CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Che cos'è il Servizio di Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale, precedentemente indicato come "Guardia Medica" notturna e festività, è quel servizio sanitario che ha l'obbligo di garantire al cittadino le prestazioni, solitamente fornite dal Medico di Medicina Generale(MMG) o dal Pediatra di Libera Scelta (PLS), al di fuori dei giorni e degli orari di lavoro di questi ultimi, ma limitatamente alle "prestazioni non differibili".

Modalità di accesso

Per accedere al servizio è necessario preventivamente telefonare al numero gratuito:

116117

SEDE AMBULATORIO	ORARIO ATTIVITA' AMBULATORI	Indirizzo
CUNEO	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 10.30 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.15 alle 21.15	Viale Federico Mistral, 9 - Cuneo
BORGO SAN DALMAZZO	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 11.00 e dalle ore 15.30 alle ore 16.30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Piazza Don Raimondo Viale, 2 – Borgo San Dalmazzo
CARAGLIO	Ambulatorio nei giorni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 11.00 e dalle ore 16.30 alle ore 17.30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.30 alle ore 21.30	Presso Casa di Cura Monteserrat - Via Valgrana, 8 - Caraglio
DRONERO	Ambulatorio prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 11.00 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Presso sede ASLCN1 - Via Pasubio, 7 (piano terra) - lato parcheggio piazzetta esterna - Dronero
BOVES	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 11.30 alle 12.30 e dalle ore 17.00 alle 18.00.	Presso sede ASL via Castello di Godego Boves
BUSCA	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 11.30 alle ore 12.30 e dalle ore 17.30 alle ore 18.30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 21,30 alle ore 22,30	Presso HOSPICE – Piano terra (ingresso Via E. Bafile fronte Piazza Fratelli Mariano)
DEMONTE	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 11.30 alle ore 12.30	Presso ospedale di Comunità - Via Perdioni - Demonte
LIMONE PIEMONTE	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle 17.30 alle 18.30	Adiacente sede CRI - P.zza S. Sebastiano, 11 Limone Piemonte

MONDOVI'	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	c/o Ospedale di Mondovì - Via S. Rocchetto.
DOGLIANI	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 Ambulatorio nei notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Via Trieste, 1 - Dogliani
CEVA	Ambulatorio nei turni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Via XX Settembre, 3 - Ceva
ORMEA	Ambulatorio nei turni festivi e prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 Ambulatorio nei notturni compresi festivi e prefestivi dalle ore 20.00 alle ore 21.00 c/o Ambulatorio di Ceva	Via Novaro, 18 - Ormea
MONESIGLIO	Ambulatorio nei turni festivi e prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 Ambulatorio nei notturni compresi festivi e prefestivi dalle ore 20.00 alle ore 21.00 c/o Ambulatorio di Ceva	Via Monti, 1 - Monesiglio
SALUZZO	Ambulatorio nei prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15,30 alle ore 17,30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Via Spielberg, 58 - Saluzzo
BARGE	Ambulatorio nei prefestivi e festivi dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17,30 alle ore 18,30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.15 alle ore 21.15	Via Ospedale, 1 - Barge
VERZUOLO	Ambulatorio nei prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 11.00 e dalle ore 14,30 alle ore 15,30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.15 alle ore 21.15	Piazza Willy Burgo, 4 - Verzuolo
FOSSANO	Ambulatorio nei prefestivi e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle 15.30 alle 17.30 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Via Ospedale, 4 - Fossano

SAVIGLIANO	Ambulatorio nei prefestivi e festivi dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00; Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.15 alle ore 21.15	Via Ospedali, 11 - Savigliano
RACCONIGI	Ambulatorio nei prefestivi e festivi dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00 Ambulatorio nei turni notturni dalle ore 20.00 alle ore 21.00	Via Ormesano, 5 Bis - Racconigi

Il cittadino ha l'obbligo di identificarsi esibendo la tessera sanitaria.

Per richiesta di visite domiciliari occorre contattare la ***Centrale Operativa*** di Continuità Assistenziale al numero gratuito:

116117

e l'utente sarà messo in comunicazione con la postazione territoriale di riferimento.

Sulla base delle notizie fornite dall'assistito il Medico di postazione decide l'intervento più appropriato:

- può indicare al paziente di raggiungere con mezzi propri la sede di competenza per una ***visita ambulatoriale***;
- può fornire un ***consiglio telefonico***, qualora ritenga che la domanda del cittadino sia così risolvibile;
- può effettuare ***visita a domicilio***, quando il problema esposto lo renda necessario e il paziente non sia in grado di raggiungere l'ambulatorio;
- Se il problema non fosse adeguatamente gestibile con le risorse del Servizio, il Medico dispone il ricorso a strutture più appropriate e/o attiva il Servizio di Emergenza Urgenza (112), secondo il suo giudizio.

Quali prestazioni eroga il Servizio di Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale eroga le prestazioni "non differibili", ***cioè le prestazioni necessarie per rispondere a problemi sanitari che non possono attendere l'intervento del Medico curante (MMG o PLS).***

In caso di Emergenza contattare

il numero unico per

l'emergenza territoriale 112

Che cosa può fare il Medico di Continuità Assistenziale

Visite e prestazioni sanitarie

Il Medico effettua visite ed interventi, sia ambulatoriali che domiciliari (cioè a casa del paziente) quando per il cittadino risulti impossibile, a causa del suo stato di salute, recarsi presso la sede del Servizio di Continuità Assistenziale.

Prescrizioni farmaceutiche

Il Medico può prescrivere, nei limiti delle norme in vigore, soltanto i farmaci per terapie non differibili, cioè correlate alla diagnosi effettuata al momento della visita; la terapia prescritta è per il ***ciclo di cura ritenuto necessario*** o ***una confezione in caso di terapia cronica indifferibile***.
Le esenzioni (per reddito e per patologia o invalidità) possono essere indicate sulla ricetta, se ne ricorrono le condizioni, solo se la documentazione che attesta l'esenzione viene portata in visione.

Certificazioni di malattia

Nel caso in cui la certificazione non possa essere rinviata al Curante, il Medico di guardia, dopo apposita visita e su richiesta dell'interessato, può rilasciare certificati medici per giustificazione dell'assenza dal lavoro (***certificato di malattia***) in caso di oggettivabile inabilità temporanea al lavoro nei festivi, prefestivi, e notturni infrasettimanali per il ***periodo di prognosi che ritiene opportuno.***

Certificazioni di malattia per i pazienti non residenti o domiciliati

Per i pazienti che non sono residenti o domiciliati nell'ASL CN1 è garantita la visita non differibile e l'eventuale certificazione di malattia. Non è, invece, garantita la prescrizione di terapia cronica abituale, per la quale gli stessi dovranno rivolgersi ad un Medico di Medicina Generale convenzionato del territorio a cui richiedere la "***visita occasionale***".

Il Medico di Continuità Assistenziale è tenuto solo all'effettuazione di visite

Altre tipologie di prestazioni, quali iniezioni in muscolo, cateterismo vescicale, medicazioni, rimozione punti, vaccinazioni ecc., possono essere occasionalmente effettuate sulla base della visita eseguita, ***ma non sono comunque dovute,*** soprattutto se suggerite dal paziente o prescritte da un altro medico.

Che cosa NON può fare il medico di continuità Assistenziale

Il Medico **NON** può:

- trascrivere su ricettario S.S.N. prescrizioni di altri medici, salvo che condivida e valuti indispensabile e indifferibile la terapia suggerita;

- prescrivere prestazioni specialistiche ed accertamenti (es.: visite, esami del sangue, radiografie, fisioterapie, ecc.);

- prescrivere terapie croniche (di uso abituale), che vanno demandate al medico di famiglia, salvo urgenze.

N.B. Offendere o aggredire verbalmente e/o fisicamente i Medici del Servizio di Continuità Assistenziale costituisce reato. Pertanto, gli atti di violenza saranno perseguiti per legge.