PROVA NON ESTRATTA

A.S.L. CN1

04/8/25

PROVA SCRITTA N. 1

A) **Descrivere brevemente i vantaggi della telefonia VoIP rispetto alla telefonia analogica tradizionale**

B) **Data la classe di indirizzi IP 192.168.12.0/22 calcolare i seguenti parametri: Subnet Mask, First Host Address, Last Host Address, Broadcast Address, Total Number of Address for this Subnet**

C) **Definire cosa si intende per toni DTMF e fare un esempio di utilizzo pratico in ambito telefonico**

PROVA ESTRATTA 04/8/25

A.S.L. CN1

PROVA SCRITTA N. 2

A) Cos'è la comunicazione unificata (Unified Communication) e quali vantaggi offre in ambito aziendale?

B) Data la classe di indirizzi IP 192.168.24.0/22 calcolare i seguenti parametri: Subnet Mask, First Host Address, Last Host Address, Broadcast Address, Total Number of Address for this Subnet

C) Definire cosa sono e l'utilizzo dei protocolli RTP e RTCP in ambito VoIP

PROVA NON ESTRATTA

A.S.L. CN1

04/8/25

Rivoz Marco

PROVA SCRITTA N. 3

A) Quali sono i principali componenti di un impianto telefonico tradizionale?

B) Data la classe di indirizzi IP 192.168.36.0/22 calcolare i seguenti parametri: Subnet Mask, First Host Address, Last Host Address, Broadcast Address, Total Number of Address for this Subnet

C) Definire cos'è e l'utilizzo del protocollo SIP in ambito VoIP

PROVA NON ESTRATTA 01/08/2025.

A.S.L. CN1

PROVA PRATICA N. 1

Redigere un elaborato basato sulla seguente traccia:
l'azienda deve realizzare un servizio di call center telefonico dedicato alle prenotazioni di prestazioni sanitarie. Il call center deve rispondere a queste caratteristiche:

- **offrire 3 possibilità di post-selezione (1-Prenotazioni; 2-Disdette; 3-Informazioni);**
- **orario operativo dalle ore 8:00 alle ore 16:00 con massimo 6 operatori a tempo pieno;**
- **possibilità di lasciare un messaggio in segreteria telefonica per essere ricontattati in caso di mancata risposta di un operatore entro 5 minuti.**

Nella stesura dell'elaborato si richiede:

- **di fornire inizialmente un quadro di progetto sintetico generale riguardante le soluzioni tecniche di telefonia, centrale telefonica, linee telefoniche da utilizzare e le soluzioni logiche e software di gestione del flusso di chiamate;**
- **di sviluppare, compatibilmente con il tempo rimasto a disposizione, le soluzioni anticipate nel quadro sintetico fornendo maggiori dettagli ed argomentazioni.**

PROVA NON ESTRATTA 01/08/2025

A.S.L. CN1

PROVA PRATICA N. 2

Redigere un elaborato basato sulla seguente traccia e sull'illustrazione sotto riportata:
l'azienda "A" acquisisce l'azienda "B". Entrambe le aziende dispongono di una centrale telefonica VoIP dedicata on site. Sviluppare un progetto che consenta l'interconnessione delle due sedi a livello telefonico, mantenendo entrambe le numerazioni PSTN attive, ma consentendo la comunicazione tra le due sedi anche tramite numerazione interna sfruttando la connessione MPLS esistente. Definire le soluzioni tecniche hardware e/o software ritenute necessarie e le implementazioni a livello di rete MPLS al fine di perseguire l'obiettivo indicato.

PROVA ESTRATTA el/08/2025

A.S.L. CN1

PROVA PRATICA N. 3

Redigere un elaborato basato sulla seguente traccia e sull'illustrazione sotto riportata:
l'azienda "A" acquisisce l'azienda "B". L'azienda "A" dispone di una centrale telefonica VoIP dedicata on site.
L'azienda "B" dispone di una centrale telefonica tradizionale analogica on site.
Sviluppare un progetto che:

- **consenta l'interconnessione delle due sedi a livello telefonico, mantenendo entrambe le numerazioni PSTN attive, ma garantendo la comunicazione anche tramite numerazione interna sfruttando la connessione MPLS esistente. Definire le soluzioni tecniche hardware e/o software ritenute necessarie e le implementazioni a livello di rete MPLS;**
- **definisca sinteticamente, come futura implementazione, le fasi per la progressiva migrazione dell'azienda "B" sulla centrale telefonica VoIP di "A" fino alla finale dismissione della centrale analogica.**

PROVA NON ESIRATA

A.S.L. CN1 1/8/25

PROVA ORALE N.1

Come funziona un gateway VoIP analogico e quale ruolo svolge nell'integrazione tra centrali analogiche e VoIP?

PROVA NON ESTRATTA

A.S.L. CN1

1/8/25.

PROVA INGLESE N.1

Leggere e tradurre:

Voice over Internet Protocol (VoIP), is a technology that allows you to make voice calls using a broadband Internet connection instead of a regular (or analog) phone line. Some VoIP services may only allow you to call other people using the same service, but others may allow you to call anyone who has a telephone number - including local, long distance, mobile, and international numbers.

PROVA ESTRATTA 1/8/2015

A.S.L. CN1

PROVA ORALE N.2

Come si può impostare un piano di numerazione interno unificato per due sedi con centrali diverse? Quali aspetti bisogna considerare?

PROVA ESTRATTA
1/8/2025

A.S.L. CN1

PROVA INGLESE N.2

Leggere e tradurre:

VoIP services convert your voice into a digital signal that travels over the Internet. If you are calling a regular phone number, the signal is converted to a regular telephone signal before it reaches the destination. VoIP can allow you to make a call directly from a computer, a special VoIP phone, or a traditional phone connected to a special adapter.

PROVA NON ESTRATTA
1/8/25

A.S.L. CN1

PROVA ORALE N.3

Che differenza c'è tra un trunk SIP e una linea PSTN tradizionale?

PROVA NON ESEGUITA
1/8/25

A.S.L. CN1

PROVA INGLESE N.3

Leggere e tradurre:

If I have VoIP service, who can I call? Depending upon your service, you might be limited only to other subscribers to the service, or you may be able to call anyone who has a telephone number - including local, long distance, mobile, and international numbers. If you are calling someone who has a regular analog phone, that person does not need any special equipment to talk to you. Some VoIP services may allow you to speak with more than one person at a time.