

實用資訊

何時應前往急診室？

急診室是一項醫療服務，在緊急醫療情況下提供 24 小時服務（薩維利亞諾和蒙多維），即需要立即評估和治療的急性、無法延遲的狀況。

在以下情況下，應前往急診室就診：

- 急性或突發性臨床症狀；
- 健康狀況急遽惡化；
- 無法安全地延後就醫而需立即處理的情況。

急診室不能取代地區醫療服務，且不適用於輕微、慢性或可預期的健康問題，此類情況應諮詢家庭醫生、自由選擇的兒科醫生、持續護理服務或地區診所。

急診室如何運作？

市民抵達後，將由護理人員接待辦理登記與分診。可直接前往急診室，或透過地區緊急醫療系統 118 轉介。

更多資訊請參閱護理人員進行分診時交付給您的說明文件。



何謂分診？為何需要分診？

分診是一種結構化的護理評估，根據臨床狀況的嚴重程度，為患者分配優先就診的顏色/數字代碼，與到院順序無關。分診是必要的，因為：

- 確保立即為生命真正處於危險中的重症患者提供協助；
- 確保醫療資源的適當與安全運用；
- 保障所有急診室患者的權益。

在等待期間，將持續監測並重新評估臨床狀況；若患者病情出現變化，所分配的編號可能會變更。

分診後，您將收到一張紙條，上面註明您將被叫號就診的號碼、分配給您的顏色代碼以及治療區域。

在優先級代碼相同的情況下，兒童、長者、體弱者、殘疾人士或精神障礙者將獲得優先權。

1	ROSSO	EMERGENZA
2	ARANCIONE	URGENZA
3	AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE
4	VERDE	URGENZA MINORE
5	BIANCO	NON URGENZA

何謂快速通道 (FAST TRACK) ?

快速通道是一種組織流程，在特定情況下，根據公司程序，患者在分診後可直接轉送至專科醫生處，無需經過急診醫生診察。

此通道於薩維利亞諾和蒙多維急診室人流高峰時段啟用，僅限於白色、綠色或藍色編碼患者，且患有非緊急的單一專科問題，並符合分診醫師/護理師設定的排除標準。

涉及的專科包括：

- 婦科；
- 眼科；
- 耳鼻喉科；
- 骨科。

在無需進一步檢查的情況下，專科醫師將直接辦理出院手續。

如何處理兒科患者？

16歲以下的兒童及青少年將由急診室接收並治療，由值班兒科醫生（薩維利亞諾和蒙多維）或急診醫生（薩盧佐和切瓦）負責治療。

根據臨床狀況及服務安排，檢查可在急診室或兒科病房進行。

出院手續均由兒科醫師辦理，以確保患者獲得適當的後續照護。

是否需要支付自付額？

對於分類為白色代碼的就診，出院時需支付25歐元自付額（第296/2006號法律）。

更多資訊請參閱護理人員於分診時交付的說明文件及相關告示牌。

暴力受害者專用通道

ASL CN1急診室為暴力受害者提供專屬、受保護且保密的服務流程。

該服務包含：

- 專屬醫療照護；
- 隱私與安全保障；
- 啟動粉紅代碼（針對女性）；
- 與地區網絡及執法機關聯繫；
- 免除醫療費用自付額。

在可依職權起訴的犯罪案件中，醫療人員有義務向司法機關通報，此乃現行法規之規定。



急診室襲擊事件的相關法規為何？

急診室是為病患與醫護人員提供治療與保護的場所。對醫護人員進行言語或肢體攻擊均屬犯罪行為，將依據現行法規（刑法第583條、第113/2020號法律、第137/2024號法令（已轉為法律））予以追究。

ASLCN1急診室已安裝並通報 供公共安全部門調閱。

配合工作人員指示並遵守相關規定，有助於保障所有人的安全與醫療品質。



最終說明

適當使用急診室可確保為病情較嚴重者提供及時救治，並維持整個社區服務的效率。

如有疑問或需進一步說明，請隨時向工作人員諮詢。

若您因工作需要證明文件或證明書，請務必告知行政人員或醫師。

急診室在值勤期間，以利妥善處理。