

معلومات مفيدة أسئلة وأجوبة

متى يجب عليّ الذهاب إلى قسم الطوارئ؟

قسم الطوارئ هو خدمة رعاية صحية تُقدم رعاية على مدار 24 الساعة (سافيليانو Savigliano وموندوفي Mondovì) في حالات الطوارئ والحالات الطبية العاجلة، أي الحالات الحادة التي لا يمكن تأجيلها والتي تتطلب تقييمًا وتدخلاً فوريًا. يُنصح بالاتصال بقسم الطوارئ في الحالات التالية: الحالات السريرية الحادة أو المفاجئة؛ التدهور السريع والملحوظ في الحالة الصحية؛ الحالات التي لا يمكن التعامل معها بأمان عن طريق تأجيل الوصول إلى الخدمات الصحية في المستشفى.

قسم الطوارئ لا يحل محل خدمات الرعاية الصحية المحلية، ولا يُنصح بالتوجه إليه في حالات المشاكل الصحية البسيطة أو المزمنة أو التي يُمكن الوقاية منها. في هذه الحالات، يُنصح باستشارة طبيبك العام، أو طبيب الأطفال الذي اخترته، أو خدمة الرعاية الصحية المستمرة، أو العيادات المحلية.

كيف يعمل الاستقبال في قسم الطوارئ؟

عند الوصول، يستقبل طاقم التمريض المواطن الذي يقوم بالتسجيل ويفرز حالاته. ويمكن الوصول إلى الخدمة مباشرةً أو عبر نظام الطوارئ المحلي 118.

يمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات في ورقة المعلومات التي قدمتها لكم الممرضة وقت الفرز.



ما هو الفرز ولماذا هو ضروري؟

الفرز هو تقييم تمريضي منظم يسمح بتحديد رمز لوني/رقمي أولوي بناءً على خطورة الحالات السريرية، بغض النظر عن ترتيب الوصول.

يُعدّ الفرز ضروريًا من أجل:

ضمان تقديم الرعاية الفورية للمرضى ذوي الحالات الخطيرة التي تُهدد حياتهم؛
ضمان الاستخدام الأمثل والأمن لموارد الرعاية الصحية؛

وحماية جميع المرضى في قسم الطوارئ.

خلال فترة الانتظار، تتم مراقبة الحالة السريرية للمريض وإعادة تقييمها؛ ويمكن تغيير الرمز المُخصص في حال تغيير حالته السريرية.

بعد الفرز، ستُعطى ورقة تُبيّن رقم موعذك، والرمز اللوني المُخصّص لك، ومكان العلاج.

إذا كان رمز الأولوية الخاص بك هو نفسه، فستُعطى الأولوية للأطفال، وكبار السن، والفئات الأكثر عرضة للخطر، وذوي الإعاقة أو الذين يعانون من مشاكل في الصحة النفسية.

1	ROSSO	EMERGENZA
2	ARANCIONE	URGENZA
3	AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE
4	VERDE	URGENZA MINORE
5	BIANCO	NON URGENZA

ما هي المسارات السريعة؟(FAST TRACK)

المسار السريع هو إجراء تنظيمي يسمح، في حالات محددة ووفقًا لإجراءات الشركة، بإحالة المرضى مباشرةً، بعد الفرز، إلى أخصائي دون الحاجة إلى زيارة طبيب قسم الطوارئ.

يُفعل هذا المسار خلال ساعات الذروة في أقسام الطوارئ في سافيليانو Savigliano وموندوفي Mondovì، وهو مخصص للمرضى ذوي الرموز البيضاء أو الخضراء أو الزرقاء، والذين يعانون من مشاكل غير طارئة في تخصص واحد، بما يتوافق مع معايير الاستبعاد التي يحددها طبيب/ممرض الفرز.

التخصصات المعنية هي:

أمراض النساء والتوليد؛

طب العيون؛

طب الأنف والأذن والحنجرة؛

جراحة العظام.

في حال عدم الحاجة إلى مزيد من الفحوصات، يُصرّح للمريض بالخروج مباشرةً من قِبَل الطبيب المختص.

كيف تتم إدارة حالة المريض الطفل؟

يُستقبل الأطفال والمراهقون حتى سن 16 عامًا ويُعالجون في قسم الطوارئ، ويتولى رعايتهم طبيب الأطفال المناوب (سافيليانو Savigliano وموندوفي Mondovi) أو طبيب قسم الطوارئ (سالوزو Saluzzo وسيفا Ceva). يمكن إجراء الزيارة في قسم الطوارئ أو قسم طب الأطفال، وذلك بحسب الحالة السريرية للمريض وتوافر الخدمات. ويُشرف طبيب الأطفال دائمًا على خروج المريض، ضامنًا بذلك حصوله على الرعاية المناسبة.

هل يلزم دفع الرسوم (التكت) ؟

بالنسبة لحالات الدخول المصنفة ضمن فئة "الرمز الأبيض"، يُطلب دفع رسوم قدرها 25 يورو عند الخروج (القانون رقم 296/2006). تتوفر معلومات إضافية في النشرة التي قدمتها لكم الممرضة أثناء الفرز، وكذلك على اللافتات.

دورات مخصصة للأشخاص

ضحايا العنف

يضمن قسم الطوارئ ASL CN1 مسارًا مخصصًا وأمنًا وسريًا لضحايا العنف. يشمل المسار ما يلي:

رعاية صحية متخصصة؛

حماية الخصوصية والأمن؛

تفعيل الرمز الوردي (للنساء)؛

التواصل مع الشبكة المحلية والشرطة؛

الإعفاء من دفع الرسوم (التكت) .

في حالات الجرائم التي تخضع للملاحقة القضائية ، يُلزم العاملون في مجال الرعاية الصحية بإبلاغ السلطات القضائية بالأمر ، وفقًا لما تنص عليه التشريعات السارية.



ما هي القوانين المتعلقة بالاعتداءات في أقسام الطوارئ؟

قسم الطوارئ مكانٌ للرعاية والحماية للمرضى والعاملين فيها. يُعدّ الاعتداء اللفظي أو الجسدي على العاملين في مجال الرعاية الصحية جريمة يُعاقب عليها بموجب التشريعات السارية (المادة 583 من قانون العقوبات - القانون رقم 113/2020 - المرسوم التشريعي رقم 137/2024) (الذي تم تحويله إلى قانون). تتوفر أنظمة مراقبة بالفيديو في غرف الطوارئ التابعة لمستشفى ASLCN1 لسلطات الأمن العام.



ملاحظة أخيرة

يضمن الاستخدام الأمثل لقسم الطوارئ تقديم المساعدة في الوقت المناسب للأشخاص ذوي الحالات الخطيرة، ويحافظ على كفاءة الخدمة لجميع أفراد المجتمع.

للحصول على معلومات أو توضيحات، يمكنكم دائماً التواصل مع الموظفين.

إذا كنتم بحاجة إلى شهادات أو مستندات داعمة لأسباب تتعلق بالعمل، فمن المهم إبلاغ الإدارة أو طبيب قسم الطوارئ أثناء وجودكم في القسم، ليتم التعامل معها على النحو الأمثل.