

# CAF nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Spa

**Società soggetta a direzione e coordinamento  
da parte di OPEN Dot Com Spa**

Sede in Torino, Via San Pio V n. 27 - Capitale sociale euro 2.459.510,00 i.v.

## **Relazione sulla gestione\* al bilancio chiuso al 31/12/2021**

### **Sommario**

1. Introduzione
2. Analisi della situazione della società, dell'andamento e del risultato di gestione
  - 2.1 Scenario di mercato e posizionamento
  - 2.2 Investimenti effettuati
  - 2.3 Commento ed analisi degli indicatori di risultato
    - 2.3.1 Commento ed analisi degli indicatori di risultato finanziari
      - 2.3.1.1 Stato patrimoniale e conto economico riclassificati
      - 2.3.1.2 Analisi degli indicatori di risultato finanziari
      - 2.3.1.3 Analisi della riclassificazione funzionale e della posizione finanziaria netta
    - 2.3.2 Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari
      - 2.3.2.1 Analisi degli indicatori di risultato non finanziari
      - 2.3.2.2 Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente
      - 2.3.2.3 Informazioni relative alle relazioni con il personale
3. Informazioni sui principali rischi e incertezze
  - 3.1 Rischi finanziari
    - 3.1.1 Rischi finanziari particolari della società
    - 3.1.2 Rischi finanziari da utilizzo di strumenti finanziari
  - 3.2 Rischi non finanziari
4. Attività di ricerca e sviluppo
5. Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime
6. Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti
7. Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate
8. Evoluzione prevedibile della gestione
9. Elenco sedi secondarie
10. Modello organizzativo ex D.Lgs. 231 del 08/06/2001
11. Sistema di gestione della qualità
12. Altre informazioni

\* Elaborata con il prodotto  di OPEN Dot Com Spa.

## 1. Introduzione

Signori soci,

il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2021, che sottoponiamo alla Vostra approvazione, rileva un utile netto di euro 1.003.018 rispetto all'utile dell'esercizio precedente pari ad euro 1.055.976.

A tale risultato si è pervenuti imputando un ammontare di imposte pari ad euro 314.624 al risultato prima delle imposte, pari ad euro 1.317.642.

Il risultato ante imposte, a sua volta, è stato determinato rilevando i seguenti accantonamenti:

- euro 1.127 ai fondi di ammortamento;
- euro 75.001 al fondo trattamento lavoro subordinato.

Nel corso dell'anno la società ha continuato a svolgere le attività di assistenza fiscale di cui all'art. 34 D. Lgs. 241/1997, come disciplinate dal D.M. 164/1999.

La presente Relazione sulla Gestione, redatta in conformità al disposto dell'art. 2428 cc, correda il bilancio dell'esercizio.

## 2. Analisi della situazione della società, dell'andamento e del risultato di gestione

L'analisi è svolta nei capitoli che seguono, specificamente dedicati allo scenario di mercato e ai prodotti e servizi offerti, agli investimenti e ai principali indicatori dell'andamento economico, patrimoniale e finanziario.

### 2.1 Scenario di mercato e posizionamento

Il settore dell'assistenza fiscale è ormai assestato. Ciononostante, CAF Do.C Spa ha incrementato la quota di mercato.

### 2.2 Investimenti effettuati

Nell'esercizio in chiusura la società non ha effettuato investimenti eccedenti quelli ordinari.

### 2.3 Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Nei capitoli che seguono vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato, prima finanziari e poi non finanziari.

#### 2.3.1 Commento ed analisi degli indicatori di risultato finanziari

Sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione.

##### 2.3.1.1 Stato patrimoniale e conto economico riclassificato

I metodi di riclassificazione sono molteplici.

Quelli ritenuti più utili per l'analisi della situazione complessiva della società sono:

- per lo stato patrimoniale la riclassificazione finanziaria;
- per il conto economico la riclassificazione a valore aggiunto (o della pertinenza gestionale).

## Stato patrimoniale - Riclassificazione finanziaria

	01/01/2021 31/12/2021	Var. %	01/01/2020 31/12/2020	Var. %	01/01/2019 31/12/2019
<b>Capitale investito</b>					
<b>1) Attivo circolante</b>					
1.1) Liquidità immediate	5.621.842	99,35% ↑	2.820.110	870,31% ↑	290.640
1.2) Liquidità differite	7.470.769	-2,49% ↓	7.661.490	0,46% ↑	7.626.439
1.3) Rimanenze	0		0		0
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>13.092.611</b>	<b>24,91% ↑</b>	<b>10.481.600</b>	<b>32,39% ↑</b>	<b>7.917.079</b>
<b>2) Attivo immobilizzato</b>					
2.1) Immobilizzazioni immateriali	1.397	-18,54% ↓	1.715	7.045,83% ↑	24
2.2) Immobilizzazioni materiali	0		0		0
2.3) Immobilizzazioni finanziarie	7.287.068	-17,20% ↓	8.800.360	-12,80% ↓	10.091.664
<b>Totale attivo immobilizzato</b>	<b>7.288.465</b>	<b>-17,20% ↓</b>	<b>8.802.075</b>	<b>-12,78% ↓</b>	<b>10.091.688</b>
<b>Totale capitale investito</b>	<b>20.381.076</b>	<b>5,69% ↑</b>	<b>19.283.675</b>	<b>7,08% ↑</b>	<b>18.008.767</b>
<b>Capitale acquisito</b>					
1) Passività correnti	4.489.342	6,99% ↑	4.195.940	13,53% ↑	3.695.813
2) Passività consolidate	1.620.594	-13,62% ↓	1.876.190	-5,99% ↓	1.995.779
3) Patrimonio netto	14.271.140	8,02% ↑	13.211.545	7,26% ↑	12.317.175
<b>Totale capitale acquisito</b>	<b>20.381.076</b>	<b>5,69% ↑</b>	<b>19.283.675</b>	<b>7,08% ↑</b>	<b>18.008.767</b>

Dallo Stato Patrimoniale riclassificato emerge in sintesi che:

- gli impieghi hanno subito un lieve aumento;
- anche il capitale acquisito ha subito un lieve aumento.

## Conto economico - Riclassificazione a valore aggiunto (o della pertinenza gestionale)

	01/01/2021 31/12/2021 (% Val. Prod.)	01/01/2020 31/12/2020 (% Val. Prod.)	01/01/2019 31/12/2019 (% Val. Prod.)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.515.802 (100,00%)	6.915.249 (100,00%)	6.260.912 (100,00%)
+ Variazione rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0	0
+ Variazione lavori in corso su ordinazione	0	0	0
+ Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0
<b>Valore della produzione</b>	<b>6.515.802</b> <b>(100,00%)</b>	<b>6.915.249</b> <b>(100,00%)</b>	<b>6.260.912</b> <b>(100,00%)</b>
- Acquisti materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	121 (0,00%)	687 (0,01%)	1.331 (0,02%)
+ Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0	0
- Costi per servizi e per godimento beni di terzi	4.675.168 (71,75%)	4.617.174 (66,77%)	4.463.005 (71,28%)
<b>Valore aggiunto</b>	<b>1.840.513</b> <b>(28,25%)</b>	<b>2.297.388</b> <b>(33,22%)</b>	<b>1.796.576</b> <b>(28,70%)</b>
- Costo per il personale	1.140.780 (17,51%)	1.022.912 (14,79%)	1.020.556 (16,30%)
<b>Margine operativo lordo (MOL)</b>	<b>699.733</b> <b>(10,74%)</b>	<b>1.274.476</b> <b>(18,43%)</b>	<b>776.020</b> <b>(12,39%)</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	1.127 (0,02%)	881 (0,01%)	145.334 (2,32%)
- Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0	0	0 (0,00%)

	<b>Reddito operativo</b>	<b>698.606</b> <b>(10,72%)</b>	<b>1.273.595</b> <b>(18,42%)</b>	<b>630.686</b> <b>(10,07%)</b>
+ Altri ricavi e proventi		922.748 (14,16%)	334.844 (4,84%)	1.618.423 (25,85%)
- Oneri diversi di gestione		509.723 (7,82%)	374.719 (5,42%)	1.619.160 (25,86%)
+ Proventi finanziari		212.633 (3,26%)	239.355 (3,46%)	80.081 (1,28%)
+ Saldo tra oneri finanziari e utile/perdita su cambi		-6.622 (0,10%)	-8.813 (0,13%)	-16.119 (0,26%)
	<b>Reddito corrente</b>	<b>1.317.642</b> <b>(20,22%)</b>	<b>1.464.262</b> <b>(21,17%)</b>	<b>693.911</b> <b>(11,08%)</b>
+ Proventi straordinari e rivalutazioni		0	0	0
- Oneri straordinari e svalutazioni		0	0	0
	<b>Reddito ante imposte</b>	<b>1.317.642</b> <b>(20,22%)</b>	<b>1.464.262</b> <b>(21,17%)</b>	<b>693.911</b> <b>(11,08%)</b>
- Imposte sul reddito		314.624 (4,83%)	408.286 (5,90%)	239.322 (3,82%)
	<b>Reddito netto</b>	<b>1.003.018</b> <b>(15,39%)</b>	<b>1.055.976</b> <b>(15,27%)</b>	<b>454.589</b> <b>(7,26%)</b>

Dal Conto economico riclassificato emerge in sintesi che:

- il valore della produzione diminuisce;
- il valore aggiunto subisce una riduzione;
- il margine operativo lordo e il reddito operativo registrano un notevole decremento.

### 2.3.1.2 Analisi degli indicatori di risultato finanziari

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società. Gli stessi sono suddivisi tra indicatori economici e patrimoniali.

#### **INDICATORI ECONOMICI**

Gli indicatori economici individuati sono: ROE, il ROI, il ROS e l'EBITDA.

#### **ROE (Return On Equity)**

E' il rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto (comprensivo del risultato d'esercizio).

Esprime in misura sintetica la redditività del capitale proprio.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Utile (perdita) dell'esercizio	21 (CE)	Patrimonio netto	A (SP-pass)

	<b>01/01/2021</b>	<b>01/01/2020</b>	<b>01/01/2019</b>
	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
ROE (Return On Equity)	7,03 %	7,99 %	3,69 %

#### **ROI (Return On Investment)**

E' il rapporto tra il reddito operativo e il totale dell'attivo.

Esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella prima della gestione finanziaria e della pressione fiscale.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Reddito operativo	Reddito operativo (CE-ricl)	Totale attivo	Totale attivo (SP-att)

	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2019 31/12/2019
ROI (Return On Investment)	3,43 %	6,60 %	3,50 %

### ROS (Return On Sale)

E' il rapporto tra la differenza tra valore e costi della produzione e i ricavi delle vendite.

Esprime la capacità dell'impresa di produrre profitto dalle vendite (marginalità delle vendite).

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Differenza tra valore e costi della produzione	A - B (CE)	Ricavi delle vendite	A.1 (CE) oppure A.1 + A.3 (CE)

	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2019 31/12/2019
ROS (Return On Sale)	17,06 %	17,84 %	10,06 %

### EBITDA (Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Ammortization)

Esprime il risultato prima degli ammortamenti e delle svalutazioni, degli interessi e delle imposte.

Grandezza	Provenienza
Margine operativo lordo + Altri ricavi - Oneri diversi	Margine operativo lordo (CE-ricl) + A.5 (CE) - B.14 (CE)

	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2019 31/12/2019
EBITDA (Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Ammortization)	1.112.758 €	1.234.601 €	775.283 €

Dai primi 2 indicatori emerge che la redditività del capitale proprio è diminuita rispetto all'esercizio precedente.

Anche il ROS registra una lieve diminuzione.

### INDICATORI PATRIMONIALI

Gli indicatori patrimoniali individuati sono:

- Margine di struttura primario
- Indice di struttura primario
- Margine di struttura secondario
- Indice di struttura secondario
- Mezzi Propri/Capitale investito
- Rapporto di indebitamento.

### Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le risorse apportate o non prelevate dai soci.

Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

Grandezza	Provenienza
Patrimonio netto - Immobilizzazioni	A (SP-pass) - B (SP-att)

	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2019 31/12/2019
Margine di Struttura Primario	5.859.350 €	3.599.437 €	1.806.758 €

### Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in termini percentuali la capacità dell'impresa di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

Permette di valutare in che percentuale il patrimonio netto finanzia le attività immobilizzate.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Patrimonio netto	A (SP-pass)	Immobilizzazioni	B (SP-att)

	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2019 31/12/2019
Indice di Struttura Primario	169,66 %	137,45 %	117,19 %

### Margine di Struttura Secondario

Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

Grandezza	Provenienza
Patrimonio netto + Passività consolidate - Immobilizzazioni	A (SP-pass) + Passività consolidate (SP-ricl) - B (SP-att)

01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
------------	------------	------------

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Margine di Struttura Secondario	7.479.944 €	5.475.627 €	3.802.537 €

### Indice di Struttura Secondario

Misura in valore percentuale la capacità dell'impresa di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare in che percentuale le fonti durevoli finanziano le attività immobilizzate.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Patrimonio netto + Passività consolidate	A (SP-pass) + Passività consolidate (SP-ricl)	Immobilizzazioni	B (SP-att)

	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Indice di Struttura Secondario	188,92 %	156,97 %	136,18 %

### Mezzi propri / Capitale investito

Misura il rapporto tra il patrimonio netto ed il totale dell'attivo.

Permette di valutare in che percentuale il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Patrimonio netto	A (SP-pass)	Totale attivo	Totale attivo (SP-att)

	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Mezzi propri / Capitale investito	70,02 %	68,51 %	68,40 %

### Rapporto di Indebitamento

Misura il rapporto tra il capitale raccolto da terzi, in qualunque modo procurato, ed il totale dell'attivo.

Permette di valutare la percentuale di debiti che a diverso titolo l'impresa ha contratto per reperire le fonti necessarie a soddisfare le voci indicate nel totale dell'attivo di stato patrimoniale.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Totale passivo - Patrimonio netto	Totale passivo - A (SP-pass)	Totale attivo	Totale attivo (SP-att)

	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019

Rapporto di Indebitamento	29,98 %	31,49 %	31,60 %
---------------------------	---------	---------	---------

Il margine di struttura primario e il relativo indice presentano un incremento perché l'attivo immobilizzato è diminuito e il patrimonio netto aumentato.

Il margine di struttura secondario e il relativo indice presentano anch'essi un incremento perché l'attivo immobilizzato è diminuito, il patrimonio netto è aumentato e le passività consolidate sono diminuite.

I mezzi propri registrano un lieve incremento e, simmetricamente, diminuisce leggermente il rapporto di indebitamento.

### 2.3.1.3 Analisi della riclassificazione funzionale e della posizione finanziaria netta

Di seguito vengono analizzati la riclassificazione funzionale dello Stato patrimoniale e la posizione finanziaria netta.

#### Stato patrimoniale - Riclassificazione funzionale e posizione finanziaria netta

	01/01/2021 31/12/2021	Diff.	01/01/2020 31/12/2020	Diff.	01/01/2019 31/12/2019
<b>Impieghi</b>					
<b>Capitale fisso netto operativo</b>	<b>158.593</b>	<b>784</b>	<b>157.809</b>	<b>3.142</b>	<b>154.667</b>
Immobilizzazioni immateriali	1.397	-318	1.715	1.691	24
Immobilizzazioni materiali	0	0	0	0	0
Immobilizzazioni finanziarie (partecipazioni e titoli)	10.393	0	10.393	0	10.393
Imposte anticipate	146.803	1.102	145.701	1.451	144.250
(meno) Fondi rischi e oneri a medio lungo termine	0	0	0	0	0
(meno) Debiti verso fornitori per acquisizioni immob.	0	0	0	0	0
<b>Capitale circolante operativo netto</b>	<b>1.632.708</b>	<b>-536.610</b>	<b>2.169.318</b>	<b>-704.438</b>	<b>2.873.756</b>
Rimanenze	0	0	0	0	0
Crediti di natura non finanziaria	5.906.623	-521.093	6.427.716	-384.321	6.812.037
Ratei attivi di natura non finanziaria	0	0	0	0	0
Risconti attivi di natura non finanziaria	292.093	14.053	278.040	26.617	251.423
(meno) Debiti di natura non finanziaria	4.514.461	33.236	4.481.225	338.662	4.142.563
(meno) Ratei passivi di natura non finanziaria	51.547	-3.666	55.213	8.072	47.141
(meno) Risconti passivi di natura non finanziaria	0	0	0	0	0
(meno) Fondi rischi e oneri a breve termine	1.057.242	0	1.057.242	0	1.057.242
(meno) T.F.R.	486.677	8.405	478.272	34.841	443.431
<b>Capitale investito operativo netto (CION)</b>	<b>247.382</b>	<b>-544.231</b>	<b>791.613</b>	<b>-736.137</b>	<b>1.527.750</b>
Attività finanziarie non strategiche	0	0	0	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita al netto delle passività	0	0	0	0	0
<b>Totale capitale investito netto (CIN)</b>	<b>247.382</b>	<b>-544.231</b>	<b>791.613</b>	<b>-736.137</b>	<b>1.527.750</b>
<b>Fonti</b>					
Capitale sociale (n)	2.459.510	0	2.459.510	0	2.459.510
(meno) Azioni proprie in portafoglio	7.429	-56.581	64.010	57.555	6.455
(meno) Crediti verso soci per vers.ancora dovuti	1.925	1.925	0	0	0



Capitale versato	2.450.156	54.656	2.395.500	-57.555	2.453.055
Riserve	10.816.041	1.055.972	9.760.069	350.538	9.409.531
Utile di esercizio	1.003.018	-52.958	1.055.976	601.387	454.589
<b>Patrimonio netto (N)</b>	<b>14.269.215</b>	<b>1.057.670</b>	<b>13.211.545</b>	<b>894.370</b>	<b>12.317.175</b>
Debiti finanziari a lungo (oltre esercizio)	0	0	0	0	0
Crediti finanziari a lungo (oltre esercizio)	-7.200.000	1.200.000	-8.400.000	1.200.000	-9.600.000
<b>Posizione finanziaria netta non corrente</b>	<b>-7.200.000</b>	<b>1.200.000</b>	<b>-8.400.000</b>	<b>1.200.000</b>	<b>-9.600.000</b>
Debiti finanziari a breve (entro esercizio)	9	-169	178	-1.037	1.215
Crediti finanziari a breve (entro l'esercizio)	-1.200.000	0	-1.200.000	-300.000	-900.000
(meno) Liquidità	-5.621.842	-2.801.732	-2.820.110	-2.529.470	-290.640
<b>Posizione finanziaria netta corrente</b>	<b>-6.821.833</b>	<b>-2.801.901</b>	<b>-4.019.932</b>	<b>-2.830.507</b>	<b>-1.189.425</b>
<b>Posizione finanziaria netta (PFN)</b>	<b>-14.021.833</b>	<b>-1.601.901</b>	<b>-12.419.932</b>	<b>-1.630.507</b>	<b>-10.789.425</b>
Strumenti finanziari derivati passivi a lungo	0	0	0	0	0
Strumenti finanziari derivati passivi a breve	0	0	0	0	0
(meno) Strumenti finanziari derivati attivi	0	0	0	0	0
<b>Posizione finanziaria netta adjusted</b>	<b>-14.021.833</b>	<b>-1.601.901</b>	<b>-12.419.932</b>	<b>-1.630.507</b>	<b>-10.789.425</b>
<b>Totale capitale raccolto (CIN)</b>	<b>247.382</b>	<b>-544.231</b>	<b>791.613</b>	<b>-736.137</b>	<b>1.527.750</b>

## 2.3.2 Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari

Gli indicatori non finanziari possono elaborare valori ricavabili dagli schemi di bilancio, ma anche dati di provenienza diversa, congiuntamente o disgiuntamente tra loro.

### 2.3.2.1 Analisi degli indicatori di risultato non finanziari

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società

#### **INDICATORI DI PRODUTTIVITA'**

Tenuto conto che CAF Do.C. Spa è una società con rilevante impiego di risorse umane, di seguito si riporta un indicatore che correla l'andamento del costo del lavoro al variare dei ricavi.

#### Costo del Lavoro su Ricavi

Misura l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Costo per il personale	B.9 (CE)	Ricavi delle vendite	A.1 (CE) oppure A.1 + A.3 (CE)

01/01/2021

01/01/2020

01/01/2019

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Costo del Lavoro su Ricavi	17,51 %	14,79 %	16,30 %

### Valore Aggiunto Operativo per Dipendente

Misura il valore aggiunto operativo per dipendente, permettendo di valutare la produttività sulla base del valore aggiunto pro capite.

Numeratore		Denominatore	
Grandezza	Provenienza	Grandezza	Provenienza
Valore aggiunto operativo	Valore aggiunto (CE-ricl) + A.5 (CE)	Numero medio di dipendenti	Nota Integrativa

	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Valore Aggiunto Operativo per Dipendente	98.688 €	97.490 €	117.759 €

### 2.3.2.2 Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente

L'attività della società non è idonea a generare problematiche ambientali.

### 2.3.2.3 Informazioni relative alle relazioni con il personale

Ad integrazione di quanto riferito nella Nota Integrativa, si precisa quanto segue.

La composizione del personale della società è di n. 6 uomini e n. 23 donne.

La società adotta politiche di formazione del personale congrue rispetto al settore nel quale opera.

## 3. Informazioni sui principali rischi ed incertezze

La società svolge attività di assistenza fiscale ai sensi dell'art. 32, comma 1, lettera e) del DLgs 241/1997. Opera su autorizzazione del Ministero delle Finanze (Decreto 8 febbraio 2000 con cui è stata iscritta al numero 44 dell'Albo dei centri di assistenza fiscale per lavoratori dipendenti).

I servizi Red, Isee e Prestazioni assistenziali sono svolti dietro firma di specifiche convenzioni con l'INPS o con gli enti di volta in volta interessati, convenzioni definite dall'Ente e non modificabili.

Il fatturato della società è determinato da compensi fissati dalla Pubblica Amministrazione.

Per il servizio 730 i compensi sono definiti con Decreto ministeriale (decreto del Ministero dell'Economia e della Finanze del 29.12.2014 e successivo Decreto del 1.9.2016) e sono stati oggetto di riduzione, rispetto agli importi di base, in misura significativa (meno 23,95% per il 2016, meno 35,41% per il 2017, meno 35,666% per il 2018, meno 44,004% per il 2019 e meno del 44,843% per il 2020).

L'articolo 17 del decreto-legge 14 agosto 2020 n. 104, convertito con modificazioni, nella legge 13 ottobre 2020, n. 126, ha disposto un incremento di € 20.000.000,00 dello stanziamento 2020 del capitolo 3845, deputato al pagamento dei compensi spettanti ai sensi dell'articolo 38, comma 1, del decreto legislativo 9 luglio 1997 n. 241, per l'attività di assistenza fiscale prestata nell'anno 2019 dai CAF e dai professionisti abilitati.

In applicazione dei nuovi importi stanziati sul predetto capitolo, l'importo di cui all'articolo 2 del decreto 1° settembre 2016 è stato rimodulato nella percentuale del 38,84% come comunicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento delle Finanze con nota prot. n. 8988 del 23 ottobre 2020.

Per l'anno 2021 la riduzione è stata del 46,14304%.

Per i servizi INPS la remunerazione dell'attività svolta dai CAF è fissata dalle specifiche convenzioni, con definizione unilaterale da parte dell'ente.

La Pubblica Amministrazione svolge un controllo sull'operato dei CAF che, a partire dai modelli 730/2015, redditi 2014, è stata accompagnata da un pesante e, peraltro, incostituzionale aspetto sanzionatorio che prevede, in caso di visto di conformità apposto in modo infedele, l'addebito ai CAF di una somma pari all'imposta, alla sanzione e agli interessi che il contribuente avrebbe dovuto pagare in caso di verifica effettuata sulle dichiarazioni ai sensi dell'art. 36-ter, D.P.R. 600/1973.

Successivamente, con il Decreto n.4/2019, convertito nella legge n.26 del 28/03/2019, è stato modificato nuovamente il sistema sanzionatorio, prevedendo che a partire dall'assistenza fiscale prestata nel 2019 (modelli 730/2019 - redditi 2018), la sanzione dovuta per visto di conformità apposto in modo infedele dai CAF, RAF ed in genere intermediari fiscali, è pari al 30 per cento della maggiore imposta riscontrata al contribuente; resta quindi a carico del contribuente il pagamento delle maggiori imposte ed interessi.

La società copre questi rischi mediante apposite polizze di assicurazione i cui costi risultano man mano crescenti. Si trova perciò ad operare a costi crescenti con ricavi stabiliti dalla Pubblica Amministrazione in misura decrescente.

#### 4. Attività di ricerca e sviluppo

La società nel corso dell'esercizio 2021 non ha svolto attività di ricerca e sviluppo.

#### 5. Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti

La società è controllata al 52,86% da parte di OPEN Dot Com Spa con la quale intrattiene i rapporti già riferiti nel punto "Operazioni con parti correlate" della nota integrativa.

#### 6. Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti

La società detiene le seguenti azioni proprie:

Numero	Valore nominale complessivo	Corrispondente parte del capitale sociale
1.193	2.982,50	0,12%

La società non detiene azioni o quote della società controllante.

#### 7. Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate

La società, nel corso dell'esercizio, ha alienato e acquistato le seguenti azioni proprie:

	Numero	Valore nominale complessivo	% del capitale sociale	Corrispettivi
<b>Saldo iniziale</b>	<b>5.714</b>	<b>14.285,00</b>	<b>0,58%</b>	<b>64.009,54</b>
<b>Azioni</b>	113	282,50	0,01%	1.344,63

<b>acquistate</b>				
<b>Azioni alienate</b>	4.634	11.585,00	0,47%	57.925,00
<b>Saldo finale</b>	<b>1.193</b>	<b>2.982,50</b>	<b>0,12%</b>	<b>7.429,17</b>

La società, nel corso dell'esercizio, non ha acquistato né alienato azioni della società controllante.

Le azioni sono state acquisite in accoglimento della richiesta di singoli soci allorché ricorressero le particolari situazioni preventivamente e tassativamente previste dalle delibere assembleari.

## 8. Evoluzione prevedibile della gestione

Si prevede un andamento stabile della gestione aziendale in termine di numero di prestazioni e quindi di ricavi con un lieve in incremento di costi conseguente alle maggiori attività di controllo necessarie per mantenere l'elevato standard qualitativo offerto ai propri soggetti incaricati.

## 9. Elenco delle sedi secondarie

La società opera con le seguenti sedi secondarie:

- Cuneo, Corso Francia, 121 d.

## 10. Modello organizzativo ex D.Lgs. 231 del 08/06/2001

La società ha adottato il modello organizzativo ex D.Lgs. 231 del 08/06/2001 sulla responsabilità delle persone giuridiche per eventuali reati commessi dai propri amministratori, direttori o dipendenti.

## 11. Sistema di gestione della qualità

La società ha implementato il proprio sistema di gestione della qualità ed è certificata ISO 9001-2015.

## 12. Altre informazioni

Come noto, a partire dal mese di gennaio 2020, lo scenario nazionale e internazionale è stato caratterizzato dalla diffusione del Coronavirus e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento, poste in essere da parte delle autorità pubbliche dei Paesi interessati.

La Società ha lavorato per garantire la massima salute e sicurezza per i propri dipendenti, clienti e fornitori, nel rispetto delle indicazioni del Ministero della Salute e delle Regioni coinvolte; ha sviluppato un piano di risposta alla crisi ed ha attivato al massimo l'utilizzo delle modalità di lavoro "agile", che coinvolge la quasi totalità delle risorse, per garantire una continuità delle attività coerente con le esigenze dei progetti attualmente in corso.

In ottemperanza al DPCM del 11/03/2020, l'azienda ha posto in essere tutte le misure atte a salvaguardare la salute dei lavoratori ed ha istituito un Comitato composto dal Datore di Lavoro, dal RSPP, dal RLS, dal Medico competente e dalle RSU.

Per quanto riguarda l'impatto economico-finanziario che avrà questo periodo di sospensione, si rappresenta che la situazione è continuamente monitorata.

Al fine di prevenire la diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2, a chiunque svolge una attività lavorativa nel settore privato è fatto obbligo, ai fini dell'accesso ai luoghi in cui la predetta attività è svolta, di possedere e di esibire un Green Pass valido (Decreto Legge 21 settembre 2021 n. 127 "Misure urgenti per assicurare lo svolgimento in sicurezza del lavoro pubblico e privato mediante l'estensione dell'ambito applicativo della certificazione verde COVID-19 e il rafforzamento del sistema di screening").

Tale obbligo decorrere dal 15 ottobre 2021 e fino al 31 marzo 2022, termine di cessazione dello stato di emergenza.

Per ottemperare a tali disposizioni CAF Do.C. Spa ha installato dei sistemi di controllo automatizzati in corrispondenza di ciascun rilevatore presenza abilitando la timbratura in ingresso al lavoratore solo se la lettura del QR code generava un esito positivo, a tale scopo la società ha ampliato il protocollo di sicurezza Covid-19 redigendo un'apposita procedura organizzativa per la verifica del possesso del Green Pass per l'accesso nei luoghi di lavoro.

In data 25/11/2021 sono state notificate n. 62 cartelle 36Ter 730/2016 di cui nel dettaglio:

- per n. 14 cartelle si procederà al pagamento entro 180 giorni dalla notifica come disposto dall'art. 2 del D.L. n. 146/2021 modificato dalla Legge n. 215 del 17/12/2021;
- per n. 27 cartelle si sono presentati i ricorsi sottoscritti sia dal RAF sia dall'Amministratore con delega in materia di Assistenza Fiscale per le quali in data 24 gennaio 2022 è stata inviata richiesta di rateizzazione accolta parzialmente dall'Agenzia delle entrate-Riscossione in data 25/01/2022 per n. 22 cartelle, le restanti n. 5 cartelle al momento non sono dilazionabili in quanto sospese poiché oggetto di domanda di definizione agevolata;
- n. 19 cartelle sono state sgravate totalmente;
- per n. 2 cartelle verrà presentata istanza al garante al fine di ottenere lo sgravio totale delle cartelle.

Le cartelle di pagamento, a partire da quelle relative ai controlli formali 730/2016, vengono notificate al CAF e al RAF, soggetti coobbligati ai sensi dell'art. 39 del DLgs 241/1997.

Essendo che riusciamo ad ottenere numerosi sgravi non abbiamo fatto alcuna imputazione nel bilancio 2021.

Per quanto riguarda la rateizzazione in corso delle cartelle 730/2015 si segnala che a fronte di un debito iniziale di euro 617.690,51 sono arrivati sgravi per euro 403.653,07, al 31/12/2021 il debito delle cartelle rateizzate è stato ridotto al 21,70%.

In riferimento al conflitto Russia-Ucraina iniziato lo scorso 20 febbraio 2022 si comunica che la società non è direttamente interessata.

Non si sono verificati particolari fatti di rilievo dopo la chiusura del bilancio, che avrebbero potuto modificare od influenzare in maniera significativa la situazione economico-patrimoniale e finanziaria della Società, riflessa nel Bilancio chiuso al 31/12/2021.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Dott. Antonello Allocco