16/10/2023. Riattribuzione deleghe." – Allegato 1 Capo 1.4 N. 2;

Richiamato il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici";

Vista la nota prot. nr. 124328 del 19/09/2025, agli atti, con la quale la S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica ha chiesto di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione del sistema Contatta Ellysse utilizzato per la gestione dei Call Center aziendali, quantificandone i fabbisogni e individuando il Direttore dell'esecuzione del contratto;

Preso atto che, nella medesima nota, il Direttore della S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica ha dichiarato che la richiesta formulata è improcrastinabile in quanto correlata alla sussistenza del pericolo di interruzione di pubblico servizio;

Richiamato il D.P.C.M. 11/07/2018 "Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'art. 9, comma 3 del decreto-legge 24 aprile 2014 nr. 66 convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, nr. 89....." e dato atto che il servizio oggetto del presente provvedimento non rientra nelle relative categorie merceologiche;

Rilevato che sono state consultate le convenzioni CONSIP e SCR PIEMONTE S.p.A., ai sensi dell'art. 1-4° comma del D.L. n.168 del 12/07/2004 - convertito in legge 30/07/2004 n.191 - ma che il servizio di cui all'oggetto non rientra, per tipologia, specifiche tecniche e caratteristiche richieste dagli utilizzatori, nei servizi proposti in convenzione attiva;

Richiamati gli artt. 50 comma 1, lett. b) e 17 del D.Lgs. n. 36 del 31.03.2023 s.m.i.;

Rilevata pertanto l'esigenza di procedere all'affidamento del servizio di cui in oggetto;

Richiamata la Deliberazione del Direttore Generale nr. 324 del 16/10/2023 "Art. 15 del Decreto Legislativo 36/2023 e s.m.i. Acquisto di servizi e forniture. Modalità per l'individuazione del Responsabile Unico di Progetto e dei Responsabili di fase in base all'organizzazione aziendale";

Preso atto che il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Andrea Saglietti, che sarà tenuto a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative di cui sia a conoscenza ai sensi della vigente normativa anticorruzione;

Individuato quale Responsabile di Procedimento per la fase di affidamento, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'Avv. Maura Acchiardi;

Dato atto che, con lettera Prot. nr. 130571 del 02/10/2025, utilizzando il portale telematico di E-Procurement SINTEL, è stata pubblicata un'indagine di mercato (ID Nr. 208042579) aperta a tutti gli operatori economici abilitati sulla piattaforma per la categoria merceologica di interesse, finalizzata ad eventuale affidamento diretto del servizio in oggetto, come da documentazione agli atti della struttura e come di seguito riepilogato:

- Affidamento servizio di manutenzione correttiva, conservativa e normativa (CON-MAN-ASS): servizio a canone per gli anni 2026/2027/2028/2029/2030 per un totale di 60 mesi;
- Affidamento servizio di manutenzione evolutiva (CON-ATT-SIS-ELL-ON): servizio a consumo per un massimo di 5 giornate/anno per attività on-site da effettuarsi presso la sede dell'ASL CN1;
- Affidamento servizio di manutenzione evolutiva (CON-ATT-SIS-ELL-REM): servizio a consumo per un massimo di 5 giornate/anno per attività da remoto da effettuarsi presso la sede della Ditta affidataria;

Accertato che, entro il termine stabilito (20/10/2025), è pervenuto il preventivo di seguito riassunto:

DITTA	CITTA'	P. IVA/C.F.	ID OFFERTA	IMPORTO TOTALE OFFERTO IVA 22% ESCLUSA
MATICMIND SPA	MILANO (MI)	05032840960	1760949266436	€ 89.300,00

Preso atto che la citata lettera di indagine di mercato prevede, quale modalità di individuazione del miglior preventivo, la rispondenza del preventivo alle prestazioni richieste;

Vista la nota prot. 139885 del 21/10/2025, con la quale è stata trasmessa alla S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica la documentazione tecnica e l'offerta

economica della Ditta MATICMIND SPA, unica offerente, e preso atto che con nota prot. n. 140185, agli atti, la S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica ha attestato che *“l’offerta tecnico economica della Ditta Maticmind Spa è conforme e congrua rispetto alla base d’asta”*;

Tenuto conto che, in seguito a quanto sopra specificato, con nota Prot. nr. 141224 del 23/10/2025, è stata avviata, utilizzando la piattaforma telematica SINTEL, una Trattativa diretta (ID Nr. 209131345) con la Ditta MATICMIND SPA finalizzata all'affidamento del servizio di manutenzione del sistema Contatta Ellysse dell'ASL CN1 per un periodo di 60 mesi;

Preso atto che la Ditta MATICMIND SPA, con offerta ID SINTEL Nr. 1762175945776 del 03/11/2025, ha trasmesso riscontro alla Trattativa Diretta ID 209131345, confermando le quotazioni di cui all’offerta presentata in sede di Indagine di mercato, pari a € 89.300,00 IVA 22% esclusa;

Dato atto che sono state effettuate, con esito favorevole, le verifiche di cui all’art. 99 del D.Lgs. 36/2023, sul possesso dei requisiti di ordine generale da parte dell’operatore economico affidatario;

Ritenuto pertanto, in seguito a quanto sopra specificato, di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione del sistema Contatta Ellysse utilizzato per la gestione dei Call Center aziendali, alla Ditta MATICMIND SPA, per un periodo di 60 mesi decorrenti dal 01/01/2026, per l’importo di € 89.300,00 al netto dell’IVA 22%, come di seguito riepilogato:

Tipologia Servizio	Importo IVA 22% Esclusa
Canone annuo manutenzione correttiva, conservativa e normativa sistema Contatta Ellysse (CON-MAN-ASS)	€ 11.410,00
Giornata supporto specialistico a consumo on site per manutenzione evolutiva sistema Contatta Ellysse (CON-ATT-SIS-ELL-ON - massimo 5 gg/anno)	€ 700,00/g per un totale massimo di € 3.500,00 annui
Giornata supporto specialistico a consumo da remoto per manutenzione evolutiva sistema Contatta Ellysse CON-ATT-SIS-ELL-REM - massimo 5 gg/anno)	€ 590,00/g per un totale massimo di € 2.950,00 annui

Accertato che, in considerazione della Legge 6 novembre 2012 n. 190 e della Deliberazione del Direttore Generale ASL CN1 n. 528/2013, inerente l’approvazione e l’introduzione nelle procedure di affidamento del patto di integrità, la ditta offerente ha sottoscritto ed allegato, all’offerta presentata, il predetto patto, agli atti della struttura competente;

Stabilito che le somme relative al presente provvedimento rientreranno nella programmazione della Macro Area afferente, nell'ambito delle disponibilità complessive assegnate al budget provvisorio degli esercizi futuri;

Rilevato che il presente atto viene adottato nel rispetto della regolarità e della correttezza amministrativa, che comprende il controllo sulla legittimità della proposta ricevuta e del fine pubblico perseguito;

Acquisito a tal fine il parere favorevole:

- del Responsabile della Macro Area titolare del budget (FAC) relativamente alla spesa oggetto del presente provvedimento (Ing. Claudio Riberi);
- del Responsabile Unico del Progetto (Dott. Andrea Saglietti);

Dato atto che il parere di registrabilità contabile viene apposto da parte della S.C. Bilancio e Contabilità in presenza della disponibilità di budget "conto servizio", sufficiente alla registrazione delle spese del provvedimento;

Preso atto che le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal Tecnico Informatico della S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica (attualmente Sig. Stefano Bongiovanni), che sarà tenuto a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative di cui sia a conoscenza ai sensi della vigente normativa anticorruzione e a cui competerà lo svolgimento delle attività previste dal D.Lgs. nr. 36/2023 s.m.i., art. 114 e All. II.14, e dal DM 49/2018, inclusa l'attività di gestione del contratto anche dal punto di vista tecnico contabile;

Dato atto che nella fattispecie non sono state rilevate situazioni di incompatibilità con l'impresa aggiudicataria, avendo riguardo anche a possibili collegamenti soggettivi e ai seguenti rapporti:

- Rapporti di lavoro/professionali/finanziari in corso o riferibili ai tre anni precedenti;
- Rapporti contrattuali/negoziati in corso o riferibili ai due anni precedenti;

D E T E R M I N A

Di provvedere all'affidamento del servizio di manutenzione del sistema Contatta Ellysse utilizzato per la gestione dei Call Center aziendali, nella configurazione dettagliata in premessa, alla Ditta MATICMIND SPA – Via R. Bracco, 6 – 20159 Milano (MI) – P.IVA/C.F. 05032840960 – pec info@pec.maticmind.it, per un periodo di 60 mesi a far data dal 01/01/2026 e per un importo presunto di € 89.300,00, IVA 22% esclusa.

Di dare atto che il costo complessivo presunto derivante dal presente provvedimento di € 89.300,00 oltre IVA 22% (Euro 108.946,00 IVA 22% compresa) sarà imputato nel seguente modo:

Anno competenza	Nome del budget	Conto	Descrizione conto	Importo IVA 22% esclusa	Importo IVA 22% inclusa
2026	FAC/CED	C280206B	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 17.860,00	€ 21.789,20
2027	FAC/CED	C280206B	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 17.860,00	€ 21.789,20
2028	FAC/CED	C280206B	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 17.860,00	€ 21.789,20
2029	FAC/CED	C280206B	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 17.860,00	€ 21.789,20
2030	FAC/CED	C280206B	MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 17.860,00	€ 21.789,20

Di prendere atto che le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal Tecnico Informatico della S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica (attualmente Sig. Stefano Bongiovanni), che sarà tenuto a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative di cui sia a conoscenza ai sensi della vigente normativa anticorruzione e a cui competerà lo svolgimento delle attività previste dal D.Lgs. nr. 36/2023, art. 114 e All. II.14, e dal DM 49/2018, inclusa l'attività di gestione del contratto anche dal punto di vista tecnico contabile.

Di dare atto che la quota da accantonare ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 s.m.i. ha un valore massimo di € 1.824 quale 2% del valore posto a base delle procedure di affidamento (pari ad Euro 91.200 al netto dell'IVA) e che l'accantonamento di quanto effettivamente dovuto verrà effettuato sul conto C441684B (3101684) del bilancio di competenza in applicazione delle procedure derivanti dall'emanando regolamento aziendale.

Di trasmettere il presente provvedimento alla S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica, al Responsabile Unico del Progetto e al Direttore dell'Esecuzione del Contratto per gli adempimenti di competenza.

Proposta id n 1906/2025 del 12/11/2025

Il Responsabile SS ACQUISTI

o suo sostituto

Avv. Acchiardi Maura

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi di legge.