



CARTA DEI SERVIZI DELLA MEDICINA GENERALE

Il **Medico di Medicina Generale** (MMG) concorre, unitamente alle altre figure professionali operanti nel Servizio Sanitario Nazionale, a realizzare la **continuità dell'assistenza nel territorio** e ad assicurare l'appropriatezza nell'utilizzo delle risorse messe a disposizione dall'Azienda per l'erogazione dei livelli essenziali e appropriati di assistenza.

Agisce mediante un approccio integrato finalizzato a una gestione globale della salute del cittadino attraverso un modello di cure che faccia corrispondere continuità e variabilità di bisogni del paziente con la continuità e la variabilità della risposta assistenziale del sistema.



AMBULATORIO

- Lo studio del MMG è considerato punto di erogazione di servizi del Servizio Sanitario Nazionale (come ospedali, ambulatori specialistici, farmacie, ecc.).
- Deve essere dotato degli arredi e delle attrezzature indispensabili per l'esercizio della medicina generale, di sala d'attesa adeguatamente arredata, di servizi igienici, di illuminazione e aerazione idonea, ivi compresi idonei strumenti di ricezione delle chiamate.
- Deve essere mantenuto in ordine e pulito.
- Deve essere adibito esclusivamente ad uso di studio medico e non devono essere presenti altre attività non sanitarie.
- Deve essere aperto per 5 giorni alla settimana, preferibilmente dal lunedì al venerdì, con previsione di apertura per almeno due fasce pomeridiane o mattutine alla settimana e comunque con apertura il lunedì.
- L'orario congruo e proporzionale al numero di assistiti con il nominativo del medico, da comunicare all'Azienda, deve essere esposto nell'ingresso dello studio medico.
- L'orario di apertura comunque non potrà essere inferiore a:
 - **5 ore settimanali fino a 500 assistiti**
 - **10 ore settimanali da 500 a 1.000 assistiti**
 - **15 ore settimanali oltre 1.000 assistiti**
- La modalità di ricevimento può essere ad accesso libero o su appuntamento.
- Lo studio, ove possibile, deve avere un accesso privo di barriere architettoniche oppure avere strumenti per il superamento delle stesse. In caso contrario il medico deve rendersi disponibile ad effettuare visite domiciliari a favore degli assistiti che potrebbero avere problemi di accesso allo studio a causa delle barriere.



ATTIVITÀ

- Gestisce le patologie acute e croniche in accordo con l'assistito.
- Gestisce a domicilio i pazienti in assistenza domiciliare integrata (ADI) e programmata (ADP).
- Tiene ed aggiorna una scheda sanitaria individuale per ogni assistito.
- Deve essere contattabile direttamente o indirettamente (ad es. mediante segreteria telefonica o personale addetto) dalle ore 08.00 alle ore 10.00 dal lunedì al sabato.
- L'attività medica viene prestata nello studio del medico o a domicilio, avuto riguardo alla non trasferibilità dell'ammalato.
- La visita domiciliare deve essere eseguita di norma nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore 10.00; ove invece, la richiesta pervenga dopo le ore 10.00, la visita dovrà essere effettuata entro le ore 12.00 del giorno successivo. Non è dovuto alcun compenso per la visita domiciliare se richiesta con le modalità sopra indicate.
- Premesso che l'urgenza è di competenza del Servizio 118, la chiamata urgente recepita (valutato l'effettivo carattere di urgenza) deve essere soddisfatta entro il più breve tempo possibile mediante accesso domiciliare o allertando il numero unico di emergenza 112.



ATTIVITÀ

- Nei giorni prefestivi vale la stessa indicazione prevista per il sabato con l'obbligo, però, di effettuare l'attività ambulatoriale per i Medici che in quel giorno la svolgono ordinariamente al mattino.
- Il MMG, ove lo ritenga necessario, formula richiesta di visita, indagine specialistica, prestazione specialistica o proposta di ricovero. Acquisita la consulenza, qualora lo ritenga opportuno, può adottare il percorso diagnostico-terapeutico indicato dallo specialista.
- Il medico, quando assente per l'intera giornata, dovrà nominare un sostituto e comunicarlo agli assistiti.
- Il MMG può prestare la propria opera a cittadini che, trovandosi eccezionalmente al di fuori del proprio comune di residenza, abbiano necessità di assistenza medica.

Le visite per residenti fuori ASL sono compensate direttamente al medico con le seguenti tariffe, eventualmente rimborsabili dalla ASL di residenza:

Visite ambulatoriali euro 15,00

Visite domiciliari euro 25,00



FORME ASSOCIATIVE

Al fine di facilitare il rapporto tra cittadino e MMG, nonché lo snellimento delle procedure di accesso ai diversi servizi dell'Azienda e garantire la continuità dell'assistenza a favore dei cittadini, i medici possono aggregarsi nelle seguenti forme associative della Medicina in Associazione, Medicina in rete e di gruppo.

In tal caso:

- deve essere esposto – di norma in sala d'attesa – l'elenco dei Medici che fanno parte della forma associativa
- **l'assistito, per motivate esigenze, può accedere allo studio di altro Medico facente parte della stessa forma associativa**
- gli orari dei singoli studi devono essere coordinati tra loro in modo da garantire complessivamente l'apertura per almeno 6 ore al giorno dal lunedì al venerdì suddivise tra mattino e pomeriggio. Uno studio deve essere aperto fino alle 19 dal lunedì al venerdì
- gli assistiti devono poter conoscere i servizi resi dalla forma associativa tramite la consultazione della Carta dei Servizi che deve essere affissa in ogni studio medico.



LIBERA PROFESSIONE

Al MMG è consentito svolgere attività di libera professione con relativo onorario da parte del paziente anche nei confronti dei propri assistiti e nei confronti degli assistiti dei medici eventualmente operanti nella medesima forma associativa per prestazioni non previste dalla convenzione.

Può essere:

A) strutturata, quella espletata in forma organizzata e continuativa al di fuori degli orari di studio dedicati all'attività convenzionale che comporta un impegno orario settimanale definito;

B) occasionale, quella occasionalmente esercitata in favore del cittadino e su richiesta dello stesso, di norma al di fuori degli orari di apertura dello studio.

