

INFORMAZIONI UTILI

Domande e risposte

QUANDO DEVO RIVOLGERMI AL PRONTO SOCCORSO?

Il Pronto Soccorso è un servizio sanitario che garantisce assistenza 24 ore su 24 (Savigliano e Mondovì) in situazioni di Emergenza e Urgenza sanitaria, ovvero condizioni acute, non differibili, che richiedono una valutazione e un intervento immediati.

È appropriato rivolgersi al Pronto Soccorso in presenza di:

- condizioni cliniche acute o improvvise;
- peggioramento rapido e significativo dello stato di salute;
- situazioni che non possono essere gestite in sicurezza con un rinvio dell'accesso ai servizi sanitari ospedalieri.

Il Pronto Soccorso non sostituisce i servizi sanitari territoriali e non è indicato per problemi di salute lievi, cronici o programmabili, per i quali è opportuno rivolgersi al Medico di Medicina Generale, al Pediatra di Libera Scelta, alla Continuità Assistenziale o agli ambulatori territoriali.

COME FUNZIONA L'ACCETTAZIONE AL PRONTO SOCCORSO?

All'arrivo, il cittadino viene accolto da personale Infermieristico che provvede alla registrazione e al triage. L'accesso al servizio può avvenire direttamente o tramite il sistema di Emergenza territoriale 118.

Maggiorni informazioni sono presenti sull'informativa che le è stata consegnata al momento del triage da parte dell'infermiere



CHE COS'È IL TRIAGE E PERCHÉ È NECESSARIO?

Il triage è una valutazione Infermieristica strutturata che consente di attribuire un codice colore/numerico di priorità di accesso basato sulla gravità delle condizioni cliniche, indipendentemente dall'ordine di arrivo.

Il triage è necessario per:

- garantire assistenza immediata ai pazienti più gravi in reale pericolo di vita;
- assicurare un utilizzo appropriato e sicuro delle risorse sanitarie;
- tutelare tutti i pazienti presenti in Pronto Soccorso.

Durante l'attesa, le condizioni cliniche vengono monitorate e rivalutate; il codice assegnato può essere modificato in caso di variazioni dello stato clinico del paziente.

Dopo il triage le verrà consegnato un foglio sul quale è indicato il numero con cui verrà chiamato per la visita, il codice colore che le è stato attribuito, l'area di trattamento.

A parità di codice di priorità, viene data precedenza a bambini, persone anziane, soggetti fragili, persone con disabilità o con disturbi psichici.

1	ROSSO	EMERGENZA
2	ARANCIONE	URGENZA
3	AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE
4	VERDE	URGENZA MINORE
5	BIANCO	NON URGENZA

CHE COSA SONO I PERCORSI VELOCI (FAST TRACK)?

Il Fast Track è un percorso organizzativo che consente, in casi selezionati e secondo procedure aziendali, l'invio diretto del paziente, dopo il triage, allo specialista senza la visita del Medico di Pronto Soccorso.

E' attivo negli orari di maggiore afflusso presso il Pronto Soccorso di Savigliano e Mondovì ed è riservato a pazienti con codice bianco, verde o azzurro, con problemi monospecialistici non urgenti, compatibilmente con i criteri di esclusione stabiliti dal Medico/infermiere del Triage.

Le specialità coinvolte sono:

- Ginecologia;
- Oculistica;
- Otorinolaringoiatria;
- Ortopedia.

In assenza di necessità di ulteriori accertamenti, la dimissione avviene direttamente a cura dello specialista.

COME VIENE GESTITO IL PAZIENTE PEDIATRICO?

I bambini e i ragazzi fino ai 16 anni vengono accettati e traigiati presso il Pronto Soccorso e presi in carico dal Pediatra di Guardia (Savigliano e Mondovì) o dal Medico di Pronto Soccorso (Saluzzo e Ceva).

La visita può essere effettuata presso il Pronto Soccorso o presso il Reparto di Pediatria, in base alle condizioni cliniche e all'organizzazione del servizio.

La dimissione è sempre effettuata dal Pediatra, a garanzia di una presa in carico appropriata.

È PREVISTO IL PAGAMENTO DI UN TICKET?

Per gli accessi classificati come codice bianco, è previsto il pagamento di un ticket di 25 euro al momento della dimissione (legge n. 296/2006).

Maggiori informazioni sono presenti sull'informazione che le è stata consegnata al momento del triage da parte dell'infermiere e sulla cartellonistica.

PERCORSI DEDICATI ALLE PERSONE VITTIME DI VIOLENZA

Il Pronto Soccorso ASL CN1 garantisce un percorso dedicato, protetto e riservato per le persone vittime di violenza.

Il percorso prevede:

assistenza sanitaria dedicata;
tutela della privacy e della sicurezza;
attivazione del Codice Rosa (per le donne);
collegamento con la rete territoriale e le Forze dell'Ordine;
esenzione dal pagamento del ticket.

Nei casi di reato perseguibile d'ufficio, gli operatori sanitari sono tenuti all'obbligo di referto all'Autorità Giudiziaria, come previsto dalla normativa vigente.



QUAL È LA NORMATIVA SULLE AGGRESSIONI NEI PRONTO SOCCORSO?

Il Pronto Soccorso è un luogo di cura e tutela per pazienti e operatori.

Aggressioni verbali o fisiche nei confronti del Personale Sanitario

costituiscono reato e sono perseguite ai sensi della normativa vigente (Art.583 c.p – Legge 113/2020 – DL 137/2024 (convertito in legge)

Presso I Pronto Soccorso dell' ASLCN1 sono presenti e segnalati sistemi di video sorveglianza a disposizione delle autorità di Pubblica Sicurezza.

Un comportamento collaborativo e il rispetto delle indicazioni del personale contribuiscono a garantire la sicurezza e la qualità dell'assistenza per tutti.



NOTA FINALE

Un utilizzo appropriato del Pronto Soccorso consente di garantire assistenza tempestiva alle persone in condizioni di maggiore gravità e di preservare l'efficienza del servizio per l'intera comunità.

Per informazioni o chiarimenti, è sempre possibile rivolgersi al personale.

Se hai necessità di certificazioni o giustificativi per motivi di lavoro, è importante segnalarlo al personale amministrativo o al Medico

del Pronto Soccorso durante la permanenza in servizio, al fine di consentire la corretta gestione.