



ASL CN1
LA TUA VOCE IN CAPITOLO

CARTA
dei SERVIZI
ASL CN1





La carta dei Servizi

La carta dei Servizi, oltre che un obbligo di trasparenza, è un biglietto da visita dell'Azienda.

Consultandola, il cittadino dovrebbe ricevere tutte le informazioni necessarie ad utilizzare la struttura nel migliore dei modi per **ottenere efficaci ed efficienti risposte al suo bisogno di essere curato, sapendo di poter contare su un'organizzazione che si prende cura di lui.**

Questa nuova edizione è stata redatta con l'intenzione di rispettare questi concetti.

Ci siamo impegnati nel costruire il documento con l'intento di fornire a cittadini, degenti ed utenti una corretta immagine della nostra Azienda.

Certi che sia i servizi che offriamo sia l'attuale nostra organizzazione possano essere sempre migliorati, **siamo aperti a ricevere suggerimenti e pareri, che terremo in gran conto come opportunità di miglioramento.**

Preghiamo pertanto i cittadini di segnalare le difficoltà oggettive o percepite che hanno incontrato. **A tal fine, sono evidenziati i punti di contatto dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.**

Consapevoli dei rapidi cambiamenti a cui possono essere soggetti procedure, recapiti telefonici e orari, consigliamo anche di consultare la versione on line al sito www.aslcn1.it

Il Direttore Generale
Dr. Francesco MAGNI

La presente Carta dei Servizi dell'A.S.L. CN1 si articola in 4 sezioni:



1

Presentazione dell'Azienda

- Delinea l'ambito in cui opera l'ASL CN1, analizza la popolazione con l'utilizzo di indicatori demografici e descrive i contesti di riferimento territoriale e normativo
- Evidenzia inoltre:
 - l'organizzazione dell'Azienda
 - lo scopo, la missione, i valori etici
 - gli obiettivi generali/strategici perseguiti

Pag. 4

2

Guida pratica - Servizi

- Offre un orientamento sulle strutture dell'Azienda, descrivendo:
 - i servizi erogati
 - le relative modalità di accesso
 - le sedi in cui recarsi
- Indica gli strumenti di tutela a disposizione dei cittadini come l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e la possibilità di presentare segnalazioni su eventuali disservizi.

Pag. 8

3

Impegni e programmi

- L'Azienda si assume precisi impegni di fronte ai Cittadini e, in questa sezione, esplicita le proprie azioni per realizzarli e gli strumenti per verificarne il raggiungimento.

Pag. 142

4

Tutela e verifica

- Per chiedere informazioni e documenti, inoltrare reclami, proporre suggerimenti e ringraziare: indirizzi e telefoni di chi dialoga con i cittadini.

Pag. 146



1

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Situazione attuale

Nell'attuale assetto istituzionale e organizzativo della sanità piemontese l'assistenza sanitaria pubblica è affidata ad Aziende, con personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale, distinte in:

- **Aziende Ospedaliere (AO)**
che erogano assistenza ospedaliera ad alta specializzazione
- **Aziende Ospedaliere - Universitarie (AOU)**
multi specialistiche di eccellenza, integrate con Università e impegnate in attività di assistenza ospedaliera, insegnamento e ricerca scientifica
- **Aziende Sanitarie Locali (ASL)**
a cui competono tre macro funzioni: assistenza ospedaliera, erogazione di servizi sanitari territoriali e attività di prevenzione.

Il Servizio Sanitario Regionale, nell'ambito della provincia di Cuneo, si articola in:

- due Aziende Sanitarie Locali - questa ASL CN1 e l'ASL CN2 di Alba-Bra
- l'Azienda Ospedaliera "Santa Croce e Carle" di Cuneo.

L'ASL CN1 nasce il 1° gennaio 2008 dall'unione delle ex ASL 15 di Cuneo, ASL 16 di Mondovì-Ceva e ASL 17 di Fossano-Saluzzo-Savigliano, da cui ha ereditato scopi, competenze territoriali, ospedali, risorse umane e strumentali.

Sede legale, recapiti, elementi identificativi

Sede legale ed amministrativa
Via Carlo Boggio 12 - 12100 Cuneo
Tel. 0171 450111
Fax 0171 1865270
protocollo@aslcn1.legalmailPA.it

Partita IVA/Cod.Fisc.01128930045

Sito: www.aslcn1.it



twitter.com/aslcn1



facebook.com/aslcn1

Logo aziendale



Il simbolo identificativo dell'ASL CN1 è costituito graficamente dall'immagine derivante dalla fusione di numerose linee che identificano i percorsi all'interno del "sistema salute" unendosi per formare una croce, simbolo della sanità.

I tre diversi quadrati rappresentano le tre precedenti realtà che si fondono per formare la nuova grande azienda. I colori (rosso, verde e blu) sono ripresi dal logo della Provincia di Cuneo per identificare l'appartenenza territoriale dell'azienda. A fianco dell'immagine, è riportata la dicitura «**A.S.L. CN1**» come richiesto dalla Regione Piemonte. Il nuovo marchio a sinistra rappresenta il dialogo fra ente/utente e fa parte della nuova strategia di comunicazione aziendale.

L'Azienda Sanitaria Locale CN 1 esercita la propria competenza su un territorio che ricomprende **175 Comuni**, suddivisi in **4 ambiti distrettuali** in cui sono distribuiti gli ospedali e tutte le strutture che forniscono assistenza sanitaria territoriale e servizi di prevenzione.



■ Distretto Nord-Ovest

■ Distretto Nord-Est

■ Distretto Sud-Ovest

■ Distretto Sud-Est

⊕ Ospedali

L'ASL CN1 persegue la tutela della salute psico-fisica, quale bene primario dell'individuo e interesse della collettività, secondo il seguente modello di gestione:

- > **5 OSPEDALI** articolati in Dipartimenti¹, che garantiscono le prestazioni in regime di ricovero e le prestazioni ambulatoriali specialistiche per esterni:
 - **Ospedale "SS. Annunziata" di Savigliano**
 - **Ospedale "SS. Trinità" di Fossano**
 - **Ospedale Civile di Saluzzo**
 - **Ospedale "Poveri Infermi" di Ceva**
 - **Ospedale "Regina Montis Regalis" di Mondovì**
- > **1 HOSPICE**, a Busca, centro residenziale di cure palliative dedicato all'accoglienza di pazienti in fase avanzata di malattia.
- > **4 DISTRETTI SANITARI**, che costituiscono il punto di riferimento per le funzioni territoriali, come l'assistenza dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, i servizi di continuità assistenziale notturna e festiva, l'assistenza farmaceutica, l'assistenza domiciliare - semiresidenziale - residenziale, l'assistenza integrativa (con fornitura di prodotti o presidi) e quella protesica. Ad essi è anche affidata l'integrazione socio-sanitaria con gli Enti gestori dei servizi socio assistenziali per garantire agli utenti una risposta completa e soddisfacente sia di tipo sanitario che di tipo sociale-assistenziale. Sono distinti in:
 - **DISTRETTO NORD-OVEST**
 - **DISTRETTO NORD-EST**
 - **DISTRETTO SUD-OVEST**
 - **DISTRETTO SUD-EST**
- > **IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE** preposto all'organizzazione e alla promozione delle attività di prevenzione primaria in ambiente di vita e di lavoro e di sanità pubblica veterinaria
- > **IL DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE MATERNO-INFANTILE** (in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo)
- > **IL DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE DI SALUTE MENTALE** (in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo)
- > **IL DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE** (tossicodipendenza, alcolismo e altre dipendenze es. gioco d'azzardo patologico)
- > Varie Strutture organizzative, alcune in staff alla Direzione Aziendale.

¹ Il Dipartimento è un'aggregazione di strutture omogenee, affini e complementari.



SOMMARIO

ORGANIZZAZIONE	12	PREVENZIONE E TUTELA DELLA SALUTE	30
L'organizzazione dei servizi sanitari	12	Vaccinazioni.	30
Le Aziende sanitarie locali	13	Viaggiare protetti	33
ASL CN1	13	Combattere le malattie sessualmente trasmissibili (Mst).	34
L'ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTI.	14	Screening oncologici	36
Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale	14	Prevenzione negli ambienti di vita	37
Il Medico di Famiglia e il Pediatra di Libera Scelta	17	Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	38
L'assistenza sanitaria per gli italiani non residenti.	18	Fare sport.	40
L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri comunitari	19	Igiene degli alimenti	41
L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri extracomunitari	20	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	43
Prestazioni sanitarie Centri ISI	21	Convivere con gli animali.	45
Assistenza sanitaria all'estero	22	PERCORSI PARTICOLARI.	52
La tessera europea di assicurazione malattia - TEAM	23	Per le donne	52
L'EMERGENZA	24	Per i bambini	57
La Guardia medica	24	Per i giovani	62
Il 112	25	Per gli anziani	64
Il DEA - Pronto Soccorso.	26	Altri servizi	66
Donare il sangue.	28	Per i disabili	67
		La salute mentale.	73
		Servizio dipendenze patologiche.	77
		Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	81
		Rete oncologica e oncoematologica pediatrica piemontese	82
		Rete regionale di cure palliative	84

2

GUIDA PRATICA - SERVIZI



L'ASSISTENZA FARMACEUTICA	86	VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI	114
I farmaci	86	Centri di prenotazione	116
Il ticket	87	Esami del sangue	118
		Il ticket	121
L'ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA	92	Le strutture private convenzionate	123
		Libera professione intramoenia	124
L'ASSISTENZA DOMICILIARE	96	IL RICOVERO IN OSPEDALE	126
		Il ricovero d'urgenza	127
		Il ricovero programmato	127
		Accettazione	128
L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA	102	Dimissioni	128
		Ospedali dell'ASL CN1	130
		La donazione di organi, cellule e tessuti	138
CERTIFICATI MEDICO-LEGALI	108		
Prestazioni medico-legali	108		
Commissione Medica Locale	112		

ORGANIZZAZIONE

> LE AZIENDE SANITARIE



L'ASL CN1, i Distretti e i Presidi Ospedalieri.
Come sono organizzati, gli indirizzi e i telefoni per un primo contatto.

> L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

Il Servizio Sanitario Regionale, nell'ambito della provincia di Cuneo, si articola in due Aziende Sanitarie Locali (Asl) e un'Azienda Ospedaliera (AO)

- Asl Cn1, comprendente le ex ASL 15-16-17
- Asl Cn2, ex ASL 18
- Ao "S. Croce e Carle"



Le Aziende Sanitarie Locali forniscono le risposte ai bisogni sanitari dei cittadini attraverso i **Distretti sanitari e i Presidi ospedalieri, il Dipartimento di Prevenzione.**

Il Distretto sanitario è la struttura organizzativa che assicura i servizi sanitari "territoriali", comprendenti tutte le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione erogati in regime ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale.

Il Presidio ospedaliero è la struttura organizzativa che assicura le prestazioni in regime di degenza, nonché le prestazioni ambulatoriali specialistiche delle branche mediche e chirurgiche.

Il Dipartimento di Prevenzione è la struttura organizzativa preposta all'organizzazione e alla promozione delle attività di prevenzione primaria in ambiente di vita e di lavoro e di sanità pubblica veterinaria.

> ASL CN1

Il 1° gennaio 2008, dall'unione delle ex ASL 15-16-17, è nata la nuova Azienda Sanitaria Locale "CN1".

Sede legale e amministrativa

via Carlo Boggio 12 - 12100 Cuneo
centralino sede legale
tel. 0171 450111
fax 0171 1865270
www.aslcn1.it
protocollo@aslcn1.legalmailPA.it

Distretti

- **Distretto Sud-Ovest - Sedi**
 - corso Francia 10 - Cuneo
tel. 0171 450354
 - piazza Don R. Viale 2
Borgo San Dalmazzo
tel. 0171 267601
 - via Pasubio 7 - Dronero
tel. 0171 908137
- **Distretto Sud-Est - Sedi**
 - via Fossano 4 - Mondovì
tel. 0174 676100

- via XX Settembre 1 - Ceva
tel. 0174 723821
- **Distretto Nord-Est - Sedi**
 - piazza Castello 33 - Fossano
tel. 0172 699257
 - via Torino 143 - Savigliano
tel. 0172 240635
- **Distretto Nord-Ovest - Sede**
 - complesso residenziale Le Corti
via della Resistenza 16/F - Saluzzo
tel. 0175 479643

Presidi ospedalieri

- Ospedale "SS. Annunziata" di Savigliano - via Ospedali 9
tel. 0172 719111
- Ospedale "SS. Trinità" di Fossano
via Ospedale 4 - tel. 0172 699111
- Ospedale Civile di Saluzzo
via Spielberg 58 - tel. 0175 215111
- Ospedale "Poveri Infermi" di Ceva
reg. San Bernardino 4
tel. 0174 7231
- Ospedale "Regina Montis Regalis" di Mondovì - via San Rocchetto 99
tel. 0174 677111

L'ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTI



Istruzioni e indirizzi per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale, scegliere il Medico di Famiglia e il pediatra. Che cosa sono la **tessera sanitaria** e la nuova **tessera TEAM**. Le norme per i cittadini stranieri e l'assistenza sanitaria all'estero.

> ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per avere diritto all'assistenza sanitaria, i cittadini italiani hanno l'obbligo di iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (Ssn). Al momento dell'iscrizione viene rilasciata la tessera sanitaria individuale, che deve essere esibita per fruire dei servizi. In caso di smarrimento o furto, su presentazione di apposita domanda, viene rilasciato un duplicato.



...? COME

L'iscrizione deve essere effettuata dall'interessato presso lo sportello Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto sanitario di residenza, presentando i seguenti documenti:

- codice fiscale
- certificato di residenza o autocertificazione
- per i neonati: certificato dello stato di famiglia, o autocertificazione, da cui risulti già il nuovo nato e codice fiscale di quest'ultimo.

Qualora l'assistito non possa recarsi personalmente agli sportelli per richiedere l'iscrizione può delegare, compilando l'apposito modulo completo in ogni sua parte, un soggetto che compia per lui l'intero iter della pratica.

DOVE

Uffici Scelta e revoca Distretto Sud-Ovest

- **BEINETTE**
c/o Municipio
via Vittorio Veneto 9
tel. 0171 384004
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
- **BORGO SAN DALMAZZO**
piazza Don R. Viale 2
da lunedì a venerdì 8-12.30
- **BOVES**
via Castel di Godego 6
tel. 0171 381311
lunedì, mercoledì e venerdì 8-13.30
martedì e giovedì 8-12.30/14-16
- **BUSCA**
piazza F.lli Mariano 4
tel. 0171 984753 - 984754
da lunedì a venerdì 8-12.30

- **CARAGLIO**
via Valgrana 6
tel. 0171 617864
da lunedì a venerdì 8-12.30
- **CENTALLO**
c/o Municipio
via Crispi 11
tel. 0171 212885
lunedì 8.30-12.30/14-16
da martedì a venerdì 8.30-12.30
- **CERVASCA**
piazza Bernardi 1
tel. 0171 85569
lunedì e mercoledì 14-16
martedì e giovedì 8-12.30
- **CHIUSA PESIO**
via G. Mauro 8
tel. 0171 734408
martedì e giovedì 8.30-12
- **CUNEO**
via Carlo Boggio 12
da lunedì a venerdì 8-17
- **DEMONTE**
via Perdioni
tel. 0171 950100
giovedì 8-12.30
- **PEVERAGNO**
via Prieri 37
tel. 0171 383167
mercoledì e venerdì 8.30-12
- **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908152
da lunedì a venerdì 8-12.30

Distretto Sud-Est

- **CARRU'**
via Ospedale 14
tel. 0173 75250
lunedì 13.30-16.30/martedì chiuso
mercoledì 8-11.30/giovedì 8-10
venerdì 10-12.30

- **CEVA**
via XX Settembre 1
tel. 0174 723821
lunedì e giovedì 8-12.30/14-16.30
martedì, mercoledì, venerdì 8-12.30
- **DOGLIANI**
via Ospedale 1
tel. 0174 676500
lunedì 8-11.30/martedì 8-12.30
mercoledì 14.30-16.30
giovedì 11.30-13/venerdì chiuso
- **GARESSIO**
corso Paolini
tel. 0174 81084
lunedì e venerdì 8.30-12.30
giovedì 13.30-16
- **MONDOVÌ**
via S. Rocchetto, 99
tel. 0174 677008
da lunedì a venerdì 8-17
- **MONESIGLIO**
via alla Chiesa
tel. 0174 92400
martedì 9-12
- **SAN MICHELE MONDOVÌ**
via A. Nielli 93
tel. 0174 222279
lunedì e martedì chiuso
mercoledì 8.15-12.30/13.30-16.30
giovedì chiuso/venerdì 8.15-12.30
- **VILLANOVA MONDOVÌ**
via Don Rossi 14
tel. 0174 597167 - 0174/699191
martedì 8.15-12.30
giovedì 8.15-12.30/13.30-16.30
- **ORMEA**
via A. S. Novaro 18
tel. 0174 391110
giovedì 9-11

- **SALICETO**
via Giusta
tel. 0174 98460
martedì 14-15

Distretto Nord-Ovest

- **SALUZZO**
via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479611
lunedì e venerdì 8.30-12.30
martedì e giovedì 8.30-12.30/
13.30-16/mercoledì 8.30-13.30
- **BARGE**
via Ospedale
tel. 0175 345366
lunedì, martedì e giovedì 9-12.30
- **BAGNOLO PIEMONTE**
via Vittorio Emanuele II, 32
tel. 0175 348008
mercoledì 9.30-12.30
- **PAESANA**
piazza Statuto 16
tel. 0175 945562
venerdì 9.30-12.30

Distretto Nord-Est

- **FOSSANO**
piazza Castello 33 - 1° piano
tel. 0172 699257
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
martedì e giovedì 13.30-16
- **RACCONIGI**
via Ospedale 4
tel. 0172 8217704
da lunedì a venerdì 8-12.30/13.15-16
- **SAVIGLIANO**
via Ospedali, 14
tel. 0172 240635
da lunedì a venerdì 8-17

> IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA



L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale garantisce l'assistenza medica di base da parte del Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia) o del Pediatra di Libera Scelta (per la fascia di età da 0 a 14 anni), che rappresentano il primo riferimento per la salute dei cittadini. L'attività del Medico di Famiglia e del Pediatra di Libera Scelta comprende:

- visite mediche ambulatoriali
- visite mediche domiciliari (se richieste prima delle 10 vengono effettuate in giornata; se richieste dopo le 10 vengono effettuate entro le 12 del giorno successivo)
- prescrizioni di farmaci
- richieste di visite specialistiche ed esami
- proposta di ricovero
- rilascio di certificati legali gratuiti o a pagamento
- definizione di piani di assistenza domiciliare (vedi il capitolo "L'Assistenza Domiciliare")
- l'effettuazione di alcune prestazioni professionali aggiuntive, facoltative, quali: suture di ferite superficiali, rimozione di punti di sutura e medicazioni, fleboclisi ecc.
- la partecipazione obbligatoria alle campagne di vaccinazioni antinfluenzali indette dalle ASL e rivolte a tutta la popolazione a rischio.



QUANDO

Il Medico di Famiglia e il Pediatra di Libera Scelta prestano attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario che ciascuno espone nel proprio studio. Per i pazienti impossibilitati a recarsi in studio, **la visita domiciliare, se richiesta entro le 10 (sabato compreso), sarà effettuata in giornata.** Le visite richieste dopo tale ora potranno essere effettuate entro le 12 del giorno successivo. Il servizio è attivo nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 20, il sabato e i prefestivi dalle ore 8 alle ore 10. **Nei restanti orari è contattabile la Guardia Medica (vedi il capitolo "L'emergenza")**

Scelta e revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra di Libera Scelta

Il rapporto tra l'assistito e il Medico di Famiglia (o il Pediatra di Libera Scelta) è fondato sulla fiducia. Al momento dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, il cittadino ha quindi **diritto a scegliere il proprio medico, tra quelli inseriti in un apposito elenco** – di cui può prendere visione presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto – che non abbiano superato il numero massimo di assistiti. In deroga al massimale del medico possono effettuare la scelta dello stesso medico il figlio, il coniuge e

il convivente dell'assistito, purché facciano parte del medesimo nucleo familiare e purché le scelte in deroga dello stesso medico non superino il 5% dell'intero massimale.

La scelta del Medico di Famiglia e del Pediatra di Libera Scelta può essere revocata in qualsiasi momento, per effettuare una nuova.

PER I BAMBINI TRA I 6 E I 14 ANNI: I GENITORI POSSONO DECIDERE PER I PROPRI FIGLI SE AFFIDARSI AL MEDICO DI FAMIGLIA O AL PEDIATRA.

..? COME

La scelta o la revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra di Libera Scelta **si effettua presso gli Uffici Scelta e revoca dei Distretti, presentando i seguenti documenti:**

- tessera sanitaria
- codice fiscale
- documento di identità o certificato di residenza
- autocertificazione se il richiedente ha cambiato Comune.

DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 15.

> L'ASSISTENZA SANITARIA PER GLI ITALIANI NON RESIDENTI



I cittadini italiani residenti in altre ASL o fuori Regione, che soggiornano temporaneamente nei Comuni dell'ASL CN1, hanno diritto all'assistenza sanitaria e possono iscriversi presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto, purché la loro **permanenza sia superiore a un periodo di 3 mesi** e sia dettata da comprovati **motivi di lavoro, studio o di malattia.**

Nel caso invece di **soggiorni inferiori ai 3 mesi**, in caso di necessità, ci si può rivolgere a un Medico di Famiglia, a un Pediatra di Libera Scelta, e ai servizi di Guardia medica notturna, festiva, prefestiva e turistica, **pagando al termine della visita la prestazione ricevuta direttamente al professionista.**

Al rientro presso la propria residenza, gli appartenenti alle seguenti categorie possono chiedere il rimborso alla propria ASL di appartenenza, dietro presentazione della fattura rilasciata:

- minori di anni 6
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore a euro 36.151,98 lordi l'anno
- cittadini portatori di handicap il cui grado di invalidità sia pari o superiore al 67 per cento.

..? COME

L'iscrizione temporanea deve essere effettuata dall'interessato presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto, presentando i seguenti documenti:

- tessera sanitaria dell'ASL di residenza
- codice fiscale
- certificato di cancellazione del medico di medicina generale rilasciato dall'ASL di residenza.
- E inoltre:

– **per motivi di lavoro** certificato rilasciato dal datore di lavoro (o autocertificazione) dal quale risulti che l'interessato, per motivi di lavoro, abita in un Comune diverso da quello di residenza per un periodo superiore a 3 mesi

– **per motivi di studio** certificato di frequenza rilasciato dalla scuola o dall'ente (o autocertificazione), con indicazione della durata del corso

– **per motivi di salute** certificato rilasciato da un medico specialista di struttura pubblica sanitaria, che comprovi i motivi di salute e indichi il periodo di soggiorno. L'iscrizione temporanea è annuale ed è rinnovabile se rimangono valide le condizioni sopra descritte.

DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 15.

> L'ASSISTENZA SANITARIA AI CITTADINI STRANIERI COMUNITARI



Hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale e, quindi, alla scelta del Medico di Famiglia o del Pediatra di Libera Scelta, i sottoelencati cittadini appartenenti all'Unione Europea residenti o domiciliati nell'ASL CN1:

- comunitario con attestazione di soggiorno o richiesta per il rilascio dell'attestazione
- lavoratore subordinato o autonomo e stagionale
- familiari a carico
- disoccupato iscritto nelle liste di collocamento o iscritto a corso di formazione professionale e che abbia lavorato in precedenza.

..? COME

I cittadini comunitari che hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale devono recarsi presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto presentando i seguenti documenti:

- documento di identità
- attestato del Comune di residenza che certifica la titolarità del diritto di soggiorno

- contratto di lavoro o iscrizione alla camera di commercio o ad Albo/Ordine e attestazione di apertura partita Iva o apertura posizione Inps o dichiarazione dei redditi
- certificato o autocertificazione di residenza o di domicilio
- certificato/autocertificazione di

iscrizione al Centro per l'Impiego o al corso di formazione professionale più dichiarazione del periodo lavorato per i disoccupati.



DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 15.

> L'ASSISTENZA SANITARIA AI CITTADINI STRANIERI EXTRACOMUNITARI



Hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale e, quindi, alla scelta del Medico di Famiglia o del Pediatra di Libera Scelta, i cittadini extracomunitari residenti o domiciliati nell'ASL CN1 in regola con il permesso di soggiorno per i seguenti motivi:

- lavoro subordinato o autonomo e stagionale
- motivi familiari
- asilo politico
- asilo umanitario
- attesa adozione e affidamento
- motivi di salute
- motivi di culto
- detenuti o internati
- gravidanza
- acquisto della cittadinanza.

Per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale è **indispensabile il permesso di soggiorno in corso di validità o la ricevuta rilasciata dalla Questura della richiesta di permesso di soggiorno.**



COME

I cittadini extracomunitari che hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale devono recarsi presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto presentando i seguenti documenti:

- documento di identità
- contratto di lavoro e ultima busta paga o iscrizione alla camera di commercio o ad Albo/Ordine e at-

testazione di apertura partita Iva o apertura posizione Inps o dichiarazione dei redditi

- certificato o autocertificazione di residenza o di domicilio
- autocertificazione di iscrizione al Centro per l'Impiego
- dichiarazione della curia (per motivi di culto)
- dichiarazione o autocertificazione di familiare a carico.



DOVE

Per ottenere assistenza lo straniero senza permesso di soggiorno deve rivolgersi ai Centri ISI (Centri informazione salute immigrati):

■ CUNEO

via Carlo Boggio 12
tel. 0171 450340
lunedì e giovedì 13.30-16

■ SALUZZO

Complesso Residenziale Le Corti
via della Resistenza 16/H
tel. 0175 479616
giovedì 14-15

> PRESTAZIONI SANITARIE CENTRI ISI



Agli stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno sono assicurate, nei presidi pubblici ed accreditati, le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque ESSENZIALI, ancorché continuative, per malattia ed infortunio e sono estesi i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

Sono in particolare garantiti:

- **la tutela sociale della gravidanza e della maternità**, a parità di trattamento con le cittadine italiane, ai sensi delle leggi 29 luglio 1975, n. 405, e 22 maggio 1978, n. 194, e del decreto del Ministro della Sanità 6 marzo 1995, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 87 del 13 aprile 1995, a parità di trattamento con i cittadini italiani
- **la tutela della salute del minore** in esecuzione della Convenzione sui Diritti del fanciullo del 20 novembre 1989
- **le vaccinazioni** secondo la normativa e nell'ambito di interventi di campagne di prevenzione collettiva autorizzati dalle regioni
- **gli interventi di profilassi internazionale**
- la profilassi, la diagnosi e la cura delle **malattie infettive** ed eventuale bonifica dei relativi focolai
- cura, prevenzione e riabilitazione in materia di **tossicodipendenza**.

Cure Urgenti: cure che non possono essere differite senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona.

Cure Essenziali: prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche, relative a patologie nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbe determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazioni o aggravamenti).

È stato, altresì, affermato dalla legge il **principio della continuità delle cure urgenti ed essenziali**, nel senso di assicurare all'infermo il ciclo terapeutico e riabilitativo completo riguardo alla possibile risoluzione dell'evento morboso.

Ai fini dei trapianti, compreso il trapianto di midollo osseo, considerati terapie essenziali, lo straniero STP è trattato al pari del cittadino italiano.

...? COME

Le modalità di ricovero nelle strutture ospedaliere italiane sono analoghe a quelle per gli italiani (urgenti se necessario, programmate, ordinarie e in day hospital).

Per quanto riguarda le modalità di erogazione dell'assistenza sanitaria di base, il DPR 394/99, delega alle Regioni italiane l'organizzazione dei servizi sanitari, ovvero la definizione di chi deve fornire l'assistenza sanitaria di base.

DOVE

■ CUNEO

Via Carlo Boggio, 12
tel. 0171 450340
lunedì e giovedì 13.30-16

■ SALUZZO

Complesso Residenziale Le Corti
Via della Resistenza, 16/H
tel. 0175 479616
giovedì 14-15

> ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO



...? COME

Se ci si reca all'estero per vacanza o per un viaggio di lavoro o studio, si può avere l'assistenza sanitaria secondo le seguenti modalità:

■ **nei Paesi Ue, See (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e in Svizzera:** è sufficiente portare con sé la Tessera europea di assistenza malattia (TEAM), che permette di ricevere le cure "medicalmente necessarie" (e non solo le cure urgenti che venivano assicurate in precedenza dal modello E111);

■ **nei Paesi extra Ue con i quali esistono accordi bilaterali** (Argentina, Australia, Brasile, Capoverde, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Serbia-Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia): si può godere dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie

ri e nelle situazioni previste dalla convenzione. È dunque opportuno informarsi presso l'ASL prima di partire e dotarsi, compilando l'apposita domanda, dei moduli necessari, che sono diversi per i vari Paesi;

■ **nei Paesi extra Ue con i quali non esistono accordi bilaterali:** ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata dall'assistito, a costi che possono essere elevatissimi. Per questo motivo, prima della partenza, è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata, che preveda la copertura delle cure medico-ospedaliere.

DOVE

Per informazioni e sottoscrizioni dei moduli per l'assistenza all'estero vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 15.

▶ LA TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA - TEAM

Dall'ottobre 2005 è entrata in vigore anche in Piemonte la Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM), rilasciata dal ministero delle Finanze, leggibile anche dalle persone non vedenti grazie ai caratteri braille.

La TEAM ha validità 5 anni. È valida sull'intero territorio nazionale e permette di ottenere prestazioni sanitarie in tutti gli stati dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, sostituendo il vecchio modello cartaceo E111.

Non può essere invece utilizzata nel caso di trasferimenti programmati all'estero per ricevere cure in centri di alta specializzazione. La tessera è personale e contiene, oltre ai dati anagrafici, anche il codice fiscale dell'assistito, che deve essere riportato su ogni ricetta di prescrizione di farmaci, visite ed esami specialistici, ricoveri e cure termali. Deve essere obbligatoriamente mostrata al farmacista insieme alla prescrizione del medico.

Dal 1° gennaio 2008 è entrata in vigore la normativa che impone l'obbligo di emissione di scontrino fiscale "parlante" per la certificazione dell'acquisto dei medicinali, da utilizzare ai fini della detrazione Irpef.

In esso sono riportati il codice fiscale dell'acquirente, tipologia e quantità dei medicinali comprati. Per il rilascio dello "scontrino parlante" bisogna avere con sé, al momento dell'acquisto, la propria TEAM oppure si può comunicare il proprio codice fiscale.



...? COME

La TEAM viene inviata a tutti i cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria.

Nel caso in cui l'assistito non abbia ricevuto, smarrita o deteriorata la tessera può chiederne un duplicato presso l'Agenzia delle entrate, presso gli Uffici Scelta e revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra di Libera Scelta o via Internet all'indirizzo www.agenziaentrate.gov.it

Per ulteriori informazioni: è possibile telefonare al Numero Verde **800 030070**, oppure consultare il sito www.sistemats.it

LA TEAM NON SOSTITUISCE LA VECCHIA TESSERA SANITARIA CARTACEA

L'EMERGENZA

> IL 112



Quando chiamare la Guardia medica e il 112 in caso di **emergenza** negli orari in cui il Medico di Famiglia o il Pediatra di Libera Scelta non sono reperibili. Che cosa succede quando ci si reca al Pronto Soccorso e le indicazioni per **salvare vite** umane **donando il sangue**.

> LA GUARDIA MEDICA

La Guardia medica (o Servizio di Continuità Assistenziale) garantisce gratuitamente l'assistenza medica di base per le prestazioni non differibili notturne, festive e prefestive, negli orari non coperti dal Medico di Famiglia o dal Pediatra di Libera Scelta.

Il medico del Servizio:

- effettua visite mediche, in ambulatorio o a domicilio
- prescrive farmaci per le terapie di urgenza e per un ciclo massimo di 3 giorni
- propone il ricovero ospedaliero in caso di necessità
- rilascia certificati di malattia, solo in caso di necessità e per un periodo massimo di 3 giorni.

...? COME

Per attivare il Servizio comporre il seguente numero telefonico

848 817817.

...? QUANDO

Il servizio è attivo:

- i giorni feriali dalle 20 alle 8 del mattino successivo
- sabato e prefestivi dalle 10 alle 8 del lunedì o del giorno successivo a quello festivo
- festivi dalle ore 8 alle ore 8 del mattino successivo.

È un servizio pubblico e gratuito di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, coordinato da una centrale operativa, che gestisce tutte le chiamate per interventi urgenti e di emergenza, inviando i mezzi di soccorso (ambulanza o elicottero) qualificati, con a bordo personale formato per le specifiche situazioni di bisogno. Per attivare il servizio comporre il numero 112.

RICORDA

Fornire dati completi ed esaurienti non significa perdere tempo prezioso, vuol dire guadagnarlo.

A volte vuol dire salvare una vita. L'operatore che sta parlando con te al telefono non è colui che interviene ma acquisisce informazioni e fornisce preziosi consigli mentre il mezzo di soccorso si sta già portando verso l'evento.

La Direzione e l'Amministrazione sono contattabili al numero 0175 216711

...? QUANDO

Si telefona al 112 in caso di:

- grave malore
- incidente stradale, sul lavoro, in casa, sportivo ecc.
- situazioni che richiedono un ricovero d'urgenza
- situazione, certa o presunta, di pericolo di vita
- situazioni in cui deve essere richiesto l'intervento dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale.

QUANDO NON SI DEVE CHIAMARE IL 112

per chiamare un'ambulanza in situazioni non di urgenza (dimissioni ospedaliere, ricoveri programmati ecc.)

- per richiedere l'intervento della Guardia medica o del proprio Medico di Famiglia
- per consulenze mediche specialistiche o informazioni socio-sanitarie.

...? COME

Componendo il numero da qualsiasi telefono, fisso o cellulare, senza bisogno di scheda o moneta, indicando agli operatori, con calma e precisione:

- il nome e il numero di telefono di chi chiama
- il luogo dove è successo il fatto per cui si chiama (indirizzo preciso)
- cosa è successo (incidente o malore)
- il numero e le condizioni delle persone coinvolte.

**COLLABORARE
SIGNIFICA CONTRIBUIRE
A SALVARE UNA VITA.**

> IL DEA - PRONTO SOCCORSO



Il DEA - Pronto Soccorso è la struttura di accettazione e trattamento iniziale di tutti i casi di emergenza-urgenza. Attivo 24 ore su 24, presta cure immediate ai pazienti in condizioni critiche, eroga prestazioni urgenti che non possono essere fornite da altri operatori (Medici di Famiglia, Pediatri di Libera Scelta, ambulatori specialistici) e comunque non rinviabili, stabilisce l'eventuale ricovero del paziente.

..? COME

L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire:

- direttamente
- per invio da parte del Medico di Famiglia o della Guardia Medica
- tramite 112.

Chi si rivolge al Pronto Soccorso accede alle cure non per ordine di arrivo, bensì sulla base dell'urgenza del proprio caso, stabilita attraverso una procedura chiamata "Triage": al suo arrivo il paziente viene accolto da personale specializzato abilitato a questa determinata funzione che ne valuta accuratamente i sintomi e gli attribuisce un codice-colore, indicante il livello di gravità del problema e quindi la priorità di accesso alle sale visita.

Sono utilizzati quattro colori per stabilire la priorità di accesso:

codice rosso-emergenza:
imminente pericolo di vita.

I medici del Pronto Soccorso intervengono immediatamente, anche sospendendo le altre attività in corso;

codice giallo-urgenza:
potenziale pericolo di vita.

Viene assegnato al paziente per il quale esiste il rischio di un importante e rapido deterioramento di una funzione vitale. L'intervento viene garantito in tempi brevi;

codice verde-urgenza differibile: situazione di non prevedibile pericolo di vita.

Il paziente necessita di una prestazione medica che può essere eseguita anche dopo qualche ora, senza pericolo per le funzioni vitali. Viene assistito dopo gli interventi sugli eventuali codici rossi o gialli presenti o che giungano nel frattempo in Pronto Soccorso;

codice bianco-non urgenza:
caso non grave, non da Pronto Soccorso, ma per il Medico di Famiglia o ambulatori specialistici. Il paziente viene assistito comunque, dopo i casi più urgenti e per quanto di competenza.



DOVE

ASL CN 1

- **MONDOVI**
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677242/0174 677243
24 ore su 24
- **CEVA**
regione San Bernardino 4
tel. 0174 723911/0174 723902
24 ore su 24
- **SAVIGLIANO**
via Ospedali 14
tel. 0172 719089
24 ore su 24
- **SALUZZO**
via Spielberg 58
tel. 0175 215667
24 ore su 24

Chi paga il ticket al Pronto Soccorso

I pazienti che usufruiscono di prestazioni di Pronto Soccorso codificate come "codici bianchi", alle dimissioni devono pagare un ticket di 25 euro. Non sono tenuti al pagamento i minori di 14 anni, indipendentemente dal reddito, e le categorie esenti dal ticket sulle visite specialistiche e gli esami diagnostici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami").

► DONARE IL SANGUE

Il sangue non è riproducibile in laboratorio e per questa ragione è fondamentale la collaborazione di tutti coloro che hanno le condizioni fisiche necessarie alla donazione. Insieme ai suoi componenti (globuli bianchi, globuli rossi, piastrine, plasma, plasmaderivati) costituisce per molti ammalati un fattore unico e insostituibile di sopravvivenza nei servizi di primo soccorso, negli interventi chirurgici, nei trapianti di organo, nella cura dei tumori e delle varie forme di anemia, in caso di intossicazioni da farmaci e in numerose altre patologie.

...?

COME

I donatori possono essere indirizzati alla donazione di sangue, plasma (plasmaferesi), o piastrine (piastrinoaferesi) a seconda delle necessità cliniche, della loro disponibilità e delle loro caratteristiche biologiche.

Prima di essere ammesso alla donazione il volontario viene sottoposto a un accurato colloquio medico e a esami diagnostici. Inoltre, bisogna possedere i requisiti stabiliti dalla legge 21/10/2005 e dal d.m. 03/03/2005 (con le sue modifiche successive) tra i quali vengono citati i seguenti:

- età compresa tra i 18 e i 65 anni
- buone condizioni fisiche generali
- peso non inferiore a 50 chili.

COMPORAMENTI A RISCHIO DI TRASMISSIONE DI MALATTIE INFETTIVE VIRALI IMPEDISCONO LA DONAZIONE DI SANGUE: IL DONATORE AUTO-CERTIFICA IL SUO COMPORAMENTO FIRMANDO IL "MODULO DI ACCETTAZIONE E CONSENSO ALLA DONAZIONE", DEFINITO SEMPRE DALLA LEGGE TRASFUSIONALE.

La mattina del prelievo di sangue o plasma è permessa una leggera colazione. Le donazioni di sangue si effettuano a intervalli non inferiori ai 90 giorni: gli uomini possono donare quattro volte l'anno, le donne in età fertile due. Le donazioni di plasma possono essere effettuate con intervalli inferiori ai 90 giorni fino a 60 anni. I donatori di sangue e di emocomponenti con rapporto di lavoro dipendente hanno diritto ad astenersi dal lavoro per l'intera giornata in cui effettuano la donazione, conservando la normale retribuzione.



DOVE

ASL CN 1

Per donare il sangue è possibile rivolgersi alle seguenti strutture del Servizio Sanitario Regionale:

- Ospedale di Mondovì
Servizio Immunotrasfusionale SIMT
via San Rocchetto 99
tel. 0174 677185
da lunedì a venerdì 8-11. In particolare per le donazioni di plasma è necessaria la prenotazione diretta al SIMT
tel. 0174 677184; oppure presso le Unità di raccolta (i prelievi vengono effettuati sempre dal personale sanitario del SIMT).

- Avis (Associazione volontari italiani sangue) **Ceva**
1-2 prelievi al mese il giovedì 8-11
tel. 338 5815452
- Avis **Dogliani** una seduta domenicale ogni 4 mesi con orario 8-10.30 secondo calendario concordato annualmente - tel. 0173 720216
- Avis **Farigliano** una seduta domenicale ogni 4 mesi con orario 8-10.30 secondo calendario concordato annualmente - tel. 366 3276278
- Avis **Garessio-Ormea** una seduta infrasettimanale ogni 4 mesi con orario 8-10.30 secondo calendario concordato annualmente - tel. 339 2736781.

Presso il SIMT di Mondovì vengono effettuati, previo accordo telefonico, per gli aspiranti donatori di midollo i prelievi di screening che vengono poi inviati al SIMT di Cuneo.

- Servizio di Immunematologia e Trasmfusionale - Ospedale Savigliano tel. 0172 719265 - da lunedì a venerdì 8-10.30 e la seconda domenica di ogni mese con lo stesso orario. Per le plasmaferesi occorre prenotare telefonando da lunedì a venerdì 12-15.30 al numero 0172 719265
- Unità di Raccolta Ospedale Fossano tel. 0172 699270 - lunedì, mercoledì, venerdì e la prima domenica di ogni mese 7.30-9.30. Per le plasmaferesi occorre prenotare telefonando allo stesso numero negli stessi orari
- Unità di Raccolta Ospedale Saluzzo tel. 0175 21530 giovedì e venerdì dalle 7.30 alle 10.30

- Punti di raccolta domenicali sono attivati a Cavallermaggiore, Moretta, Murello, Marene, Madonna del Pilone, Scarnafigi, secondo calendari concordati con le rispettive Associazioni di donatori, cui è possibile rivolgersi per informazioni.

Le principali associazioni di donatori operanti sul territorio, cui è possibile rivolgersi per ulteriori informazioni sono:

- **AVIS** Associazione Volontari Italiani Sangue - Cuneo
tel. 0171 66793
- **AVIS** Mondovì - tel. 339 8565055
- **AVIS** Ormea - tel. 335 8144838
- **AVIS** Saluzzo - tel. 0175 47437
- **AVAS** Mondovì - tel. 0174 330428
- **ADAS** Associazione Donatori Autonomi Sangue - Saluzzo
tel. 0171 943497 / 348 7772315
- **DSA** Donatori Sangue Autonomi Polonghera
- **ENEL** Gruppo Donatori Sangue Cuneo
- **ENEL** Cuneo (Mondovì)
- **FIDAS** (Federazione Italiana Associazioni Donatori di Sangue) Carrù - tel. 0173 750815
- **GASM** Gruppo Autonomo Sangue Mombraacco - Revello www.donatorigasm.it
- **MICHELIN** Cuneo
tel. 320 0816658

PREVENZIONE E TUTELA DELLA SALUTE



Vaccinazioni nazionali e internazionali, i programmi di screening contro i tumori, il controllo delle malattie sessualmente trasmissibili e la prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro. Informazioni utili per chi possiede un animale da compagnia.

> VACCINAZIONI

Il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) del Dipartimento di Prevenzione si occupa della prevenzione e controllo delle malattie infettive e diffuse ed effettua vaccinazioni nazionali e internazionali, pediatriche e per adulti.



VACCINAZIONI PEDIATRICHE

In Piemonte i vaccini pediatrici si dividono in due classi: prioritari e altri. Rientrano nella prima classe l'immunizzazione contro il morbillo, la rosolia, la parotite, la polio, il tetano, la difterite, la pertosse, l'epatite B, l'haemophilus influenzae B e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie scomparse in Piemonte e quelli necessari ai pazienti affetti da alcune patologie.

Sono disponibili gratuitamente presso i Servizi Vaccinali. Della seconda categoria, invece, fanno parte, per esempio, l'antirabbia, l'antiepatite A, l'antifebbre tifoide, l'antipneumococco e l'antimeningococco. **Sono disponibili a prezzo di costo presso le ASL.**

..? COME

Per i vaccini prioritari, la famiglia di ogni nuovo nato riceve una lettera dall'ASL, accompagnata da un opuscolo esplicativo sui vantaggi e i possibili effetti avversi dei vaccini, con l'invito a recarsi presso i Servizi vaccinali per la somministrazione. Al momento della vaccinazione si procede alla registrazione sul Libretto personale del minore, con l'informazione che si verrà convocati dal Servizio per i successivi richiami. Per gli altri vaccini è opportuno rivolgersi al SISP e al Pediatra di Libera Scelta per avere informazioni sulle opportunità a disposizione.

DOVE

CUNEO

Per tutte le informazioni sulle vaccinazioni è possibile contattare la segreteria del SISP - tel. 0171 450381 - da lunedì a venerdì 9-12/14-16, non venerdì pomeriggio.

Ambulatorio Vaccinazioni

■ Cuneo - corso Francia 10

MONDOVÌ E CEVA

Per informazioni sulle vaccinazioni tel. 0174 676143.

Convocazione da parte del servizio.

Ambulatorio Vaccinazioni

■ Mondovì - via S. Rocchetto, 99 tel. 0174 676137

SAVIGLIANO-FOSSANO-SALUZZO

Per informazioni sulle vaccinazioni da lunedì a giovedì 8.30-12/14-16 venerdì 8.30-12.

■ Savigliano - via Torino 143 tel. 0172 240679

■ Fossano - via Lancimano 9 tel. 0172 699251

■ Saluzzo - via del Follone 4 tel. 0175 215613.

VACCINAZIONI PER ADULTI

Alcune vaccinazioni (antitetanica o antidiftetanica) prevedono richiami decennali per tutti i cittadini.

Altre vaccinazioni sono prescritte per chi soffre di particolari patologie o per chi viaggia.

...? COME

È compito del Medico di Famiglia o dello Specialista che ha in cura il paziente segnalare le vaccinazioni più opportune.

In ogni caso il SISP è a disposizione per ogni necessità e per eventuali prenotazioni. Per i viaggiatori diretti in Paesi esotici vedi il paragrafo "Viaggiare protetti".

DOVE

Ambulatori Vaccinazioni

- **CUNEO**
corso Francia, 10
tel. 0171 450381
mercoledì 8.30-11.30.
Ambulatorio per antitetaniche adulti con accesso diretto.
 - **MONDOVI**
via S. Rocchetto, 99
tel. 0174 676137
giovedì 9-10.30 accesso diretto
 - **FOSSANO**
accesso libero mercoledì 9-11.30
 - **SALUZZO**
accesso libero giovedì 14-16
 - **SAVIGLIANO**
accesso libero martedì 14-16
- Per informazioni o prenotazioni
tel. 0172 699255 [Fossano](#)
tel. 0175 215613 [Saluzzo](#)
tel. 0172 240679 [Savigliano](#)



VACCINAZIONE CONTRO IL PAPILOMA VIRUS

Nel 2008 ha preso il via anche in Piemonte la campagna di vaccinazione contro l'infezione genitale da virus del Papilloma umano (Hpv), responsabile del carcinoma della cervice uterina, con un'offerta gratuita raddoppiata rispetto a quanto previsto dal ministero della Salute.

Negli anni si potrà cominciare a fare valutazioni d'impatto del vaccino: sicurezza, durata della protezione e incrocio con i dati dei programmi di screening, che dovranno essere mantenuti e potenziati quale strumento di verifica dell'andamento epidemiologico delle lesioni precancerose e del carcinoma della cervice uterina.

Le ragazze coinvolte nel programma saranno invitate, tramite lettera dell'Azienda sanitaria locale di riferimento, a rivolgersi ai Servizi vaccinali per effettuare la vaccinazione.

> VIAGGIARE PROTETTI



I viaggi in aree endemiche espongono a rischi infettivi non indifferenti per frequenza e, talvolta, gravità. La maggior parte di questi rischi può essere ridotta in maniera sensibile con l'applicazione di misure preventive semplici.

...? COME

I **viaggiatori** possono prendersi cura della propria salute conoscendo i rischi e informandosi sulle misure per proteggersi presso i **Centri di Medicina dei Viaggi presso il Servizio Igiene e Sanità Pubblica (SISP).**

Qui si possono chiedere e ricevere (previa prenotazione):

- informazioni e consulenza sanitaria sui principali rischi legati al viaggio e sui comportamenti da adottare;
- profilassi internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliate.

Presso gli Ambulatori di Medicina dei Viaggi, la consulenza è gratuita, mentre i vaccini vengono pagati al prezzo di acquisto da parte dell'ASL.

Sono esentati dal pagamento i viaggiatori impegnati in progetti di cooperazione internazionale o umanitari - presentando la documentazione - e i minori di 18 anni.

DOVE

Centro di Medicina dei viaggi

- **CUNEO** - presso il SISP
corso Francia 10 - tel. 0171 450381
dal lunedì al giovedì 9-12
14-16; venerdì 9-12
- **MONDOVI-CEVA**
prenotazioni c/o il SISP di Mondovi
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 676137
dal lunedì al giovedì 9-12/14-16;
venerdì 9-12
- **SAVIGLIANO-FOSSANO-SALUZZO**
c/o il SISP di:
 - Saluzzo - via del Follone 4
tel. 0175 215613
accesso su prenotazione:
dal lunedì al giovedì 8.30-12
14-16; venerdì 8.30-12
 - Fossano - via Lancimano 39
tel. 0172 699251
accesso su prenotazione:
dal lunedì al giovedì 8.30-12
14-16; venerdì 8.30-12
 - Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240679
accesso su prenotazione:
dal lunedì al giovedì 8.30-12
14-16; venerdì 8.30-12

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito regionale

www.ilgirodelmondo.it

> COMBATTERE LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI (MST)



Sono infezioni trasmissibili prevalentemente attraverso rapporti sessuali – vaginali, anali e orogenitali – **non protetti, oppure attraverso oggetti usati durante i rapporti. Possono essere contratte indipendentemente dall'età o dal fatto che i rapporti avvengano con persone dello stesso sesso o di sesso diverso.** Alcune Mst possono essere trasmesse al feto o al neonato durante la gravidanza o attraverso il latte materno. Le principali e più diffuse sono la clamidia, i condilomi, la gonorrea, l'herpes genitale, l'Hiv/Aids e la sifilide. Sono possibili altre patologie meno frequenti, ma altrettanto pericolose per la salute. Numerose Mst possono avere conseguenze gravi nel tempo, come sterilità o tumori. Se trattate subito e in modo corretto, le Mst sono nella maggior parte dei casi guaribili. Se trascurate possono provocare gravi danni. Alcune malattie, come l'infezione da Hiv non sono curabili definitivamente.

..? COME

È importante diagnosticare il prima possibile la presenza di un'infezione, rivolgendosi al proprio Medico di Famiglia, a un Consultorio Familiare dell'ASL o a uno Specialista (ginecologo, andrologo, dermatologo). Oppure ci si può recare presso il Centro per le Malattie Sessualmente Trasmissibili più vicino, dove si troverà un'équipe costituita da medici e infermieri specializzati in questo campo. Qui un medico effettuerà una visita alla ricerca di eventuali segni di infezione e, se necessario, i prelievi di sangue, di urina o di secrezioni genitali per gli esami di laboratorio. **Operatori specializzati sono inoltre a disposizione dei singoli e delle coppie per fornire sostegno e materiale informativo.**

NEI CENTRI MST L'ACCESSO AVVIENE SENZA IMPEGNATIVA DEL MEDICO ED È GRATUITO. È POSSIBILE CHIEDERE L'ANONIMATO.

DOVE

ASL CN1

■ Consultorio Familiare di Saluzzo

(e sedi distaccate di Barge, Revello, Venasca, Verzuolo) Palazzina Inaudi c/o Ospedale Civile
tel. 0175 215535

■ Consultorio Familiare di Savigliano

via Torino 143
tel. 0172 240627

■ Consultorio Familiare di Fossano

via C. Battisti, 40
tel. 0172 699244.

Collaborazione con lo specialista ambulatoriale di dermatologia per consulenze. È possibile, concordandolo con il Laboratorio Analisi, effettuare prelievi di sangue e tamponi presso l'Ambulatorio di Ginecologia. **È possibile effettuare un percorso test Hiv** (counselling pre-test + test + counselling post-test). Consulenza medico-ginecologica, ostetrico infermieristica, psicologica e sessuologia.

Accoglienza telefonica - da lunedì a venerdì 8.30-14. Attività di promozione della salute sessuale nelle scuole secondarie di secondo grado.

AIDS - TEST HIV

Aids significa "sindrome da immunodeficienza acquisita". Nelle persone malate di Aids le difese immunitarie normalmente presenti nell'organismo sono fortemente indebolite a causa di un virus denominato Hiv e non sono più in grado di contrastare l'insorgenza di infezioni e malattie, più o meno gravi, causate da altri virus, batteri o funghi. L'infezione non ha una propria specifica manifestazione, ma si rivela esclusivamente attraverso gli effetti che provoca sul sistema immunitario. Una persona contagiata viene definita sieropositiva all'Hiv. Il virus si trasmette:

■ attraverso sangue infetto

(stretto e diretto contatto tra ferite aperte e sanguinanti, scambio di siringhe)

■ attraverso rapporti sessuali

(vaginali, anali, orogenitali), con persone con Hiv, non protetti dal preservativo

■ da madre con Hiv a figlio

durante la gravidanza, il parto oppure l'allattamento al seno.

..? COME

Il test Hiv consiste in un prelievo di sangue in grado di rilevare la presenza degli anticorpi anti-Hiv, che si sviluppano nell'organismo di chi è venuto a contatto con il virus e si è infettato. Se il risultato del test è positivo significa che si hanno gli anticorpi anti-Hiv e quindi l'infezione (sieropositività).

Pur essendo sieropositivi, è possibile vivere per anni senza alcun sintomo e accorgersi del contagio solo al manifestarsi di una malattia opportunistica. Sottoporsi al test della ricerca degli anti-corpi anti-Hiv è, quindi, l'unico modo di scoprire l'infezione.

Maggiori informazioni sulle infezioni sessualmente trasmissibili e sull'Aids si possono trovare sui siti Internet regionali **www.perlasalutesessuale.it** **www.testhiv.piemonte.it**

oppure chiamando il Numero Verde Aids dell'Istituto superiore di Sanità 800 861061 - da lunedì a venerdì 13-18.

Se il test è negativo significa invece che non si è venuti a contatto con il virus (sieronegatività). **Dal momento in cui il virus entra nell'organismo** (contagio) **alla comparsa degli anticorpi anti-Hiv** nel sangue trascorre un periodo di tempo chiamato **"periodo finestra"**. **Se il test viene effettuato durante questo lasso temporale il risultato è negativo. È importante perciò ripetere il test dopo circa sei mesi.**

DOVE

È possibile fare il **test ad accesso diretto**, cioè senza bisogno di prenotazione, e **gratuitamente**, presso tutti i **Punti Prelievo** dei centri pubblici piemontesi e i Centri per le Infezioni Sessualmente Trasmissibili, anche **in forma anonima**.

L'elenco è disponibile sul sito **www.perlasalutesessuale.it**

> SCREENING ONCOLOGICI



Gli screening oncologici di popolazione sono programmi sanitari che consentono di **individuare precocemente eventuali tumori**, ancora in assenza di sintomi, offrendo così maggiori possibilità di cure tempestive. **Vengono svolti attraverso un semplice test o un esame più specifico.** In Piemonte, attraverso il programma "Prevenzione Serena", vengono offerti tre tipi di screening (alla mammella, al collo dell'utero e al colon retto), effettuati gratuitamente, a seguito di invito, e senza impegnativa del Medico di Famiglia.

...? COME

■ Screening alla mammella

la mammografia permette di individuare precocemente i noduli, anche quelli di dimensioni piccolissime. **È offerta a tutte le donne tra 45 e 49 anni con invito annuale e tra 50 e 69 anni con invito biennale tramite una lettera**, a sottoporsi all'esame nel centro più vicino. Se non risulta nulla di sospetto la donna riceve nel giro di poche settimane una lettera che la rassicura sull'esito. In caso contrario, viene contattata per un approfondimento.

■ Screening al collo dell'utero

viene effettuato tramite il Pap Test o HPV-DNA test, secondo i criteri, e consente di individuare eventuali tumori in stadio precocissimo. **È offerto ogni tre anni a tutte le donne tra i 25 e i 64 anni, che ricevono a casa una lettera di invito.** Se non risulta nulla di sospetto, la donna riceve l'esito dell'esame per lettera. In caso di anomalie è contattata per un approfondimento.

■ Screening al colon retto

il programma coinvolge attraverso **un invito a mezzo lettera:**

- **uomini e donne di 58 anni**, con la proposta di un appuntamento per la sigmoidoscopia;
- **persone di età compresa da 59 e 69 anni**, con le indicazioni per il ritiro e la riconsegna del materiale necessario all'esecuzione del test per la ricerca del sangue occulto fecale.

I risultati degli esami vengono comunicati direttamente agli interessati e, in caso di anomalia, sono effettuati ulteriori esami di approfondimento.

DOVE

Per confermare o spostare un appuntamento di screening è attivo il numero 0171 450634 - da lunedì a venerdì 8-10/13.30-15.30.

> PREVENZIONE NEGLI AMBIENTI DI VITA



La salute dei cittadini e della comunità negli ambienti di vita viene tutelata dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica del Dipartimento di Prevenzione, che si occupa di:

- rilascio di pareri in linea igienico-sanitaria sui progetti edilizi complessi ai sensi del d.p.r. n. 380 del 6.6.2001 (a uso sanitario, scolastico, socioassistenziale, turistico-ricettivo, commerciale, artigianale, industriale)
- rilascio di pareri di idoneità igienico-sanitaria sulle strutture complesse, su richiesta dei Comuni
- rilascio pareri di idoneità igienico-sanitaria per l'apertura e successivi controlli nelle seguenti attività:
 - strutture ricettivo-turistiche
 - strutture sanitarie e socio-assistenziali
 - strutture scolastiche pubbliche e private
 - asili nido pubblici e privati
 - baby parking
 - piscine e impianti di balneazione, stabilimenti termali
 - trasporto infermi
- controlli nelle seguenti attività:
 - acconciatori-estetisti/solarium
 - tatuaggio e piercing
 - produzione e depositi di cosmetici
- pratiche riguardanti la protezione e il controllo delle esposizioni alle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti
- pratiche riguardanti la detenzione e le autorizzazioni all'impiego di macchine radiogene e sostanze radioattive
- partecipazione alle attività delle commissioni di vigilanza:
 - delle Asl sulle strutture sanitarie e depositi farmaceutici
 - del Comune sulle strutture socio-sanitarie
 - della Prefettura e dei Comuni sui locali di pubblico spettacolo
- attività di polizia mortuaria.

DOVE

Presso i Servizi di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) di:

- **CUNEO** - corso Francia 10
tel. 0171 450381
- **MONDOVÌ** - via Fossano 4
tel. 0174 676137

- **SALUZZO** - via del Follone 4
tel. 0175 215613
- **FOSSANO** - via Lancimano 39
tel. 0172 699251
- **SAVIGLIANO** - via Torino 143
tel. 0172 240679

> PREVENZIONE E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO



La salute e il benessere del lavoratore negli ambienti di lavoro è l'obiettivo del Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro (S.Pre.S.A.L.) che si occupa di prevenzione, di vigilanza e di controllo sulla sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro.

L'attività consiste nello svolgimento della **vigilanza nei luoghi di lavoro sia pubblici sia privati**, per accertarne la rispondenza alle norme e alle disposizioni vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nella effettuazione di inchieste e accertamenti su malattie professionali e infortuni, nella promozione di iniziative d'informazione, formazione e assistenza ai lavoratori e alle aziende in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.

Altro dettaglio delle attività S.Pre.S.A.L.:

- attività di indagine di Polizia Giudiziaria e di Polizia Amministrativa relative ad interventi preventivi o ad accertamenti su malattie professionali e infortuni
- visite a ex esposti ad ammine aromatiche
- ricorsi avverso il giudizio del medico competente (art. 41, comma 9, d.lgs. 81/08)
- valutazione della notifica nuovi insediamenti produttivi ai sensi degli art. 67 e 99 del d.lgs. 81/08
- valutazione delle richieste di deroga per ridotta altezza dei locali di lavoro o deroga utilizzo locali produttivi sotterranei e seminterrati (ai sensi dell'art. 63 e dell'allegato IV, punto 1.2.4. e ai sensi dell'art. 65, comma 3, del d.lgs. 81/08)
- acquisizione e valutazione della notifica preliminare di inizio lavori per i cantieri edili ai sensi dell'art. 99 del d.lgs. 81/08
- acquisizione e valutazione della comunicazione preventiva ai fini della detrazione fiscale per interventi di ristrutturazione ai sensi della legge 449/97
- acquisizione e valutazione dei piani di lavoro e delle notifiche per lavori di rimozione materiali contenenti amianto o che espongono a rischio amianto
- gestione dell'osservatorio Regionale di ricerca attiva tumori naso e seni paranasali.

DOVE

■ SALUZZO

(Sede Direttore)
via del Follone 4
tel. 0175 215615
orario segreteria:
da lunedì a venerdì 8.30-12.30

■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450132
orario segreteria:
da lunedì a venerdì 8.30- 12.30

■ MONDOVÌ

via Fossano 4
tel. 0174 676156/62
orario segreteria:
da lunedì a venerdì 8.30- 12.30

■ SAVIGLIANO

via Torino 143
tel. 0172 240667
orario segreteria, protocollo e registro
infortuni: da lunedì a venerdì 8.30-12.30

■ FOSSANO

via Lancimano 9
informazioni: tel. 0172 240667



SICURI DI ESSERE SICURI

Sul sito **“Sicuri di essere sicuri”** (www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/sicurezza), si possono ottenere informazioni aggiornate sulla sicurezza sul lavoro e sugli esiti dei controlli. Il sito ha l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della cultura sulla sicurezza sul lavoro attraverso un'efficace azione di informazione.



Coloro che intendono intraprendere o proseguire una pratica sportiva in modo corretto e sicuro possono rivolgersi ai Servizi Pubblici di Medicina dello Sport delle ASL, che sono impegnati nella promozione dell'attività fisica e di tutela sanitaria delle attività sportive.

Presso i Servizi di Medicina Sportiva il cittadino può chiedere:

- visite specialistiche per l'accertamento e la certificazione dell'idoneità alla pratica dello sport agonistico (visita e certificazione gratuite per i minorenni agonisti avviati da Società Sportive o Enti di Promozione Sportiva, per gli studenti minorenni partecipanti alle fasi nazionali dei Giochi della Gioventù o per i disabili);
- visite specialistiche per l'accertamento e la certificazione (ambidue a pagamento) dell'idoneità alla pratica dello sport non agonistico. Le prestazioni sono invece gratuite per i disabili.
- I Servizi di Medicina Sportiva possono essere interpellati anche da scuole e altri enti interessati ai temi
- dell'attività fisica e sportiva e a iniziative a essa collegate (ad esempio prevenzione del doping).



COME

Le visite vanno prenotate presso i servizi indicati sotto, attraverso la compilazione e la consegna (diretta o tramite fax, e-mail) di un apposito modulo, firmato dal Presidente della Società o dell'Ente di Promozione Sportiva o dal Preside: i Servizi procederanno alla convocazione dell'atleta.

Al momento della visita medica bisogna presentare:

- documento d'identità valido
- nuova tessera sanitaria
- questionario anamnestico e modulo di consenso alla visita medica e all'esecuzione dei test necessari all'espressione del giudizio sanitario (moduli disponibili presso i Ser-



vizi di Medicina Sportiva).

DOVE

Servizi di Medicina sportiva
medicinasportiva@aslcn1.it

- **FOSSANO**
piazza Castello, 31
prenotazioni:
da lunedì a venerdì 8.30-12
tel. 0172 699241/0172 699336
fax 0172 1795471
- **CEVA**
via XX Settembre, 3
mercoledì 14-16
prenotazioni alla Medicina sportiva di Fossano.



La tutela igienico-sanitaria degli alimenti e delle bevande è garantita dal Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione del Dipartimento di Prevenzione e, laddove si tratti di alimenti di origine animale (latte, uova, carne, pesce) dal Servizio Veterinario.

IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE

Il Servizio di igiene alimenti e nutrizione (SIAN) si occupa di:

- controllo ufficiale dei prodotti alimentari e dei requisiti strutturali e funzionali dei laboratori ed esercizi di produzione, confezionamento, trasporto, vendita e somministrazione di sostanze alimentari e bevande compresa ristorazione collettiva (mense aziendali, scolastiche, ospedaliere e socio-assistenziali), le attività temporanee quali sagre e fiere e la somministrazione di alimenti e bevande attraverso i distributori automatici
- vigilanza nel settore della produzione e commercializzazione degli integratori alimentari, generi di erboristeria e prodotti destinati ad una alimentazione particolare quale quelli per soggetti affetti da celiachia
- registrazione di inizio attività (D.I.A. Reg. CE 852/04)
- pareri preventivi di natura edilizia a privati, professionisti e associazioni di categoria per apertura di nuove attività o la modifica di esistenti
- vigilanza e controllo delle acque destinate al consumo umano (acque potabili), acque minerali
- sorveglianza e indagine in occasione di casi sospetti o accertati di infezioni, intossicazioni, tossinfezione di origine alimentare
- prevenzione delle intossicazioni da funghi:
 - attività di consulenza e controllo proprie dell'ispettorato micologico
 - verifica di commestibilità di funghi freschi di privati raccoglitori
- vigilanza e controllo della vendita e impiego dei prodotti fitosanitari ai sensi del d.p.r. 290/01
- attivazione e gestione di allerta sanitaria a seguito della commercializzazione di alimenti a rischio per la salute umana; attività informativa nei confronti dei consumatori e delle imprese alimentari
- in materia di sicurezza alimentare (valorizzazione dei dati e risultati delle attività ai fini della comunicazione del rischio)
- attività didattica nei confronti degli alimentaristi, in collaborazione con le associazioni di categoria
- igiene della nutrizione: elaborazione, verifica e validazione menù per le attività di ristorazione scolastica e assistenziale
- attività di sorveglianza nutrizionale in ambito scolastico e in gruppi di popolazione
- potenziamento delle attività di promozione di comportamenti favorevoli e riduzione dei comportamenti a rischio nella popolazione in età scolare
- attività ambulatoriale individuale e di

gruppo per il trattamento di soggetti a rischio in sovrappeso e obesi, indirizzata al cambiamento delle abitudini alimentari e degli stili di vita.

DOVE



■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450691

■ MONDOVI

via Fossano 4
tel. 0174 676146

■ FOSSANO

via Lancimano 9
tel. 0172 699245
fax 0172 1795454

■ SAVIGLIANO

via Torino, 143
tel. 0172 240680

■ SALUZZO

via della Resistenza, 16/f
tel. 0175/479763

IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE

Il Servizio Veterinario di Igiene degli Alimenti di Origine Animale svolge attività di ispezione, vigilanza e controllo degli alimenti di origine animale (carne, pesce, uova e prodotti derivati) nelle fasi di macellazione, conservazione, trasformazione, lavorazione, deposito, trasporto e vendita, con l'obiettivo di promuovere il costante e continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza alimentare.

L'attività del Servizio si svolge attraverso attività di controllo ufficiale quali ispezioni, audit, e campionamenti presso:

- stabilimenti (macelli, laboratori di

sezionamento, salumifici, industrie alimentari e di trasformazione, mercato ittico)

- Le adolescenti, per le quali in Piemonte è prevista l'offerta attiva e gratuita del vaccino, vengono invitate dal servizio vaccinale della propria ASL
- punti di commercializzazione (supermercati, mercati, negozi);
- punti di somministrazione (mense, ristoranti, bar).

Il Servizio inoltre rilascia:

- pareri tecnici per la registrazione di stabilimenti ed esercizi
- pareri tecnici per il riconoscimento degli stabilimenti di produzione
- certificazioni, visite preventive e gestione di reclami per i privati cittadini
- certificazioni per l'esportazione di alimenti di origine animale.



DOVE

■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450146
fax 0171 450162/0174 1915147
da lunedì a venerdì 8-12.30/14-16
pronta reperibilità per le emergenze
tel. 348 2345109 - orario 16-8

■ MONDOVI

via Fossano 4
tel. 0174 676128 - fax 0174 676130
da lunedì a venerdì 8.30-17
pronta reperibilità per le emergenze
tel. 346 5036766 - orario 17-8

■ CEVA

via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843
da lunedì a venerdì 8.30-12
pronta reperibilità per le emergenze
tel. 346 5036766 - orario 17-8

■ FOSSANO

via Lancimano 51
tel. 0172 699221/0172 699206
fax 0172 1795455
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
per le emergenze, al di fuori dell'orario indicato:
territorio di Fossano
tel. 0172 699111
territorio di Savigliano
tel. 0172 719111

■ SALUZZO

via della Resistenza 16/f
tel. 0175 479740
fax 0172 1795455
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
martedì pomeriggio 14.30-16.30
per le emergenze, al di fuori dell'orario indicato tel. 0175 215111

> IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE



Il Servizio veterinario di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche del Dipartimento di Prevenzione svolge, principalmente, un'attività di tutela della salute dei consumatori, attraverso controlli sulle filiere di produzione degli alimenti di origine animale, con particolare riguardo alla produzione di carne e di latte. È inoltre un obiettivo perseguito dal Servizio garantire il rispetto della normativa emanata in materia di tutela del benessere animale.

Sono compiti del Servizio:

la vigilanza sull'utilizzo del farmaco veterinario e controlli sull'eventuale presenza di residui di sostanze indesiderabili negli alimenti di origine animale:

- ricerca di residui di sostanze indesiderabili (anabolizzanti, farmaci, contaminanti ambientali) negli animali allevati e nei prodotti di origine animale derivati (carne, latte, uova ecc.)
- rilascio di pareri per autorizzazione alla vendita dei farmaci veterinari e per la tenuta di scorte di tali farmaci presso gli allevamenti
- vigilanza sulla produzione, sulla commercializzazione e sull'utilizzo del farmaco veterinario

la vigilanza sulla produzione e sulla trasformazione del latte:

- controllo e verifica circa la commestibilità degli alimenti di origine animale (latte e suoi derivati)
- registrazione delle aziende produttrici di latte e controlli periodici presso queste, per la verifica del mantenimento dei requisiti strutturali e dell'idoneità igienico sanitaria del latte prodotto
- rilascio di pareri autorizzativi agli stabilimenti, industriali e artigianali, che trasformano il latte (caseifici) e controlli periodici presso tali stabilimenti, finalizzati alla verifica dei requisiti strutturali e dell'idoneità igienico-sanitaria dei prodotti (latte pastorizzato, Uht, formaggi ecc.)
- controlli sui laboratori di latte crudo

la vigilanza sugli alimenti per animali:

- vigilanza sugli alimenti destinati agli animali presso gli impianti di produzione (mangimifici)
- commercializzazione (rivendite) e utilizzo (allevamenti)

la vigilanza sui sottoprodotti di origine animale:

- vigilanza presso gli stabilimenti e i depositi che trasportano, detengono, trattano e smaltiscono sottoprodotti di origine animale: per esempio, corretto smaltimento carcasce animali morti, esclusione dall'alimentazione animale delle farine di carne (Bse) ecc.

la vigilanza sul benessere animale:

- verifica del rispetto della normativa emanata in materia di tutela del benessere degli animali da affezione (cani, gatti ecc.) e di quelli allevati per il reddito (bovini, suini ecc.)
- vigilanza sulla sperimentazione animale presso i centri autorizzati.



DOVE

■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450146
fax 0171 1865277
segreteria da lunedì a giovedì 8.30-12
igiene.allevamenti1@aslcn1.it
dip.prevenzione@aslcn1.it

■ MONDOVI

via Fossano 4
tel. 0174 676125
fax 0171 1865277
segreteria da lunedì a venerdì 8.30-12.30
igiene.allevamenti1@aslcn1.it
dip.prevenzione@aslcn1.it

■ FOSSANO

via Lancimano 51
tel. 0172/699236
fax 0172 1795456
segreteria da lunedì a venerdì 8.30-12.30
igiene.allevamenti2@aslcn1.it
dip.prevenzione@aslcn1.it

■ SALUZZO

via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479756
fax 0172 1795456
segreteria: lunedì, giovedì e venerdì 8.30-12.30
martedì 8.30-12.30 / 14-16.30
mercoledì 8.30-14
igiene.allevamenti2@aslcn1.it
dip.prevenzione@aslcn1.it

> CONVIVERE CON GLI ANIMALI



La salute umana è garantita anche dai controlli sulla salute degli animali, che sono eseguiti dai Servizi veterinari del Dipartimento di Prevenzione, e in particolare dal Servizio Veterinario di Sanità Animale, che si occupa di:

- tutela della sicurezza degli alimenti attraverso l'esecuzione dei controlli a livello della produzione primaria (allevamenti)
- prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili all'uomo (zoonosi) e sorveglianza delle malattie della fauna urbana e selvatica
- gestione delle banche dati informatizzate delle aziende zootecniche
- vigilanza sulle movimentazioni e sul commercio degli animali
- rilascio delle certificazioni sanitarie e di pareri autorizzativi per l'apertura di ambulatori veterinari, negozi di vendita e di toelettatura di animali da compagnia e per lo svolgimento di manifestazioni con presenza di animali
- attività di prevenzione del randagismo, anche attraverso l'identificazione dei cani mediante applicazione di microchip
- rilascio delle certificazioni previste per gli animali da reddito e da compagnia destinati all'estero.

ANAGRAFE CANINA

L'identificazione dei cani di proprietà attraverso l'applicazione di un microchip e l'iscrizione nella banca dati informatizzata dell'anagrafe canina della propria Regione è obbligatoria su tutto il territorio nazionale. Prima di prendere un cane, a qualunque titolo, occorre quindi accertarsi che l'animale sia stato identificato e iscritto all'Anagrafe canina piemontese.

Ai cani identificati con il tatuaggio (come era previsto dalla normativa precedente) **non deve essere applicato il microchip**, perché il tatuaggio stesso è considerato valido come sistema di identificazione.

Il proprietario di una cucciolata deve fare applicare il microchip a tutti gli animali prima di cederli e in ogni caso prima del **compimento del 60 giorno di vita**. Il proprietario è **inoltre tenuto a comunicare all'Anagrafe Canina, entro 15 giorni**, anche **l'acquisizione di un cane nato e identificato fuori Regione, la cessione definitiva o la morte del proprio animale**, oppure il suo eventuale **cambio di residenza**.

Lo smarrimento del proprio cane, invece, va segnalato al Corpo di Polizia Municipale del Comune di residenza, entro tre giorni.

..? COME

Il microchip può essere applicato da un Veterinario Libero Professionista autorizzato oppure da un Veterinario del Servizio Veterinario Pubblico.

Il proprietario deve essere munito di un **documento di identità valido** e di codice fiscale. Le pratiche amministrative (denuncia di morte dell'animale, cessioni, cambio di residenza) devono invece essere effettuate presso il Servizio Veterinario dell'ASL. Quest'ultimo può rilasciare certificazioni e documentazione di competenza anche a persona diversa dal proprietario dell'animale, purché munita di delega scritta e di fotocopia del documento di identità del proprietario.

DOVE

Ambito di Cuneo

■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450142/0171 450143
fax 0171 450162/0174 1915146
sanita.animale1@aslcn1.it

- **pratiche amministrative** (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessioni, cambio residenza ecc.) da lunedì a venerdì 9-12.30
- **prenotazioni per identificazione cani** presso l'ufficio in corso Francia 10 per i residenti nel comune di Cuneo e presso le sedi periferiche per i residenti negli altri Comuni

Sedi periferiche

■ CUNEO

M.I.A.C. fr. Ronchi, via Bra 77
tel. 0171 43231
da lunedì a venerdì 8-9.30

■ BOVES

via di Castel Godego 6
tel. 0171 381331
da lunedì a venerdì 8-9.30

■ BUSCA

piazza Fratelli Mariano 4
tel. 0171 948752
da lunedì a venerdì 8-9.30

■ CARAGLIO

via Valgrana
tel. 0171 617860/0171 617861
da lunedì a venerdì 8-9.30

■ CENTALLO

via F. Crispi 11
tel. 0171 1740038
da lunedì a venerdì 8-9

■ DRONERO

via Pasubio 7
tel. 0171 908146/0171 908147
da lunedì a venerdì 8-9

■ MOROZZO

piazza Bongioanni 2
tel. 0171 772544
da lunedì a venerdì 8-9.30

Ambito di Mondovi-Ceva

■ MONDOVI

via Fossano 4
tel. 0174 676124
fax 0174 1915146
sanita.animale1@aslcn1.it

- **pratiche amministrative** (informazioni all'utenza, denuncia di morte o cessione di un cane, cambio residenza del proprietario ecc.) da lunedì a venerdì 8.30-12.30
- **prenotazioni per identificazione cani** nella sede di Mondovi

■ CEVA

via XX Settembre 4
tel. 0174 723840
fax 0174 723843

- **pratiche amministrative** (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessioni, cambio residenza ecc.) mercoledì 8.30-12.30

Sedi di applicazione del microchip

previo appuntamento

■ MONDOVI

piazzale Ravanet
prenotazione c/o
Servizio Veterinario
tel. 0174 676124

■ CARRÙ

piazza Foro Boario
prenotazione c/o
Servizio Veterinario
tel. 0174 676124

■ CEVA

piazza Vittorio Veneto
prenotazione c/o
Polizia Municipale di Ceva

■ DOGLIANI

c/o Magazzino Comunale
prenotazione c/o
Comune di Dogliani

■ GARESSIO

presso Municipio
prenotazione c/o
Polizia Municipale di Garesio

■ SALICETO/MONESIGLIO

c/o Municipio
prenotazione c/o
Polizia Municipale di Saliceto

■ SAN MICHELE MONDOVI

c/o Municipio
prenotazione c/o
Comune di San Michele Mondovi

■ VILLANOVA MONDOVI

c/o Municipio prenotazione
c/o Servizio Veterinario Mondovi tel.
0174 676124.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

■ SALUZZO

via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479700
fax 0172 0175 055104
sanita.animale2@aslcn1.it
anagrafeveterinaria.saluzzo@aslcn1.it

- **pratiche amministrative** (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessione di un cane, cambio residenza del proprietario, prenotazione applicazione microchip ecc.) lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.30 martedì 14.30-16.30 mercoledì 8.30-14

■ SAVIGLIANO

via Torino 143
tel. 0172 240641
fax 0172 715912

- **pratiche amministrative** (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessione di un cane, cambio residenza del proprietario, prenotazione applicazione microchip ecc.) da lunedì a venerdì 8.30-12.30

■ FOSSANO

via Lancimano 51
tel. 0172 699341
fax 0175 055104

- **pratiche amministrative** (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessione di un cane, cambio residenza del proprietario, prenotazione applicazione microchip ecc.) da lunedì a venerdì 8.30-12.30.

Sedi periferiche

- **BARGE**
piazza Statuto 2
tel. 0175 215800
fax 0175 055104
da lunedì a venerdì 8-9/14-14.30
- **MORETTA**
vicolo della Crociata 5
tel. 0172 93124
da lunedì a venerdì 8.30-9/14-14.30
- **REVELLO**
piazza Denina 2
tel. 0175 75327
da lunedì a venerdì 8.30-9/14-14.30
- **VERZUOLO**
piazza W. Burgo 4
tel. 0175 87750
da lunedì a giovedì 8-9/14-15
venerdì 8-11
- **RACCONIGI**
piazza Gallo - ambulatorio
tel. 0172 719738/0172 719739
0172 719719
fax 0172 055104
da lunedì a venerdì 11-12
- **CAVALLERMAGGIORE**
c/o la sede del Municipio
tel. 0172 8217711
fax 0175 055104
da lunedì a venerdì 8-9
- **VILLAFALLETTO**
piazza Mazzini 19
tel. 0171 942042
fax 0171 942042
da lunedì a venerdì 8-9
- **TRINITÀ**
via Roma 81
tel. 0172 66377
fax 0172 66292
lunedì 8.30-9.30
mercoledì e venerdì 11-12.30

PASSAPORTI PER CANI, GATTI E FURETTI

I proprietari di cani, gatti e furetti che vogliono portare i propri animali all'estero devono farsi rilasciare dal Servizio Veterinario pubblico il "**passaporto per animali da compagnia**". Per l'espatrio di altre specie animali invece viene rilasciato dal Servizio Veterinario apposito certificato previsto per legge a seconda della specie.

...? COME

Per il rilascio del passaporto per animali da compagnia occorre recarsi presso il Servizio Veterinario, muniti di documento valido.

È inoltre necessario che:

- **il cane** sia identificato con tatuaggio leggibile o microchip e registrato nell'Anagrafe canina regionale
- **il gatto o il furetto** sia identificato con tatuaggio o microchip (si consiglia questo secondo metodo di identificazione)
- **che l'animale sia stato vaccinato contro la rabbia da almeno 21 giorni** (se si tratta della prima vaccinazione) **e da non più di 11 mesi**. La prima registrazione della vaccinazione è effettuata dal Servizio Veterinario con il rilascio del passaporto; le successive vaccinazioni possono esservi annotate dal veterinario libero professionista che le ha praticate.

Per l'introduzione in Paesi extra Unione Europea, è necessaria anche la visita sanitaria del cane a cura del Servizio Veterinario che rilascia la certificazione di idoneità al viaggio e provvede alla vidimazione del passaporto.

Per alcuni Paesi inoltre, vigono norme sanitarie particolari e più restrittive; per esempio nel Regno Unito, Irlanda, Malta, Svezia o in altri Paesi dove la rabbia è ancora presente, è indispensabile un esame sierologico preventivo. Informarsi per tempo presso il Servizio Veterinario.

DOVE

Ambito di Cuneo

CUNEO
corso Francia 10
tel. 0171 450143
fax 0171 450162/0174 1915146
sanita.animale1@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 9-12.30

Sedi periferiche

- **CUNEO**
M.I.A.C. fr. Ronchi - via Bra 77
tel. 0171 43231
da lunedì a venerdì 8-9.30
- **BOVES**
via di Castel Godego 6
tel. 0171 381331
da lunedì a venerdì 8-9.30
- **BUSCA**
piazza Fratelli Mariano 4
tel. 0171 948752
da lunedì a venerdì 8-9.30
- **CARAGLIO**
via Valgrana
tel. 0171 617860/0171 617861
da lunedì a venerdì 8-9.30
- **CENTALLO**
via F. Crispi 11
tel. 0171 1740038
da lunedì a venerdì 8-9

- **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908146/0171 908147
da lunedì a venerdì 8-9
- **MOROZZO**
piazza Bongioanni 2
tel. 0171 772544
da lunedì a venerdì 8-9.30

Ambito di Mondovì-Ceva

- **MONDOVÌ**
via Fossano 4
tel. 0174 676124
fax 0174 1915146
sanita.animale1@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
- **CEVA**
via XX Settembre 4
tel. 0174 723840
fax 0174 723843
mercoledì 8.30-12.30

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- **FOSSANO**
via Lancimano 51
tel. 0172 699341
fax 0175 055104
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
- **SALUZZO**
via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479700
fax 0175
sanita.animale2@aslcn1.it
Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.30/martedì 14.30-16.30
mercoledì 8.30-14
- **SAVIGLIANO**
via Torino 143
tel. 0172 240641
fax 0175 055104
da lunedì a venerdì 8.30-12.30

MORSICATURE E AGGRESSIONI

I medici che visitano persone morsi o graffiate devono segnalarlo al Servizio Veterinario che provvede al controllo sanitario del soggetto morsi o graffiato (profilassi della rabbia). Il periodo di osservazione sanitaria per i soggetti morsi o graffiati è di 10 giorni durante i quali l'animale non può essere spostato dal luogo di osservazione.

REGISTRAZIONE DELLE MOVIMENTAZIONI DEGLI ANIMALI NELLE BANCHE DATI ZOOTECNICHE INFORMATIZZATE

COME

I proprietari/detentori di animali delle specie bovina, suina, ovina, caprina ed equina sono tenuti a registrare gli eventi relativi agli animali di loro proprietà/detenzione (nascite, spostamenti, morti) nelle banche dati zootecniche informatizzate, direttamente se in possesso di smart card o tramite gli enti autorizzati a registrare queste informazioni (Servizio Veterinario, associazioni di categoria, associazioni allevatori).

DOVE (vedi pag. 49 sedi richiesta passaporto)

PRONTA DISPONIBILITÀ SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

COME

Al di fuori dell'orario di servizio è attivo il Servizio di Pronta Disponibilità del personale medico, veterinario e tecnico dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione per interventi che rivestono carattere di urgenza.

DOVE

- Ambito di Cuneo
tel. 0171 450161
- Ambito di Mondovì
tel. 0174 677111
- Ambito di Ceva
tel. 0174 7231
- Ambito di Savigliano
tel. 0172 719111
- Ambito di Saluzzo
tel. 0175 215111
- Ambito di Fossano
tel. 0172 699111

RILASCIO CERTIFICAZIONI SANITARIE

COME

Per lo spostamento degli animali vengono richieste garanzie sanitarie attestate da certificazione rilasciata dal Servizio Veterinario (compravendita animali, invio a mostre ed esposizioni, alpeggio).

DOVE (vedi pag. 46, 47 e 48 sedi applicazione microchip)



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE) e servizi online

RICHIEDI LE TUE CREDENZIALI ALLO SPORTELLO ASL CN1 e registrati online da casa tua!

www.aslcn1.it

CONTROLLA LA TUA SALUTE ONLINE!

LASCIA IL TUO INDIRIZZO EMAIL E SARAI SEMPRE INFORMATO

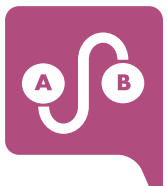
ASL CN1 LA TUA VOCE IN CAPITOLO

REGIONE PIEMONTE

www.aslcn1.it

Per informazioni:
Ufficio Relazioni con il Pubblico
0174 977700 - Jan. voc. dalle 8:00 alle 13:00 - mls@aslcn1.it

PERCORSI PARTICOLARI



L'**offerta sanitaria** per chi affronta "strade" che necessitano di qualche **attenzione in più**: donne e bambini, anziani, disabili, persone che soffrono di disturbi psichici o affette da una dipendenza patologica, i malati oncologici.

> PER LE DONNE

Nel corso della propria vita, ogni donna si trova ad affrontare **cambiamenti fisiologici (gravidanza, menopausa, sessualità)**, nonché problemi piccoli e grandi legati alla salute. Spesso queste problematiche possono essere risolte grazie a un **corretto orientamento e a una diagnosi precoce**.



IL CONSULTORIO FAMILIARE

Il **Consultorio Familiare** è un servizio di **prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale**. È rivolto alla **singola persona, donna, uomo, bambino o adolescente, alla coppia e alla famiglia in ciascuna fase della vita**. L'équipe di operatori consultoriali è composta da un ampio spettro di professionalità: psicologo, psicoterapeuta, mediatore familiare, sessuologo, ginecologo, pediatra, ostetrica, infermiera pediatrica, assistente sociale, consulente legale. Questo personale offre consulenze e prestazioni specialistiche **in tema di educazione alla sessualità, contraccezione, gravidanza e percorso nascita, disagio psicologico e problematiche sociali, genitorialità e affido familiare**. **Tutte le prestazioni consultoriali sono gratuite e coperte da segreto professionale**. L'accesso è diretto, non essendo necessaria alcuna prescrizione medica. Occorre presentarsi muniti di tessera sanitaria o, in caso di stranieri non regolarmente presenti sul territorio nazionale, della tessera STP.

Le prestazioni offerte sono:

accoglienza rappresenta il primo momento di contatto con il servizio, da cui prende inizio il **rapporto umano e professionale** che accompagnerà la donna o la coppia lungo il percorso assistenziale richiesto. A partire dall'accoglienza, si programmeranno i successivi incontri necessari per l'assistenza di base e specialistica, che può essere prestata nella sede stessa del Consultorio, oppure attraverso percorsi facilitati presso i servizi complementari.

attività specialistiche

- visite specialistiche ostetrico-ginecologiche
- consulenza contraccettiva e contraccezione di emergenza
- consulenza su infertilità, sterilità
- assistenza alla gravidanza, con controlli periodici programmati in gravidanza e puerperio
- corsi di accompagnamento alla nascita, al parto e al post partum
- sostegno e promozione dell'allattamento al seno
- prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Combattere le malattie sessualmente trasmissibili")
- accoglienza e accompagnamento in caso di interruzione volontaria di gravidanza (Ivg)
- supporto psico-sociale in Ivg nelle minorenni (l. 194/1978)
- ambulatorio di riabilitazione perineale limitatamente al post parto
- corsi di acquaticità per le donne in gravidanza
- sostegno alla genitorialità
- visite domiciliari in casi segnalati
- ambulatorio delle gravidanze fisiologiche gestito dalle ostetriche
- sostegno psicologico lungo tutto il percorso nascita

- consulenza sessuologica
- consulenza psicologica nell'ambito della diagnosi prenatale
- sostegno psico-sociale nelle gravidanze "fragili" e a rischio
- mediazione familiare in caso di separazione e divorzio
- consulenza psicologica in caso di disagio individuale, di coppia e familiare
- psicoterapia a breve termine su situazioni emergenti a patologia sfumata
- Consultorio pediatrico (vedi p. 63)
- Consultorio Adolescenti (vedi "Per i giovani").

CENTRO ANTIVIOLENZA

Il Consultorio Familiare, quale servizio a tutela della salute della donna nell'arco dell'intera vita, nonché a tutela della salute dell'età evolutiva, delle relazioni di coppia e familiari, garantisce accoglienza e supporto anche alla donna vittima di violenza o maltrattamento. **Nel pieno rispetto della sua riservatezza, il personale dei Consulenti offre ascolto, assistenza e, qualora necessario, un accompagnamento verso le strutture pubbliche e private** in grado di accogliere la sua domanda anche rispetto alla gestione dell'emergenza.

DOVE

ASL CNI

Consulenti familiari

- **BARGE**
via Ospedale 1
tel. 0175 215535
- **BORGIO SAN DALMAZZO**
piazza Don R. Viale 2
tel. 0171 267740
- **CEVA**
via XX Settembre 1
tel. 0174 723810/0174 723809
- **CUNEO**
via degli Artigiani 30
tel. 0171 450434
- **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908154
- **FOSSANO**
via Cesare Battisti 40
tel. 0172 699244
- **MONDOVÌ**
via S. Rocchetto, 99
tel. 0174 677436
- **REVELLO**
via Saluzzo 109
tel. 0175 215535
- **SALUZZO**
Palazzina Inaudi
vicolo dei Saraceni
tel. 0175 215535
- **SAVIGLIANO**
via Torino 143
tel. 0172 240627
- **VENASCA**
via Arsanto Costanzo 1
tel. 0175 215535
- **VERZUOLO**
piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 215535

AZIENDA SANITARIA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE - CUNEO

Ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia per prenotazioni:
Centro Ospedaliero di Prenotazione (COP)

- Call center - tel. 0171 078600
da lunedì a venerdì 8-18
- Sportello
da lunedì a venerdì 7.45-17

INFERTILITÀ - STERILITÀ

Vedi anche "Centro Sterilità di coppia e laboratorio R.U.A. (Riproduzione Umana Assistita)" nel capitolo "Il ricovero in ospedale", paragrafo "Presidio Ospedaliero di Fossano" (Fecondazione in Vitro ed Embryo transfer - F.I.V.E.T.) tel. 0172 699307 - fax 0172 699312 orario reparto da lunedì a venerdì 7-14.45 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8-14.30.

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene su appuntamento prenotando personalmente o telefonicamente. **Non è necessaria l'impegnativa del medico curante.** Il Centro fornisce prestazioni sia di I livello (Inseminazione intrauterina - I.U.I.) sia di II livello - F.I.V.E.T. e I.C.S.I. (Inseminazione intracitoplasmatica dello spermatozoo) - e si avvale anche della collaborazione dell'andrologo. I pazienti seguono un iter diagnostico (eventualmente a integrazione di esami già eseguiti) prima di essere indirizzati dal medico al trattamento più indicato per la coppia.

Per i trattamenti di II livello vi è una lista di attesa, attualmente di circa 6 mesi, alla quale si accede su precisa indicazione medica, dopo aver completato l'iter diagnostico.

PRESERVARE LA SALUTE DELLE DONNE CON GLI SCREENING FEMMINILI

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici".

DIVENTARE MAMMA

Il "Percorso nascita" è il percorso assistenziale a cui ha diritto la donna nel momento in cui decide di volere un figlio, dai mesi precedenti il concepimento fino ai primi mesi di vita del neonato. **I servizi del Sistema sanitario regionale che accompagnano la donna lungo il percorso nascita sono: i consulenti, gli ambulatori specialistici, i punti nascita e la rete regionale delle terapie intensive neonatali.**

Tali servizi, in collegamento tra loro, garantiscono la promozione della salute, le azioni di prevenzione e di cura necessarie durante la gravidanza, il parto e il dopo-parto, per il migliore stato possibile di salute di mamma e bambino. Per decidere dove essere seguiti in gravidanza la neomamma deve sapere che in Provincia esistono 3 livelli assistenziali ostetrici secondo la complessità della gravidanza. Tali livelli sono stati concordati tra i 5 punti nascita provinciali secondo i servizi che possono essere erogati dalle strutture.

Questa **rete assistenziale garantisce a ognuna delle 5000 partorienti/anno che la sua gravidanza sarà gestita in collaborazione tra le varie aziende in caso di insorgenza di patologie specifiche.** Pertanto, ogni donna, all'inizio della gravidanza

può rivolgersi al più vicino servizio assistenziale sopra elencato; sarà garantito un sistema di filtro al primo colloquio nella struttura scelta che la indirizzerà al livello di assistenza appropriato per la sua gravidanza (ambulatorio di gravidanza fisiologica e ambulatorio di patologia ostetrica).

Prima di iniziare la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori Familiari (vedi sopra) o agli ambulatori specialistici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami") per:

- **colloqui informativi** relativi alla gravidanza (modalità di presa in carico, servizi offerti, facilitazioni relative ai congedi lavorativi)
- **la visita alla coppia** per un "bilancio di salute" prima del concepimento
- **consultazioni** su problemi di infertilità e sterilità
- **indicazioni sugli accertamenti** per le malattie ereditarie
- **informazioni sulle malattie sessualmente trasmissibili**, sui problemi legati alla tossicodipendenze e sulle azioni da intraprendere per un decorso fisiologico della gravidanza (come assunzione di acido folico, vaccinazione antirosolia).

Durante la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori o agli ambulatori specialistici per:

- **le visite e gli esami** per valutare lo stato di salute nelle varie fasi e per la prevenzione delle malattie genetiche (amniocentesi)
- **i consigli** sui corretti stili di vita da tenere (alimentazione, astensione

dal fumo ecc.)

- **i corsi di accompagnamento alla nascita** e i corsi di preparazione al parto
- **le certificazioni necessarie**
- sostegno e assistenza alle gestanti, con facoltà di partorire in anonimato secondo la legislazione vigente
- costruzione e mantenimento di contatti permanenti con i reparti ospedalieri in cui si andrà a partorire.

Per il parto, la scelta del Punto Nascita deve tenere conto delle condizioni della gravidanza e degli eventuali rischi ad essa connessi, una volta ricevute le informazioni su tutte le opportunità offerte dal Sistema sanitario regionale.

Per un corretto orientamento è opportuno consigliarsi con gli operatori che hanno seguito tutta la gravidanza.

Esenzioni per gravidanza, la maggior parte degli esami raccomandati in gravidanza sono esenti dal pagamento del ticket, come previsto dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, se effettuati all'età gestazionale prevista dal decreto e se corredati dell'apposito codice di esenzione.



DOVE

Punti Nascita

- **OSPEDALE DI MONDOVI**
reparto di Ostetricia
tel. 0174 677467
- **OSPEDALE SS. ANNUNZIATA DI SAVIGLIANO**
reparto di Ostetricia
via Ospedali 14
tel. 0172 240698

> PER I BAMBINI



I servizi a disposizione per la tutela della salute dei bambini sono il **Pediatra di Libera Scelta**, i **Consultori pediatrici** e la **Pediatria di Comunità**, i **Servizi di Neuropsichiatria Infantile**, i **Servizi Ospedalieri di Neonatologia e Pediatria** e i **Servizi Vaccinali**.

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

È il medico che i genitori scelgono per la cura dei propri bambini fino ai 14 anni (per la scelta e revoca vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti"). Dai 6 ai 14 anni si può scegliere tra il Medico di Famiglia e il Pediatra di Libera Scelta. Il Pediatra di Libera Scelta è il punto di riferimento principale per la salute dei suoi assistiti e presta **attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario esposto nel proprio studio**. Le visite domiciliari devono essere richieste entro le 10 perché possano essere effettuate, se necessarie, entro la giornata. Se la richiesta avviene dopo le 10, la visita verrà effettuata, se necessaria, entro le 12 del giorno successivo.

Contattabilità telefonica del pediatra

I Pediatri di Libera Scelta **sono contattabili telefonicamente dalle 10 alle 19 nei giorni di apertura dell'ambulatorio**, escluso l'orario di studio, per motivi di reale necessità. Se il medico non potesse momentaneamente rispondere, **è sufficiente lasciargli un messaggio in segreteria per essere richiamati entro 60 minuti**.

L'EMERGENZA PEDIATRICA

Quando il servizio del Pediatra di Libera Scelta non è attivo, l'assistenza medica pediatrica viene garantita dalla Guardia Medica o, per i casi più gravi, dal Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri presenti sul territorio della ASL CN1 e dal Pronto Soccorso Pediatrico dell'ASO S. Croce e Carle. Vedi il capitolo "L'emergenza".

CONSULTORIO INFERMIERISTICO PEDIATRICO

Il Consultorio Infermieristico Pediatrico collabora con il Pediatra di Libera Scelta nel promuovere lo sviluppo psicofisico del bambino e il sostegno a mamma e papà, con un forte orientamento alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria. Il servizio offre sostegno per l'allattamento al seno, sedute infermieristiche, visite domiciliari programmate per i nuovi nati se necessarie, corsi di massaggio neonatale, attività di promozione ed educazione alla salute nelle comunità e nelle scuole, attività di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive in collaborazione con il Servizio di

Igiene e Sanità Pubblica; in più, nel territorio della ex ASL 17, svolge lo screening dell'ambliopia in tutte le scuole materne del territorio; nelle altre zone tale screening viene svolto direttamente dai Pediatri di Libera Scelta. Le **mamme e i papà** vengono **accolti da personale infermieristico specializzato**, con l'aiuto del quale possono **controllare l'accrescimento del peso del loro bambino, ricevere consulenza e sostegno per l'allattamento o per difficoltà legate allo svezzamento, richiedere consigli di puericultura.**

Offrendo un'accoglienza adeguata ai bisogni dei neo-genitori, l'infermiera rappresenta il possibile raccordo tra loro e il pediatra di famiglia.

NON OCCORRE LA PRESCRIZIONE DEL MEDICO DI FAMIGLIA. LE PRESTAZIONI SONO GRATUITE.



DOVE

Ambito Di Cuneo

■ BORG SAN DALMAZZO

piazza Don R. Viale 2
tel. 0171 267740

■ CUNEO

via degli Artigiani 30
tel. 0171 450434

■ DRONERO

via Pasubio 7
tel. 0171 908154

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

■ SALUZZO

Palazzina Inaudi - vicolo dei Saraceni (interno cortile ospedale)
tel. 0175 215552

■ FOSSANO

Via Cesare Battisti 40
tel. 0172 699244

Consulenza infermieristica nell'ambito del Percorso nascita

■ BARGE

via Ospedale 1
tel. 0175 215552

■ FOSSANO

Via Cesare Battisti 40
tel. 0172 699244

■ MORETTA

via della Crociata
tel. 0175 215552

■ REVELLO

via Valle Po
tel. 0175 215552

■ SALUZZO

Palazzina Inaudi
vicolo dei Saraceni
tel. 0175 215552

■ SAVIGLIANO

via Torino 143
tel. 0172 240627

■ VENASCA

via Arsanto Costanzo 1
tel. 0175 215552

■ VERZUOLO

piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 215552

Ambito Mondovi-Ceva

■ CEVA

via XX Settembre 1
tel. 0174 723810

■ MONDOVI

via S. Rocchetto, 99
tel. 0174 676203

Ambulatori pediatrici distrettuali

Collaborano con il Pediatra di Libera Scelta nel promuovere lo sviluppo psicofisico del bambino e il sostegno a mamma e papà, con un forte orientamento alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria.

Prenotazione tramite Call Center 0171/078600. Le visite vengono effettuate presso la sede del Consultorio.

DOVE



ASL CNI

■ MONDOVI

via S. Rocchetto, 99
lunedì a giovedì 8.30/12.30
13.30/16, venerdì 8.30/14

■ CEVA

via XX Settembre 1 c/o Distretto
da lunedì a venerdì 8.30-16

■ GARESSIO

viale Paolini
venerdì 9-13

■ SALICETO

Piazza Giusta, 2
martedì 9.30-11.30

CONSULTORI FAMILIARI

Offrono sostegno per l'allattamento al seno e corsi di massaggio neonatale. Non occorre la prescrizione del Medico di Famiglia. Le prestazioni sono gratuite. Non occorre prenotazione per quanto riguarda l'Ambulatorio di sostegno all'allattamento, Spazio Bimbo. Per i corsi di massaggio è necessaria prenotazione telefonica presso il Consultorio:

MONDOVI tel. 0174 677436

CEVA tel. 0174 723810

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Le attività della Neuropsichiatria Infantile sono rivolte a **bambini e adolescenti in età compresa tra 0 e 18 anni**. Il servizio si avvale di medici neuropsichiatri infantili, psicologi, logopedisti, fisioterapisti, terapisti della neuropsicomotricità, infermieri ed educatori, che operano all'interno di strutture territoriali e/o ospedaliere. La Neuropsichiatria Infantile si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo psichico del bambino e dell'adolescente, dei danni neuromotori, delle patologie neurologiche e comportamentali, dell'epilessia e dei disturbi del linguaggio e dell'apprendimento. **L'attività è organizzata in maniera multidisciplinare e comprende visite mediche e/o psicologiche, consulenze ai genitori e alle istituzioni, psicoterapie individuali, di gruppo e familiari, attività di tipo riabilitativo**, neuromotorio e logopedico. In collaborazione con gli enti gestori delle funzioni socio-assistenziali e in accordo con il Tribunale, la Neuropsichiatria infantile si occupa di affidamenti e di adozioni, oltre che di casi di maltrattamento e abuso su minori. Partecipa inoltre in modo attivo alla presa in carico della disabilità, con particolare attenzione all'integrazione scolastica e sociale dei disabili. **Si discosta da questo modello l'attività della NPI dell'ASO S. Croce e Carle, che è prevalentemente indirizzata alla diagnosi e cura delle patologie neurologiche neonatali e infantili che necessitano di indagini e trattamenti complessi.**



DOVE

ASL CN1

Ambito di Cuneo

■ CUNEO

presso Villa Santa Croce
corso Francia 10
tel. 0171 450453

Ambito di Mondovì-Ceva

■ MONDOVÌ

c/o il nuovo Ospedale
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677510
fax 0174 677538
Centro Autismo (C.A.S.A.)
tel. 0174 677495

■ CEVA

c/o Distretto via XX Settembre 1
tel. 0174 723813

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

Prenotazioni

■ SAVIGLIANO

- prime visite e colloqui
tel. 0172 719474/0172 719091
da lunedì a venerdì 8.30-15.30
- elettroencefalogramma (E.E.G.)
0-12 anni
tel. 0172 719474
tel. 0172 719091
da lunedì a venerdì 8.30-15.30

■ SALUZZO

- prime visite e colloqui
tel. 0175 215510
da lunedì a venerdì 8.30-15.30.

■ FOSSANO

- prime visite e colloqui
tel. 0172 699337
da lunedì a venerdì 8.30-15.30.

Sedi

■ SAVIGLIANO

via Ospedali 14 1° piano
blocco "G"
• Ambulatorio Epilessia
ritiro referti E.E.G. (0-18 anni)
tutti i martedì 14-15.30

■ SALUZZO

via Spielberg 58 1° piano
Palazzina Inaudi
interno cortile ospedale

■ FOSSANO

via Ospedale Maggiore 4
piano terra ospedale

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

Vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

IL RICOVERO PEDIATRICO

Vedi il capitolo "Il ricovero in ospedale".



DOVE

■ CUNEO

Azienda Sanitaria Ospedaliera
S. Croce e Carle
via Michele Coppino 26
tel. 0171 641111

■ MONDOVÌ

Ospedale
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677487

■ SAVIGLIANO

Ospedale SS. Annunziata
via Ospedali 14
tel. 0172 719376

LE VACCINAZIONI

In Piemonte le vaccinazioni prioritarie nell'infanzia sono: **antipolio, antitetano, antidifterite, antiepatite B, immunizzazione contro pertosse, morbillo, parotite, rosolia e haemophilus influenzae B e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie** scomparse in Piemonte e quelli per i pazienti soggetti ad alcune patologie (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Vaccinazioni").



DOVE

ASL CNI

Ambito di Cuneo

■ **CENTRO ADOLESCENTI**

Spazio Ascolto Giovani "AL34"
corso Francia, 10
tel. 366 7770170
martedì 13.30- 15.30.

Si rivolge a ragazzi e ragazze di età compresa fra i 13 e i 21 anni, che vogliono essere ascoltati su problemi personali, familiari, psicologici, sanitari, scolastici, e a genitori, insegnanti e operatori che necessitano di informazioni e consulenza nel rapporto con gli adolescenti. L'accesso è gratuito e non serve l'impegnativa del medico. Non si effettuano comunque visite mediche.

■ **C.I.C. (CENTRO INFORMAZIONI CONSULENZA)** sportelli di informazione e consulenza presenti nelle scuole del territorio che hanno aderito al progetto

■ **SPAZIO DEDICATO** con accesso senza prenotazione per visite ginecologiche presso i Consultori familiari (vedi il capitolo "Per le donne")

Ambito di Mondovì-Ceva

■ **SERVIZIO DI PSICOLOGIA DI MONDOVÌ E CEVA - AMBULATORI DI PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO (ANNI 0-18)**

• **Mondovì**

via Torino, 2
tel. 0174 676366
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677105

• **Ceva**

c/o Distretto
via XX Settembre
tel. 0174 676366

Per tutti gli ambulatori l'accesso, con prenotazione al call center 0171 078600 prevede l'impegnativa del medico curante.

■ **ATTIVITÀ CONSULTORIALI**

• **Mondovì**

via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677436

• **Ceva**

c/o Distretto
via XX Settembre
"Spazio Giovani"
tel. 0174 723809
martedì 13.30-14.30

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

CONSULTORIO ADOLESCENTI

si rivolge a ragazzi e ragazze, di età compresa fra i 13 e i 21 anni circa, che vogliono essere ascoltati e supportati rispetto a problemi personali, familiari, psicologici, sanitari, scolastici. Parallelamente si rivolge a genitori, insegnanti e operatori che necessitano di un confronto in merito al rapporto con gli adolescenti stessi o di un vero e proprio sostegno alla genitorialità. Qualora opportuno, a questi primi colloqui possono seguire prese in carico psicoterapeutiche a breve termine rivolte al singolo o alla famiglia. **L'accesso è riservato, gratuito e diretto, non essendo necessaria alcuna impegnativa medica.**

È possibile accedere al servizio in una delle tre principali sedi consultoriali di Saluzzo, Savigliano e Fossano.

È attivo il Consultorio ginecologico per minori, con orario riservato compatibile con gli impegni scolastici e l'opportunità di accedere senza prenotazione.

Alle attività di presa in carico psicologica e ginecologica si affiancano, inoltre, interventi di promozione della salute sessuale nelle scuole secondarie del territorio, così come attività di confronto e formazione rivolte a operatori e insegnanti interessati al tema dell'educazione sessuale.

■ **SAVIGLIANO**

via Torino 143
tel. 0172 240627

■ **SALUZZO**

Palazzina Inaudi (Ospedale Civile)
tel. 0175 215535
fax 0175 215519

■ **FOSSANO**

Via Cesare Battisti 40
tel. 0172 699244

FARE SPORT

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport".

I SERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i bambini".

LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della Salute", il paragrafo "Le malattie sessualmente trasmissibili".

I SERVIZI PER LE DIPENDENZE DA ALCOOL E DROGHE

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Servizio Dipendenze Patologiche".



> PER GLI ANZIANI



L'UNITÀ DI VALUTAZIONE GERIATRICA (U.V.G.)

Per gli anziani che hanno perso l'autosufficienza è disponibile un ampio ventaglio di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali, che vedono la continua integrazione tra i servizi sanitari delle ASL e i Servizi Sociali del Comune di residenza e che hanno come obiettivo quello di **garantire alla persona le migliori condizioni di vita**, con servizi e interventi che evitino processi di emarginazione e di isolamento e che privilegino il mantenimento nel proprio ambiente di vita. **Le prestazioni sono garantite gratuitamente ai cittadini per la componente sanitaria.** Per la componente socio-assistenziale (come per esempio la quota alberghiera in residenza sanitaria assistenziale) le persone sono tenute a partecipare, in base al proprio reddito.



COME

Per poter usufruire dei servizi per gli anziani non autosufficienti occorre richiedere una valutazione all'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.) della propria ASL di residenza.

Si tratta di una commissione composta da medici, infermieri professionali, assistenti sociali ed eventuali altre figure professionali ritenute opportune per il singolo caso. L'interessato può farsi assistere dal proprio Medico di Famiglia in sede di valutazione. Il compito dell'U.V.G. è quello di valutare il livello di non autosufficienza dell'anziano e quindi di individuare le risposte più adatte a risolvere o prevenire problemi sociali e sanitari, scegliendo tra diverse tipologie di intervento:

■ cure domiciliari in lungoassistenza

gli anziani non autosufficienti possono ricevere direttamente a casa, in base a un progetto di cure domiciliari in lungo-assistenza (L.A.) pre-

stazioni infermieristiche, mediche, riabilitative e assistenziali, secondo un piano di assistenza individuale (P.A.I.). Per le altre tipologie di assistenza domiciliare vedi il capitolo "L'assistenza Domiciliare"

■ ricovero in residenze sanitarie assistenziali

gli anziani non autosufficienti che non possono essere seguiti a casa e che necessitano di un'assistenza complessa – socio-sanitaria – possono essere ospitati presso le residenze sanitarie assistenziali, che offrono ospitalità, prestazioni sanitarie e assistenziali. Se emerge la necessità di inserire l'anziano in una struttura residenziale socio-sanitaria, l'U.V.G. assegna alla persona un punteggio che tiene conto, oltre che del grado di salute e autonomia, anche della situazione abitativa e socio-familiare. I tempi di attesa per l'accesso alle strutture residenziali sono correlati alla disponibilità di posti letto.

Nel caso di situazioni altamente problematiche, anche da un punto di vista sociale, possono essere seguiti percorsi d'urgenza per l'inserimento in struttura

■ Centro Diurno Alzheimer

è una struttura semi-residenziale che offre ai malati di Alzheimer e alle persone affette da altre forme di demenza che vivono ancora a casa propria un supporto assistenziale, con l'offerta nelle ore del giorno di attività di riabilitazione, socializzazione e ricreazione e rientro dell'ospite al proprio domicilio il tardo pomeriggio

■ Centro diurno integrato

è una struttura semi-residenziale che offre ad anziani non autosufficienti che vivono ancora a casa propria, un supporto assistenziale, con un'offerta molteplice di attività di riabilitazione, socializzazione e ricreazione nelle ore del giorno con rientro dell'ospite al proprio domicilio nel tardo pomeriggio

■ ricovero di sollievo

si tratta di ricoveri temporanei presso strutture socio-sanitarie per anziani non autosufficienti, affinché le famiglie che assistono il proprio congiunto al domicilio possano essere alleggerite per un periodo del carico assistenziale.



DOVE

Per ulteriori informazioni su come presentare la domanda e sulla procedura di valutazione, contattare la segreteria dell'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.)

■ CUNEO

• **Dronero**
via Pasubio 7
tel. 0171 908139
martedì e giovedì 8.30-12.30

■ Cuneo

(sportello unico)
corso Brunet 8
tel. 0171 334334
martedì 8.30-16.30 e venerdì 9-13

■ Borgo San Dalmazzo

piazza Don Viale 2
tel. 0171 450611
tel. mercoledì e venerdì 8.30-13
sportello lunedì e giovedì 8-13

■ MONDOVI

c/o P.A.S.S.
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677581
segreteria - lunedì 10-12
mercoledì 15-17, venerdì 10-12

■ CEVA

c/o P.A.S.S.
via XX Settembre 1
tel. 0174 723830
fax 0174 723834
segreteria - lunedì e giovedì
8-13/14-17, martedì, mercoledì e
venerdì 8-13

■ SAVIGLIANO-FOSSANO

piazza Castello 33 - 1° piano
tel. 0172 699226
fax 0172 1795450
segreteria - da lunedì a venerdì
8.30-12.30

■ SALUZZO

Complesso residenziale
Le Corti - via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479647
fax 0175 055100
segreteria da lunedì a venerdì
8.30-12.30



L'UNITÀ DI VALUTAZIONE ALZHEIMER (U.V.A.)

Le persone affette da disturbi cognitivi e della memoria possono rivolgersi all'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.), un'équipe multidisciplinare che ha il compito di diagnosticare la malattia di Alzheimer e di proporre un'adeguata terapia farmacologica.

Nel caso la persona necessiti di altre forme di assistenza, l'U.V.A. provvede a dare indicazioni al cittadino per attivare le soluzioni più adeguate (a domicilio, in centro diurno o in un nucleo demenze presso una residenza sanitaria assistenziale), indirizzandolo all'Unità di Valutazione geriatrica di competenza.



COME

Il Medico di Famiglia può richiedere la valutazione specialistica con un'impegnativa. Le visite si effettuano nelle sedi sottoindicate.



DOVE

MONDOVÌ E CEVA

- Sono presenti tre punti di afferenza aperti secondo il seguente orario:
mercoledì 8.30-13
- Centro Salute Mentale di Mondovì via Fossano 4
il primo mercoledì del mese
8.30-12
- Ambulatorio di Neurologia dell'Ospedale di Mondovì
mercoledì 8.30-13
- Centro Salute Mentale di Ceva via XX Settembre 3
il primo mercoledì del mese
8.30-13

SAVIGLIANO-FOSSANO SALUZZO

Per accedere al servizio è necessario prenotare presso i Centri Prenotazione (vedi, nel capitolo "Visite specialisti ed esami", il box "Centri di prenotazione") o tramite Call Center 0171/078600

• Savigliano

- Ambulatorio di Neurologia Ospedale di Savigliano
mercoledì 9.15-12.30
- Ambulatorio di Psicogeriatrica Ospedale di Savigliano
lunedì 14-17

• Saluzzo

- Ambulatorio di Geriatria Ospedale di Saluzzo
mercoledì 14-16

• Fossano

- Ambulatorio di Psicogeriatrica Ospedale di Fossano
mercoledì 14-16

È attivo un ambulatorio di "secondo livello" per i casi più complessi presso la Neurologia di Savigliano cui si accede solo a seguito di indicazione successiva a valutazione presso gli ambulatori di cui sopra.

RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITÀ CIVILE E DELLO STATO DI HANDICAP

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

ESENZIONE TICKET

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

FORNITURA DI PROTESI, AUSILI E PRODOTTI DIETETICI

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

LE DIMISSIONI DALL'OSPEDALE E IL PERCORSO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Se una persona non autosufficiente viene ricoverata in un ospedale e alla fine della fase acuta della malattia, giunto il momento delle dimissioni, necessita ancora di assistenza, i servizi ospedalieri attivano il Percorso di Continuità Assistenziale, cioè organizzano con l'ASL di residenza o di domicilio sanitario il

proseguimento delle cure nel luogo più appropriato, che può essere il domicilio, una struttura di ricovero per lungodegenza, oppure una residenza sanitaria assistenziale.

Il percorso deve prevedere il progetto clinico e assistenziale più adatto alle esigenze del paziente e deve essere seguito nel tempo, rispetto alle evoluzioni dei bisogni.

Se nel piano di intervento definito è previsto che il paziente debba essere trasportato in autoambulanza, i costi derivanti sono a carico del Servizio Sanitario Regionale. A conclusione del Percorso di Continuità Assistenziale, il trasporto per il rientro a domicilio o in altro luogo è a carico del cittadino. Il percorso dura al massimo 60 giorni ed è a carico del Servizio Sanitario Regionale. Al termine della durata prevista, ove necessari, potrà trovare continuità attraverso l'attivazione di altre risposte socio-sanitarie appropriate da parte del Distretto competente.



L'UNITÀ MULTIDIMENSIONALE VALUTAZIONE DISABILITÀ (U.M.V.D.)

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

L'Unità Multidimensionale Valutazione Disabilità è una commissione che ha come finalità la valutazione congiunta, sanitaria e assistenziale, dei progetti individuali relativi a persone disabili, che necessitano di interventi socio-sanitari, cioè di prestazioni a valenza "mista" sanitaria e socio-assistenziale, che sono gestiti in maniera integrata dall'ASL e dagli enti gestori dei Servizi sociali e che possono essere di carattere domiciliare, residenziale e semiresidenziale. **La persona disabile che necessita di questi interventi deve rivolgersi all'assistente sociale di riferimento per il proprio ambito territoriale.**

La procedura prevista comporta un insieme di percorsi finalizzati alla definizione di un piano assistenziale individualizzato, che definisca gli interventi necessari per

soddisfare i bisogni della persona. Il piano viene proposto e poi validato dall'Unità Multidimensionale Valutazione Disabilità (U.M.V.D.), composta da professionalità sia dell'ASL sia dei Servizi sociali. L'U.M.V.D., a livello distrettuale, definisce/ratifica per ogni persona che ne faccia richiesta, **il progetto individuale che prevede l'indicazione degli obiettivi di inclusione sociale perseguibili e degli interventi necessari per migliorare la qualità della vita, rispetto all'età, alle capacità individuali ed alle risorse oggettivamente attivabili.** La realizzazione del progetto individuale prevede i seguenti possibili interventi:

- **l'assistenza domiciliare**, consistente in un insieme di prestazioni finalizzate al mantenimento della persona nel suo ambiente di vita, lavoro, studio e socializzazione, attraverso attività sanitarie, socio-assistenziali ed educative;
- **l'accoglienza diurna** in strutture semiresidenziali, garantendo la frequenza presso i Centri diurni sulla base del bisogno dell'interessato e del suo nucleo familiare;
- **l'inserimento residenziale** per rispondere alle esigenze di sostegno ai familiari, nonché alle necessità abitative della persona con grave disabilità, non assistibile a domicilio, con riferimento in particolare a patologie progressive gravemente invalidanti.

L'U.M.V.D. provvede quindi a comunicare all'assistente sociale territorialmente competente la decisione assunta per la concretizzazione dell'intervento concordato.



DOVE

■ CUNEO

c/o Sportello Unico
Socio-Sanitario
corso Brunet 8
tel. 0171 334334
martedì 9-16, venerdì 9-13

■ MONDOVÌ

c/o tutte le sedi subdistrettuali
(per Mondovì -
c/o i Servizi sociali - corso Statuto
tel. 0174 676250)

■ CEVA

c/o P.A.S.S.
Via XX Settembre, 1
tel. 0174 723830
fax 0174 723834
lunedì e giovedì 8-13/14-17
martedì, mercoledì e venerdì 8-13

■ SALUZZO

Complesso residenziale Le Corti
via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479634
fax 0175 055100
da lunedì a venerdì 8.30-12.30/14-16

■ FOSSANO

segreteria U.V.H.
piazza Castello 33
tel. 0172 699226
fax 0172 1795450
da lunedì a venerdì 8.30-12.30

Per i minori vedi anche, in questo capitolo, nel paragrafo, "Per i bambini", la voce "Neuropsichiatria infantile".



ASL CN1 SEMPRE ONLINE

SEGUI TUTTE LE NOSTRE INIZIATIVE ANCHE SU **FACEBOOK**



 facebook.com/aslcn1



www.aslcn1.it

ESENZIONE TICKET

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

FORNITURA DI PROTESI, AUSILI E PRODOTTI DIETETICI

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

ASSISTENZA DOMICILIARE

Vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare".

IL PERCORSO RIABILITATIVO

Tali attività sono presenti nell'ambito della ASL CN1 assicurando ai pazienti prestazioni in regime di ricovero, ambulatoriali e domiciliari; la presa in carico della persona avviene attraverso la predisposizione di un progetto riabilitativo individuale e la sua realizzazione mediante uno o più programmi riabilitativi assicurati dal team riabilitativo interdisciplinare.

L'attività delle singole unità è finalizzata a consentire il massimo recupero possibile delle funzioni lese in seguito a eventi patogeni di origine neurologica, osteo-articolare, respiratoria, cardiocircolatoria, prevenendo le menomazioni secondarie e curando la disabilità al fine di contenere ed evitare l'handicap e consentire alla persona disabile la migliore qualità di vita possibile e l'inserimento psico-sociale. Le

figure professionali che fanno parte del team riabilitativo sono: il medico specialista in Medicina fisica e riabilitazione, il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale. Altre figure professionali sono coinvolte nella presa in carico globale del paziente con funzioni di consulenza specifica (psicologo, fonoiatra, neurologo ecc.).

Il progetto riabilitativo individuale è lo strumento con il quale il medico specialista della riabilitazione, cioè il fisiatra, attiva il percorso riabilitativo.

Il progetto riabilitativo individuale

- è vincolante per l'ingresso del paziente nel percorso
- deve essere redatto dal fisiatra
- è requisito indispensabile per l'attivazione del percorso riabilitativo post-dimissione e avviene con valutazione fisiatrica effettuata nel reparto per acuti.

Qualora il paziente abbia la necessità di utilizzare protesi, ausili, ortesi (per esempio collari cervicali, cinture lombari steccate, cavaliere ecc.), questo sarà previsto all'interno del progetto riabilitativo individuale (vedi anche il capitolo "Assistenza protesica e integrativa").

DOVE

Presidio Ospedaliero di Fossano

Unità per la Riabilitazione delle gravi cerebrolesioni acquisite

- **FOSSANO**
reparto (2° piano)
tel. 0172 699296
fax 0172 699434

Ambito di Cuneo

Ambulatori di Fisioterapia

Visite fisiatriche prenotazioni
tel. 0171 078600

- **CUNEO**
via C. Boggio 12
tel. 0171 450320
- **BORGO SAN DALMAZZO**
piazza Raimondo Viale 3
fisioterapia 0171 450703
fisioterapia 0171 450703
- **BUSCA**
piazza Fr. Mariano 4
tel. 0171 948723
- **BOVES**
via Castel di Godego 6
tel. 0171 381330
- **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908163

Ambulatori di Foniatria e Logopedia

Visite Foniatriche
0171/078600

- **CUNEO** corso Francia 10
LOGOPEDIA
tel. 0171 450447 (bambini)
via C. Boggio 12
tel. 0171 450245 (adulti)

FONIATRIA

corso Francia 10
tel. 0171/450017

Attività **Centro Consulenza ausili**
previo appuntamento telefonico ai numeri **0171 450494 il giovedì dalle 10 alle 11.**

Ambito di Mondovì

Visite Fisiatriche
Call Center 0171 078600

Visite fisiatriche urgenti

(pazienti postacuti in dimissione dall'ospedale, Inail, soggetti reduci da interventi di chirurgia ortopedica o da trattamenti ortopedici in-cruenti ecc.) tel. 0174 677515

Valutazione protesica con prescrizione e collaudo ausili

prenotazione diretta presso l'Ambulatorio di Mondovì tel. 0174 677515

Ambulatori di Fisiatria

■ MONDOVÌ

c/o Nuovo Ospedale
tel. 0174 677511
fax 0174 677539

■ CARRÙ

via Ospedale 18
tel. 0173 75250

■ DOGLIANI

via Ospedale 1
tel. 0174 676500

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e riabilitativa (A.D.R.)

accesso attraverso medico di base, medico fisiatra, reparto ospedaliero:

■ A.D.R. E A.D.I.

c/o Ambulatorio di Fisiatria
tel. 0174 677515.

Ambito di Ceva

Visite fisiatriche (comprese le urgenti)

prenotazioni al Call Center Unico
tel. 0171 078600.

Ambulatori di Fisiatria

■ CEVA

c/o Ospedale
piano seminterrato
tel. 0174 723655

Ambulatorio di Logopedia

■ CEVA

(per la valutazione e il trattamento dei disturbi della fonazione, del linguaggio e della deglutizione in età adulta) tel. 0174 723647

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e riabilitativa (A.D.R.)

accesso attraverso medico di base, medico fisiatra, reparto ospedaliero
tel. 0174 723655

■ A.D.I.

c/o Distretto di Ceva
tel. 0174 723830

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

L'accesso al percorso riabilitativo avviene attraverso una visita fisiatrica/foniatrica che può essere prenotata:

■ PAZIENTI STABILIZZATI

c/o i vari CUP - Call Center Unico
tel. 0171 078600.

■ PAZIENTI POST-ACUTI

c/o le segreterie delle sedi del Servizio Recupero Riabilitazione funzionale
tel. 0172 699434 (Fossano)
tel. 0172 719293 (Savigliano)
tel. 0175 215248 (Saluzzo)

Nel caso di persona ricoverata, è il fisiatra dell'ospedale ad attivare il percorso riabilitativo.

LA CERTIFICAZIONE PER L'ATTIVITÀ SPORTIVA AGONISTICA

L'attività fisica è di estrema importanza per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute. Per le persone disabili di ogni età le visite e le certificazioni necessarie per praticare l'attività sportiva agonistica sono gratuite (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport").

> LA SALUTE MENTALE

I servizi per la salute mentale sono organizzati in Dipartimenti, che comprendono l'insieme dei servizi territoriali e ospedalieri dedicati alla prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psichico e dei disturbi mentali degli adulti. Al loro interno, svolgono attività professionale medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali e socio-terapeutici, educatori professionali.

Il Dipartimento comprende:

- Centri di Salute mentale
- Centri diurni
- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc)
- Day Hospital
- Comunità protette e Alloggio
- Gruppi Appartamento.

..? COME

Il primo passo per essere presi in carico è quello di rivolgersi al Centro di Salute Mentale della propria ASL, su indicazione e richiesta del Medico di Famiglia, recandosi presso la sede del servizio o telefonando, per prenotare un primo colloquio. Dopo una fase di valutazione, i professionisti del Centro provvederanno a definire, se necessario, un progetto terapeutico, con risposte diverse (ambulatoriali, a domicilio, in ospedale, in centri diurni, in alloggi assistiti o residenze protette), a seconda delle necessità del paziente. **L'accesso e le prestazioni sono soggette a ticket se dovuto.**

Il Centro di Salute mentale offre:

- accoglienza
- visite psichiatriche
- colloqui psicologici
- presa in carico ed elaborazione dei progetti terapeutici
- terapie farmacologiche e psicoterapie
- visite domiciliari
- interventi domiciliari in situazioni di urgenza in collaborazione con il 118
- attività risocializzanti.



DOVE

ASL CN1

Centri di Salute mentale

Ambito di Cuneo

■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450457
da lunedì a venerdì 8-18
sabato 9-13

■ BOVES

via Castel di Godego 8
tel. 0171 381321
lunedì 8-13, martedì 8-16
mercoledì 8-16, giovedì 8-13

■ DRONERO

via Pasubio 7
tel. 0171 908151
da lunedì a venerdì 8.30-13.30

Ambito di Mondovì-Ceva

■ MONDOVÌ

via Fossano 4
tel. 0174 676187
fax 0174 676196
da lunedì a venerdì 8-17

presso il CSM di Mondovì vengono inoltre effettuati 2 ambulatori monotematici:

- U.V.A. (Unità valutativa Alzheimer) da prenotare unicamente tramite Call Center
- D.C.A. (Ambulatorio per i Disturbi del comportamento alimentare) da prenotare presso la segreteria del CSM

■ CEVA

c/o Ospedale Vecchio di Ceva via XX Settembre 3
tel. 0174 723856
fax 0174 723861
da lunedì a venerdì 8-17

■ CSM

- Ceva ambulatori monotematici U.V.A. (Unità Valutativa Alzheimer) da prenotare unicamente tramite CUP
- Ambulatorio di Psicomatica da prenotare presso la segreteria del C.S.M.

Ambulatori periferici

■ GARESSIO

viale Paolini
tel. 0174 723856
lunedì 10-12.30

■ DOGLIANI

via Ospedale 1
tel. 0174 676187
ambulatorio psichiatrico giovedì 9-16

■ VILLANOVA MONDOVÌ

via Don Rossi
tel. 0174 676187
ambulatorio psichiatrico mercoledì 9-16

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

■ FOSSANO

via Lancimano 33/A
tel. 0172 62742
fax 0172 699248
da lunedì a venerdì 8-16

■ SALUZZO

via Torino 70/B
tel. 0175 249796
fax 0175 41850
da lunedì a venerdì 8-17

■ BAGNOLO P. TE

tel. 0175 249796
1° e 3° mercoledì 9.30-12.30

■ SAVIGLIANO

Ospedale SS. Annunziata
via Ospedali 14
tel. 0172 719430
fax 0172 719453
da lunedì a venerdì 8-18
sabato 9-14

Centri diurni

Attività svolte: terapeutico-riabilitative, occupazionali, attività ludico-ricreative.

■ CUNEO

corso Francia 10
tel. 0171 450122
da lunedì a venerdì 8.30-16.30

■ DRONERO

via Pasubio 7
tel. 0171 908165
da lunedì a venerdì 8.30-16.30

■ MONDOVÌ

via Fossano 4
tel. 0174 676194
da lunedì a venerdì 9-16

■ CEVA

via XX Settembre 3
tel. 0174 723858
da lunedì a venerdì 9-17

■ FOSSANO

frazione Cussanio
tel. 0172 691031- 616417
da lunedì a venerdì 8.30-16.30

■ RACCONIGI

"Il Germoglio" via Priotti
tel. 0172 813856
da lunedì a venerdì 8-17
sabato 8-12

■ SALUZZO

via Torino 70/B
tel. 0175 45835
da lunedì a venerdì 8.30-16.30

Comunità Protette, Alloggio, Gruppi Appartamento (apertura 24 ore su 24)

Attività svolte: terapeutico-riabilitative (musico-terapia, pet therapy, ippoterapia ecc.), occupazionali (borse lavoro), attività ludico-ricreative in regime di residenzialità.

Comunità protette psichiatriche

Le strutture residenziali accolgono soggetti con necessità di intervento terapeutico-riabilitativo in regime di residenzialità extra ospedaliera, diversamente supportati dalle équipe del DSM, a seconda dei bisogni degli ospiti.

■ Comunità Alloggio Psichiatrica "Corborant"

(10 posti letto)
via Castel di Godego 8 - Boves
tel. 0171 381349

■ Comunità Alloggio Psichiatrica "Ischiator"

(10 posti letto)
via Castel di Godego 8 - Boves
tel. 0171 381349

■ Comunità protetta tipo B "La Rocca" (16 posti letto)

Roccasparvera
tel. 0171 717014

■ Comunità protetta tipo B "Solaro" (20 posti letto)

via Viotto 12 - Mondovì
tel. 0174 40621

■ Comunità protetta tipo B (14 posti letto)

via XX Settembre - Ceva
tel. 0174 723845

■ Comunità protetta tipo B

(20 posti letto)
frazione Cussanio - Fossano
tel. 0172 646118

■ Comunità Alloggio Monviso

(10 posti letto)
via Priotti 47/b - Racconigi
tel. 335 5876260

Gruppi Appartamento

Area Fossano-Saluzzo-Savigliano

5 (23 posti letto), oltre a 2 Convivenze guidate (4 posti letto).

Area Mondovì

6 gruppi appartamento e 2 Convivenze guidate

Area Cuneo

4 gruppi appartamento

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA (SPDC)

Per quanto riguarda il DSM di Cuneo l'Spdc è ubicato nell'Azienda Sanitaria Ospedaliera Santa Croce e Carle dove vengono effettuati trattamenti psichiatrici volontari e obbligatori in regime di ricovero; esplica attività di consulenza e, nel contesto del DEA, di Pronto Soccorso. L'orario di apertura si estende su tutta la settimana 24 ore al giorno. Il reparto è dotato di 15 posti letto per pazienti in fase acuta.

Per quanto riguarda il DSM di Mondovì e Savigliano i ricoveri vengono effettuati nei due Spdc dei relativi Ospedali dotati di 15 posti letto (Savigliano) e di 12 posti letto (Mondovì).

I posti di Day Hospital sono 2 a Cuneo, 2 a Savigliano e 1 a Mondovì.

Urgenza psichiatrica: negli orari e nei giorni in cui i **Centri di Salute Mentale sono aperti** le emergenze psichiatriche territoriali vengono gestite dagli operatori del CSM e dal 118 con l'eventuale invio del paziente in un Pronto Soccorso (DEA). Nelle ore di chiusura operano il Servizio di Guardia medica (quando attivo) e il 118.

> SERVIZIO DIPENDENZE PATOLOGICHE



I cittadini che sviluppano un problema di dipendenza da una o più sostanze psicoattive legali o illegali (droga, alcol, fumo), o che manifestano comportamenti di dipendenza senza uso di sostanze (come per esempio il gioco d'azzardo), vengono accolti dai Servizi di Patologia delle Dipendenze che svolgono attività di prevenzione, educazione sanitaria, cura e riabilitazione. All'interno dei Servizi lavorano équipe multidisciplinari integrate, composte da medici, infermieri, psicologi, educatori e assistenti sociali.

Si occupa di uso, abuso e dipendenza patologica determinati da droghe illegali. L'accesso al Ser.T. è gratuito e diretto, cioè non serve la prescrizione della visita da parte del medico curante. Il Servizio garantisce il pieno rispetto della riservatezza.

DOVE

Ambito di Cuneo

■ CUNEO

Corso Francia 10
tel. 0171 450128
lunedì e mercoledì 13-19,
martedì 8-15, giovedì e venerdì 8-13
sabato 9-11

■ Casa circondariale di Cuneo
via Roncata

Ambito di Saluzzo

■ SALUZZO

Via del Follone, 4
tel. 0175 215270
lunedì e giovedì 8-18, martedì 8-17
mercoledì e venerdì 8-15 - accesso
senza appuntamento lunedì 14-18
orario ambulatorio terapie specialistiche: da lunedì a venerdì 7.30-9; 12.45-14.45.

■ Casa reclusione "Rodolfo Morandi"
regione Bronda 19 bis - Saluzzo

Ambito di Savigliano-Fossano

■ SAVIGLIANO

via Torino 137
tel. 0172 240612 - 240613
fax 0172 21397 accesso il lunedì 9-19 martedì 9-17 mercoledì 9-15
giovedì 9-18 venerdì 9-15

Orario ambulatorio terapie specialistiche: lunedì 12-14 e 15.45-18.45, da martedì a venerdì venerdì 7.30 - 9 e 12.45-14.45.

■ FOSSANO

Casa reclusione "Santa Caterina"
via San Giovanni Bosco 48
tel. 0172 240612
fax 0172 21397

Ambito di Mondovì-Ceva

■ MONDOVÌ

via Fossano 2
tel. 0174 676175
accesso senza prenotazione lunedì e venerdì 9-14, martedì e mercoledì 13-18.30, giovedì 9-18



- **CEVA**
via XX Settembre 1
tel. 0174 723862
accesso senza prenotazione lunedì e giovedì 9-12/13-18.30

IL SERVIZIO DI ALCOLOGIA

Accoglie i cittadini e le loro famiglie con problematiche legate all'abuso di alcol.

Presta servizio di consulenza alle scuole di ogni ordine e grado per percorsi di prevenzione sulle problematiche alcolologiche e organizza momenti di sensibilizzazione della popolazione sui problemi alcolcorrelati in collaborazione con enti locali e associazioni di volontariato (ACAT, Croce Rossa ecc.).

Prestazioni

- informazioni e consulenze sul fenomeno dell'abuso di alcol
- accoglienza dei soggetti che abusano di alcol e dei loro familiari
- presa in carico dei pazienti e delle loro famiglie anche attraverso l'inserimento in gruppi di auto mutuo aiuto
- attività di consulenza per soggetti che provengono dalla Commissione locale Patenti
- Servizi di Alcologia dei Distretti di Cuneo, Borgo San Dalmazzo e Dronero: attività di consulenza per gli Ospedali di Comunità presso l'Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle
- organizzazione di percorsi informativi su problematiche "alcol e guida".

DOVE

Ambito di Cuneo

- **CUNEO**
corso Francia 10
tel. 0171 450128
lunedì e mercoledì 13-19,
martedì 8-15, giovedì
e venerdì 8-13
- **BORGO SAN DALMAZZO**
piazza Don R. Viale 2
tel. 0171 450767 - accesso su appuntamento giovedì 9-11
- **BOVES**
via Castel di Godego 6
tel. 0171 381332
lunedì 9-11
- **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908123
accesso su appuntamento
martedì 14.30-16 / giovedì 9-11

Ambito di Saluzzo

- **SALUZZO**
via del Follone, 4
tel. 0175 215270
accesso senza appuntamento
martedì 14.30/16.30 - accesso con appuntamento lunedì e giovedì 8-18
martedì 8-17, mercoledì
e venerdì 8-15

Ambito di Savigliano-Fossano

- **SAVIGLIANO**
via Torino 137
tel. 0172 240612
lunedì 9-19 / martedì 9-17
mercoledì 9-15 / giovedì 9-18
venerdì 9-15

Ambito di Mondovi-Ceva

- **MONDOVI**
via Fossano 4
tel. 0174 676175 - accesso senza prenotazione lunedì e venerdì 9-14
martedì e mercoledì 13-18.30
giovedì 9-18
- **CEVA**
via XX Settembre 1
tel. 0174 723862 - accesso senza prenotazione lunedì e giovedì 9-12/13-18.30

AMBULATORIO PER DIPENDENZA DA FUMO DI TABACCO

L'Ambulatorio Antifumo offre interventi medici e psicologici per il trattamento della dipendenza da nicotina alle persone che decidono di smettere di fumare con il sostegno specialistico.

Si offrono le seguenti prestazioni:

- informazioni e consulenze sui danni da fumo di tabacco
- valutazione diagnostica della dipendenza da nicotina
- presa in carico dei pazienti e delle loro famiglie attraverso programmi farmacologici e inserimento in gruppi di auto mutuo aiuto.

DOVE

- **CUNEO**
corso Francia 10
tel. 0171 450128
accesso su appuntamento il venerdì 12.30-14.30

Nell'ambito del territorio della ex ASL 17 è attivo un gruppo aziendale interservizi che si occupa del trattamento della dipendenza da nicotina. I **Centri Antifumo** offrono interventi medici e psicologici, sia individuali sia di gruppo, alle persone che decidono di smettere di fumare con il sostegno specialistico. È previsto il pagamento di un ticket e si accede con impegnativa del medico di base.

DOVE

- **SAVIGLIANO**
 - attività di accoglienza ambulatoriale presso l'ambulatorio Ser.T. - via Torino 137 giovedì 14-16

Per prenotazioni telefonare al numero **0172 240612** - il giovedì 14 -16.

Nell'ambito del territorio della ex ASL 16 è attivo un **Ambulatorio Antifumo** che offre interventi medici e psicologici per il trattamento della dipendenza da nicotina.

DOVE

- c/o il Ser.T. di Mondovi
via Fossano 2 - tel. 0174 676175
- accesso con prenotazione telefonica lunedì e giovedì 9-14
martedì e mercoledì 13-18.30

DOVE

■ CUNEO

C.so Francia 10
tel. 0171 450128
accesso su appuntamento negli
orari di apertura del Ser.T
lunedì 13-19 - martedì 8-15 -
mercoledì 13-19 - giovedì
e venerdì 8-13

■ SALUZZO

via del Follone 4
tel. 0175 215270
accesso con appuntamento lunedì
e giovedì 8-18; martedì 8-17;
mercoledì e venerdì 8-15 - accesso
senza appuntamento lunedì 14-18

■ SAVIGLIANO

via Torino 137
tel. 0172 240612
fax 0172 21397
accesso con appuntamento
lunedì 9-13/14-19; martedì 12-16;
mercoledì e venerdì 9-13;
giovedì 9-13/14-16

■ MONDOVI

via Fossano 2
tel. 0174 676175 - accesso su pre-
notazione telefonica lunedì giovedì
e venerdì 9-13; martedì e mercoledì
13-18.30.

AMBULATORIO PER GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Gli ambulatori offrono interventi medici, psicologici, sociali ed educativi per la diagnosi e il trattamento della compulsione da gioco d'azzardo e consultazione per eventuali problemi correlati.

> RETE ONCOLOGICA DEL PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

La Rete oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta è un sistema di cura e assistenza interamente dedicato alle persone affette da patologie tumorali. La rete coordina le strutture delle due regioni e ha come **obiettivi**:

- il superamento delle disomogeneità territoriali, a livello di servizi sanitari erogati
- il raggiungimento di sempre più elevati standard di trattamento
- una maggiore semplificazione delle fasi di accesso ai servizi e dei percorsi di diagnosi e terapia
- il graduale avvicinamento dei servizi al contesto di vita della persona bisognosa di cura.

La rete si articola in sei Poli oncologici. I suoi strumenti operativi sono:

- il Centro Accoglienza e servizi (Cas), che è il primo riferimento del paziente e dei suoi familiari per quanto riguarda l'assistenza, l'orientamento tra le strutture ospedaliere (informazioni sui servizi, le modalità di accesso, le prenotazioni) e il supporto per affrontare la malattia. **Il Centro si occupa di assistere anche dal punto di vista burocratico l'iter del paziente**
- il Gruppo interdisciplinare di Cure (Gic), che è l'équipe medica, composta di professionisti di diverse specializzazioni, che **segue il paziente, stabilendo i percorsi di cura più appropriati attraverso una visione complessiva della persona malata.**

...? COME

Il paziente che desidera accedere alla Rete oncologica per usufruire dei servizi erogati nell'ambito della medesima si può rivolgere ai Centri Accoglienza e servizi (Cas) presenti sul territorio, indicati sotto.

I percorsi di accesso alla Rete si possono diversificare a seconda che il paziente vi giunga su indicazione del proprio Medico di Famiglia o dello specialista, per iniziativa personale o provenendo da un reparto ospedaliero.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.reteoncologica.it





DOVE

- Cure palliative
P.zza Fratelli Mariano - Busca
tel. 0171 948735
Segreteria del Cas
da lunedì a venerdì 8-16: tramite richiesta del medico di medicina generale o su segnalazione dei vari reparti ospedalieri o dei pazienti e/o familiari
- Ospedale di Savigliano
poliambulatorio primo piano
via Ospedali 14
tel. 0172 719965
- Ospedale di Mondovì
c/o Oncologia Cas
tel. 0174 677312
da lunedì a venerdì 9-13
- Day Hospital
tel. 0174 677312 da lunedì a venerdì 8-16
- Ambulatorio prime visite e urgenti:
prenotazione diretta in DH
tel. 0174 677312
da lunedì a venerdì 9-13;
- Ambulatorio visite di controllo
prenotazione c/o il Call Center

Tutto il personale medico-infermieristico dell'Unità satellite di Savigliano ha eseguito il tirocinio, per un periodo di tempo variabile, presso il reparto di Pediatria oncologica dell'OIRMS. Anna di Torino. **Per i pazienti di questa Unità è stata predisposta una struttura a sé stante, all'interno del reparto di Pediatria, con ingresso separato, dotata di tre camere:**

- una camera di isolamento per i pazienti ricoverati e/o in aplasia febbrile dotata di servizio igienico proprio;
- due camere per i pazienti che afferiscono in regime di Day Hospital e ambulatoriale (massimo 2 bambini per stanza) per evitare sala d'aspetto e contatto con patologia comune; è stata inoltre predisposta la priorità in caso di accesso non programmato.

Presso la Pediatria dell'Ospedale SS. Annunziata di Savigliano vengono abitualmente effettuate: gestione di catetere venoso centrale, chemioterapia secondo le indicazioni del Centro di riferimento, gestione dei pazienti aplastici e/o in sepsi, terapia palliativa, trasfusioni con emoderivati irradianti, controlli clinici, ematologici e strumentali di pazienti in terapia o off-therapy, coordinamento tra Centro di III livello e medici di base.



DOVE

- Ospedale SS. Annunziata di Savigliano
Pediatria
via Ospedali 14
12038 Savigliano
tel. 0172 719376

> RETE ONCOLOGICA E ONCOEMATOLOGICA PEDIATRICA PIEMONTESE



Il Centro di riferimento regionale dell'ASO OIRMS. Anna di Torino è composta da una Pediatria oncologica, una Unità di Trapianto midollo osseo e dalle Chirurgie pediatriche. Fanno parte di esse numerosi servizi complementari. Le competenze specifiche del Centro di riferimento sono rappresentate da: diagnosi, stadiazione, comunicazione di diagnosi, impostazione terapeutica, terapia chirurgica, radioterapia e altro. **Le Unità satelliti, attivate presso le Aziende sedi di Polo oncologico, e tra queste quella individuata presso la Struttura operativa complessa di Pediatria del Presidio Ospedaliero di Savigliano, sono individuate in modo tale da:**

- soddisfare i requisiti della maggiore accessibilità da parte dell'utenza
- decongestionare almeno per alcune componenti il Centro di riferimento regionale
- ridurre la migrazione verso regioni confinanti o meno con il Piemonte.



► RETE REGIONALE DI CURE PALLIATIVE

Le Cure Palliative sono l'insieme degli interventi terapeutici, diagnostici e assistenziali, rivolti alla persona malata, finalizzati alla cura attiva e totale di quei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici.

L'obiettivo delle cure palliative è di prevenire e contenere il più possibile i sintomi invalidanti che possono caratterizzare la fase terminale di malattie irreversibili come il cancro, molte patologie dell'apparato respiratorio, neurologico, cardiovascolare, e malattie infettive quali la sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS).

Oltre a tutto questo, le cure palliative prevedono un supporto di tipo psicologico, spirituale e sociale rivolto sia alla persona malata sia al nucleo, familiare o amicale, di sostegno al paziente.

Le Cure Palliative, anche in Piemonte, sono normate dalla legge 38 del 15.3.2010, che ha segnato una vera e propria svolta in tale ambito, all'interno del panorama sanitario italiano, impegnandosi a garantire e tutelare, in particolare, l'accesso del malato alle cure palliative e alla terapia del dolore, nell'ambito dei livelli essenziali di assistenza.

Le strutture che erogano cure palliative assicurano un programma di cura individuale per il malato e per la sua famiglia, nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- tutela della dignità e dell'autonomia del malato, senza alcuna discriminazione;
- tutela e promozione della qualità della vita fino al suo termine;
- adeguato sostegno sanitario e socio-assistenziale della persona malata e della famiglia.

Quanto all'articolazione operativa per l'attuazione dell'assistenza, ogni Azienda sanitaria progetta e realizza nel territorio di propria competenza la Rete locale di cure Palliative, per garantire il più possibile l'integrazione dei servizi di cura e assistenza, coniugando al meglio gli interventi ospedalieri, domiciliari e ambulatoriali.

La Struttura organizzativa di Cure Palliative (UOCP) ha il compito di coordinare la Rete locale di Cure Palliative. L'obiettivo è quello di gestire in modo unitario il sistema de rete e di garantire ai malati e alla loro famiglia continuità terapeutica e assistenziale attraverso l'ospedale, il domicilio, l'Hospice.

DOVE

ASL CN 1

- CURE PALLIATIVE
Piazza Fratelli Mariano Busca
tel. 0171 948735
www.uocp.it

- SEGRETERIA DEL CAS
da lunedì a venerdì 8-16
tramite richiesta del medico di medicina generale o su segnalazione dei reparti ospedalieri o strutture residenziali o Distretti, su apposita modulistica scaricabile dal sito:
www.uocp.it

..? COME

In base alle necessità della persona malata e dei suoi familiari, le Cure Palliative si possono erogare in diversi contesti e secondo differenti livelli di intensità:

- A CASA quando le condizioni fisiche e psicologiche lo permettono, l'ambiente abitativo sia idoneo e la famiglia consenziente, le Cure Palliative possono essere prestate nell'ambito domiciliare. Le cure palliative domiciliari sono attivate su richiesta del Medico di Famiglia nel caso in cui la persona malata si trovi già a casa, oppure dal medico ospedaliero in seguito a dimissioni protette da un reparto. In base al contesto clinico e ai bisogni emergenti del paziente, l'assistenza potrà essere pianificata secondo un'intensità di approccio modulabile: dalle consulenze di cure palliative, alle cure palliative di base, sino alle cure palliative specialistiche (ADI-UOCP).
- IN AMBULATORIO sedi di Cuneo e Busca, con impegnativa del Medico di Famiglia o con quesito di valutazione da parte del reparto ospedaliero di riferimento; proponibile per pazienti in grado di accedervi tenendo conto del personale grado di autonomia-mobilizzazione ed eventualmente della possibilità di poter disporre di un accompagnatore;
- DAY-HOSPICE l'assistenza erogata è a ciclo diurno, può riguardare terapie ma anche l'addestramento del paziente e della famiglia, a cura del personale infermieristico, volto ad autonomizzare il paziente nella gestione di accessi venosi, presidi e ausili; offre inoltre la possibilità di un utilizzo dei locali e della presenza dei volontari in ruolo socializzante-occupazionale. Si accede alle prestazioni di Day-Hospice in base ai bisogni individuati dal medico UOCP in un

paziente in precedenza prenotato a visita ambulatoriale di cure palliative su richiesta del Medico di Famiglia;

- IN OSPEDALE tale forma di assistenza avviene prevalentemente in forma di consulenza di medicina palliativa per i pazienti ricoverati presso i vari reparti di degenza dei presidi ospedalieri della CN1 e dell'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo; è attivata dal medico di reparto su modulo dedicato sul quale sono specificati i motivi della richiesta: discussione degli obiettivi di cura, sintomi non controllati, pianificazione del percorso clinico e assistenziale, presenza di problematiche psicosociali o spirituali;
- in Hospice è la struttura dedicata esclusivamente all'assistenza, in ricovero temporaneo, di pazienti affetti da malattie progressive e in fase avanzata a rapida evoluzione e prognosi infausta, per i quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della malattia non risulti più possibile o appropriato. L'Hospice accoglie persone affette da qualunque patologia terminale (nella maggior parte dei casi si tratta di malati oncologici), necessitanti di assistenza palliativa e di supporto, nei casi in cui l'assistenza domiciliare non sia proponibile o non più possibile. Le cure palliative erogate in Hospice rappresentano una delle possibili opzioni ad esito di una pianificazione del percorso clinico e assistenziale, discussa in sede di una richiesta di consulenza di Cure Palliative, come detto attivabile o dal Medico di Famiglia o dal medico del reparto ospedaliero, e condivisa con il paziente.

- **I cittadini iscritti al Servizio Sa-**

L'ASSISTENZA FARMACEUTICA



I diversi tipi di farmaci. Chi paga il ticket e chi può chiedere di essere esentato, in base alle ultime norme; tutti i vantaggi che derivano dall'acquisto dei farmaci generici, al posto di quelli "griffati".

> I FARMACI

Il Servizio Nazionale ha diritto alle specialità medicinali previste dal Prontuario farmaceutico nazionale. La loro distribuzione avviene mediante la rete delle farmacie aperte al pubblico o, per particolari farmaci, direttamente presso le Aziende Sanitarie.

I farmaci sono classificati in:



■ **FARMACI DI FASCIA A** (essenziali o per patologie croniche), a carico totale del Servizio Sanitario Regionale (fatto salvo il pagamento di un ticket, vedi a fianco, il paragrafo "Il ticket"), forniti ai cittadini dietro prescrizione medica redatta su ricettario del Ssn, che ha validità massima di 30 giorni e può contenere l'indicazione:

- di un massimo di due specialità diverse o due confezioni dello stesso farmaco per ricetta, a eccezione degli interferoni per il trattamento dell'epatite cronica, degli antibiotici monodose e dei medicinali somministrabili esclusivamente per fleboclisi (massimo 6 confezioni per ricetta)
- di un massimo di tre confezioni per ricetta, e comunque per un periodo non superiore ai 60 giorni di terapia, per i pazienti affetti da patologie croniche (certificate da specifica esenzione)
- di un numero di confezioni sufficienti a coprire una terapia della durata massima di 30 giorni, per i farmaci analgesici oppiacei utilizzati nella terapia del dolore (legge 12/2001).

Alcuni medicinali compresi in fascia A sono prescrivibili a carico del SSN soltanto a determinate condizioni. Le indicazioni per cui è previsto il rimborso del farmaco sono specificate nelle note AIFA (Agenzia italiana del farmaco). In questi casi è il medico prescrittore che stabilisce se il paziente ha o meno diritto a ottenere il farmaco in regime assistenziale.

■ **FARMACI DI FASCIA C** a totale carico del cittadino, venduti dietro presentazione di prescrizione medica. Fanno eccezione gli invalidi di guerra dalla I alla VIII categoria con pensione di guerra vitalizia (legge 203/2000), gli invalidi vittime di atti di terrorismo e delle stragi di tale matrice (legge 206/2004) nei casi in cui il Medico di Famiglia ne attesti la comprovata utilità terapeutica;

■ **FARMACI DI FASCIA H** a esclusivo uso ospedaliero, possono essere utilizzati solo in ospedale o distribuiti presso le Aziende sanitarie regionali.

> IL TICKET



Per i farmaci di fascia A (farmaci essenziali e per malattie croniche) **i cittadini devono pagare una quota fissa di compartecipazione (ticket)** pari a:

- 2 euro per confezione fino a un massimo di 2 confezioni per ricetta (totale 4 euro)
- 1 euro per confezione nel caso di antibiotici monodose, medicinali per fleboclisi, interferoni per soggetti con epatite cronica fino a un massimo di 6 confezioni per ricetta (totale 4 euro) e farmaci per patologie croniche fino a un massimo di 3 confezioni per ricetta (totale 3 euro).

Sono a totale carico del Servizio Sanitario Regionale:

- gli analgesici oppiacei usati nella terapia del dolore

- i farmaci generici.

Il Servizio Sanitario Nazionale e quello regionale prevedono l'esenzione dal ticket sui farmaci per alcune categorie di persone, in base alla presenza di patologie croniche e invalidità (d.m. 329/99).

Esenti per patologia o per condizione invalidante:

- affetti da alcune malattie croniche, definite dal ministero della Salute, che usufruiscono di un'esenzione parziale (pari a 1 euro) soltanto per l'acquisto di farmaci destinati alla cura di quella patologia
- persone affette da malattie progressive e in fase avanzata, a rapida evoluzione e a prognosi infausta (malati terminali)
- gli invalidi:
 - del lavoro (con invalidità da 80% a 100%, con riduzione capacità lavorativa >2/3, con riduzione capacità lavorativa <2/3, infortunio sul lavoro o affetti da malattie professionali)
 - invalidi civili (100% senza indennità accompagnamento, 100% con indennità accompagnamento, con riduzione capacità lavorativa >2/3, <18 anni con indennità di frequenza, ciechi assoluti o visus <1/20 in entrambi gli occhi, sordomuti)
 - invalidi di servizio (grandi invalidi 1a categoria, 2a-5a categoria, 6a-8a categoria)
 - invalidi di guerra (1a-5a categoria e deportati in campo di sterminio, 6a-8a categoria)
- vittime del terrorismo (con invalidità inferiore 80%, con invalidità permanente >80%)
- danneggiati in modo irreversibile da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazioni di emoderivati ex legge n. 238/97, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/92.

Dal 1 gennaio 2008 il Servizio Sanitario Regionale prevede l'esenzione dal ticket sui farmaci in base al reddito. Sono esenti dal pagamento del ticket tutti i cittadini facenti parte di nuclei familiari fiscali con reddito complessivo inferiore a 36.151,98 euro, indipendentemente dall'età.

Il nucleo familiare fiscale è costituito:

- dall'interessato
- dal coniuge (non legalmente ed effettivamente separato, anche se in regime di separazione dei beni e non convivente con l'interessato)
- dai familiari – di solito i figli – per i quali l'interessato usufruisce già delle detrazioni fiscali in quanto titolari di un reddito annuo non superiore a 2.840,51 euro al lordo degli oneri deducibili.

Il reddito del nucleo familiare fiscale è dato dalla somma dei redditi dei singoli membri e si rileva dall'ultima dichiarazione annuale dei redditi disponibile:

► FARMACI GENERICI

I farmaci generici sono medicinali il cui principio attivo, già ampiamente utilizzato in terapia, non è più coperto da brevetto. Sono bioequivalenti ovvero contengono lo stesso principio attivo e hanno la stessa forma farmaceutica (compresse, fiale ecc.) delle specialità medicinali da cui derivano e quindi perfettamente intercambiabili. Sono commercializzati con il nome del principio attivo, seguito dal nome dell'azienda produttrice. Il loro prezzo è inferiore non perché l'efficacia sia ridotta, ma perché le case farmaceutiche che lo producono non devono più recuperare gli investimenti di ricerca e di sviluppo sostenuti dall'azienda depositaria del brevetto ormai scaduto. Il farmaco generico deve superare gli stessi controlli di qualsiasi altro medicinale prima di ottenere l'autorizzazione alla commercializzazione da parte dell'AIFA, che assicura che non esistano differenze di qualità, efficacia e sicurezza tra la specialità medicinale e il farmaco generico. **Quale vantaggio rappresenta per il cittadino e per il Servizio Sanitario Nazionale?** Prescrivendo i farmaci generici il medico prescrive gli stessi principi attivi a un prezzo più basso (mediamente del 20%). Il Servizio Sanitario Nazionale con le riduzioni dei prezzi dovute alla concorrenza tra le Aziende che producono farmaci a base dello stesso principio attivo, può destinare più risorse a favore di terapie particolarmente costose e/o innovative, come quelle oncologiche. Mensilmente l'AIFA aggiorna l'elenco dei farmaci generici che è consultabile sul sito www.agenziafarmaco.it



COME

I farmaci generici sono prescritti con le stesse modalità dei farmaci tradizionali.

- se sono mutuabili (classe A) con la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale;
- se sono a pagamento (classe C) con la ricetta bianca.

La legge stabilisce che il farmacista debba informare i cittadini sulla possibilità di sostituire il medicinale prescritto dal medico con il farmaco generico corrispondente. Tale facoltà viene meno solo nel caso in cui il medico apponga sulla ricetta l'indicazione "non sostituibile".

I cittadini sono liberi di non accettare la proposta di sostituzione effettuata dal farmacista. In tal caso la differenza fra il prezzo del medicinale prescritto e quello del "generico" sarà a suo carico.

Quando si acquista un farmaco che non ha bisogno di ricetta medica, il farmacista è tenuto a informare i cittadini dell'eventuale possibilità di scegliere il prodotto meno costoso con lo stesso principio attivo.

- rigo RN1 se si è presentato il Modello Unico
- riquadro 3, rigo 6 alla voce "reddito complessivo" del modello 730
- punto 1 parte B se si è presentato il modello Cud.

COME

I cittadini aventi diritto all'esenzione per reddito possono ottenere l'esenzione pre-

...? sentando un modulo, da compilarsi in autocertificazione, agli sportelli della propria ASL di appartenenza. Vedi elenco degli Uffici Scelta e Revoca a p. 15.

La consegna non è soggetta ad alcuna scadenza

Chi usufruisce già di un'esenzione parziale per patologia e ha **un reddito familiare annuo inferiore a 36.151,98 euro** può presentare il modulo per l'esenzione totale. Per fruire dell'esenzione per patologia o per condizione invalidante, le modalità variano a seconda della categoria.

Per informazioni è possibile rivolgersi al proprio Medico di Famiglia o alla propria ASL.

DOVE

Sportelli presso cui richiedere l'esenzione per reddito





CONTROLLA LA TUA SALUTE ONLINE!

www.online.aslcn1.it



PAGAMENTO TICKET

RITIRO REFERTI

SCELTA/REVOCA MEDICO

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

PRESSO GLI SPORTELLI ASL CN1:

 RICHIEDI LE TUE CREDENZIALI (username e password)
 LASCIA IL TUO INDIRIZZO EMAIL

...E SARAI SEMPRE INFORMATO!

ASL CN1 LA TUA VOCE IN CAPITOLO



Seguici su



facebook.com/aslcn1



Per informazioni: Ufficio Relazioni con il Pubblico - 0174 877700 - ore ufficio dalle 9:00 alle 13:00 - aslcn1@aslcn1.it

www.aslcn1.it

L'ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA



Come richiedere la fornitura di protesi e ausili, prodotti dietetici e materiali per medicazioni per le persone con speciali patologie.

Il Servizio Sanitario Nazionale assicura, agli aventi diritto, l'assistenza protesica e integrativa, con la fornitura di ausili e protesi secondo quanto previsto dal Nomenclatore tariffario nazionale, di prodotti dietetici e di materiali per medicazione.



COME

Per ottenere le forniture occorre seguire procedure diverse, a seconda dei casi.

ASSISTENZA PROTESICA

È il servizio che si occupa di garantire la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, arti artificiali, protesi oculari e acustiche, busti, collari ecc. A eccezione dei minorenni e di alcune altre categorie (per esempio persone amputate di arto, persone che abbiano subito un intervento demolitore dell'occhio, le donne mastectomizzate, persone laringetomizzate), coloro che hanno necessità di protesi, ortesi e ausili tecnici devono essere riconosciuti invalidi civili o sordomuti o ciechi civili (vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Per i disabili") o invalidi di guerra, per servizio o del lavoro. **Occorre poi la prescrizione di un medico specialista operante presso una struttura pubblica**, che il cittadino deve presentare all'Ufficio Assistenza protesica del proprio Distretto, insieme al verbale di invalidità (dove necessario), per ottenere l'autorizzazione. **Per alcuni presidi è prevista la possibilità di fornitura da parte dell'ASL**, mentre per i presidi personalizzati è necessario rivolgersi a un fornitore autorizzato, che rilascerà un preventivo, da presentare all'Ufficio Assistenza protesica insieme alla prescrizione.

DOVE

Assistenza protesica

Ambito di Cuneo

■ CUNEO

Corso Francia 10
Palazzina Gialla
tel. 0171 450474
orario telefonico martedì, mercoledì e venerdì dalle 14 alle 15
sportello: lunedì 8.30-12/14-15.15
da martedì a giovedì 8.30-12
venerdì 8.30-13
Magazzino Ausili
lunedì 8.30-13/14-15.30
mercoledì 14-15.30
venerdì 8.30-13

Ambito di Mondovì-Ceva e di Savigliano - Saluzzo - Fossano

Presso gli Sportelli Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Assistenza integrativa

Per assistenza integrativa si intende **l'erogazione di dispositivi medici monouso** (presidi assorbenti per incontinenza, cateteri, materiali per stomizzati), **dei presidi per diabetici e dei prodotti destinati a un'alimentazione particolare**.

• **Ausili assorbenti per persone incontinenti**

la valutazione della necessità di tali ausili può essere effettuata dal proprio Medico di Famiglia o da un Medico Specialista di struttura pubblica. Con questa prescrizione è sufficiente recarsi presso l'Ufficio Assistenza Integrativa del Distretto di residenza, dove sarà possibile optare per una fornitura diretta a domicilio dei presidi (nel caso in cui il servizio sia stato attivato presso la propria ASL), oppure ottenere una autorizzazione per una fornitura trimestrale, presso una farmacia o presso un rivenditore autorizzato. Per ottenere il rinnovo dell'autorizzazione dopo tre mesi non è più necessaria alcuna prescrizione, ma è sufficiente rivolgersi al proprio Distretto. L'autorizzazione ha validità annuale sempre che non intervengano variazioni di prescrizione.

• **Cateteri e materiale per stomizzati**

per ottenere l'autorizzazione è necessario recarsi all'Ufficio Assistenza Integrativa del Distretto di Residenza, con la richiesta di un Medico Specialista. Per alcuni prodotti è necessario presentare almeno due preventivi, ottenuti da due fornitori di scelta del cittadino tra farmacie e i rivenditori autorizzati. Con l'autorizzazione gli ausili sono ritirabili presso una farmacia o presso un rivenditore autorizzato. Per ottenere il rinnovo all'autorizzazione dopo tre mesi non è più necessaria alcuna prescrizione, ma è sufficiente rivolgersi al proprio Distretto.

• **Materiale di medicazione**

hanno diritto a ottenere materiale di medicazione i pazienti che si trovano in particolari condizioni cliniche, come i pazienti affetti da ulcere croniche, coloro che si devono sottoporre a cateterismi vescicali, i tracheostomizzati ecc. Le medicazioni tradizionali e il bendaggio semplice possono essere prescritte dal Medico di Famiglia, mentre le medicazioni avanzate e il bendaggio specialistico devono essere prescritti per la prima volta da un medico specialista. Per le prescrizioni successive alla prima, è possibile rivolgersi al Medico di Famiglia. Con la prescrizione, che contiene anche le indicazioni del fabbisogno mensile, è necessario recarsi presso le farmacie o i negozi convenzionati per il preventivo, e con i due documenti recarsi presso l'Ufficio Assistenza Integrativa. Ottenuta l'autorizzazione, il materiale viene ritirato nella farmacia territoriale o nei negozi convenzionati.

• **Presidi per diabetici**

la Regione Piemonte fornisce gratuitamente ai cittadini diabetici i presidi per l'autodeterminazione glicemica (glucometri e strisce reattive). L'erogazione di tali presidi avviene sulla base di un piano informatizzato di trattamento, denominato Piano di autodeterminazione glicemica (PAG), rilasciato dai medici diabetologi e, in specifici casi, anche dai Medici di Famiglia. Per la fornitura in farmacia dei presidi è necessaria la prescrizione su ricetta del Servizio Sanitario Nazionale, redatta esclusivamente dal Medico di Famiglia. Non serve l'autorizzazione da parte dell'ASL.

• **Prodotti alimentari senza glutine per le persone affette da morbo celiaco**

è necessario certificare la propria patologia presso un centro di riferimento ospedaliero regionale. Dopo presentazione del documento, l'ASL rilascia dodici buoni di spesa mensili, frazionati in quattro parti e di importo diversificato in base alla fascia di età del paziente, utilizzabili nelle farmacie, nei negozi autorizzati o presso le strutture commerciali che accettano i buoni.

• **Prodotti alimentari per pazienti affetti da specifiche patologie (fibrosi cistica del pancreas, fenilchetonuria o errori metabolici congeniti, insufficienza renale cronica)**

– **ambito di Cuneo, Mondovì e Ceva**

è necessario recarsi presso il Distretto di competenza in base alla residenza del paziente con la prescrizione del fabbisogno mensile rilasciata del Centro di riferimento. Il Distretto rilascia 12 autorizzazioni (con allegata la fotocopia della prescrizione del Centro di riferimento) con le quali, mensilmente, il paziente può ritirare gli alimenti dietetici presso le farmacie, i negozi autorizzati unitamente alla prescrizione del proprio medico di medicina generale

– **ambito di Savigliano, Fossano e Saluzzo**

è necessario recarsi presso l'Ufficio Assistenza Integrativa con la certificazione della propria patologia rilasciata da uno dei Centri di riferimento ospedaliero regionale e con la prescrizione del fabbisogno

mensile da parte del Medico di Famiglia o del Pediatra di Libera Scelta. Solo per gli alimenti dietetici iproteici è necessario il preventivo della farmacia o del negozio autorizzato sul retro della proposta per ottenere la fornitura a cadenza trimestrale.



Ambito di Cuneo

Rivolgersi alla sede distrettuale di competenza (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Ambito di Mondovì-Ceva e ambito di Savigliano - Saluzzo - Fossano

Presso gli Sportelli Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").



L'ASSISTENZA DOMICILIARE



Le cure a domicilio per il cittadino affetto da particolari patologie, che non gli permettono di spostarsi: **quali sono e come fare per riceverle.**

È l'insieme delle prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali che vengono erogate direttamente a casa di quei cittadini che, per particolari condizioni cliniche o di non autosufficienza, non sono in grado di recarsi presso l'ambulatorio del proprio medico.



È un modello di cura alternativo al ricovero in ospedale o in struttura residenziale, per permettere alla persona di rimanere il più possibile nel proprio ambiente abituale di vita. Esistono diverse tipologie di cure domiciliari, a seconda della complessità e dei bisogni espressi dalle persone.

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

assicura alle persone affette da patologie gravi, in condizioni di non autosufficienza o malati terminali, cure sanitarie presso il proprio domicilio, attraverso visite del Medico di Famiglia e dei medici specialistici, prestazioni infermieristiche, riabilitative e di assistenza alla persona. Rappresenta un'alternativa al ricovero ospedaliero, qualora le condizioni cliniche lo consentano o permette di proseguire le cure dopo il ricovero. Prevede l'integrazione di diverse figure professionali, secondo un piano concordato e sotto la responsabilità del Medico di Famiglia. È indispensabile la collaborazione dei familiari o di altre persone (come per esempio volontari) che si prendano cura del paziente. La proposta di attivazione viene formulata dal Medico di Famiglia.

Assistenza Domiciliare Cure Palliative (A.D.I.- UOCP - Unità Operativa Cure Palliative)

assicura alle persone affette da patologie in fase avanzata (pazienti terminali) di malattia oncologica e non, cure multiprofessionali e multidisciplinari presso il proprio domicilio, secondo la filosofia e le metodologie delle cure palliative (miglioramento

della qualità di vita). Rappresenta "l'alternativa" al ricovero ospedaliero, riconoscendo la "casa" come luogo naturale di cura per questi pazienti. È un'articolazione organizzativo/funzionale della Struttura di Cure palliative (UOCP) operante nell'Azienda CN1 in collaborazione e integrazione del Servizio di Cure domiciliari (A.D.I. ecc.). Si avvale di più professionalità: medici, infermieri, psicologi, fisioterapisti, assistenti sociali, operatori socio-sanitari e volontari (associazioni no profit), secondo quanto normato da direttive ministeriali e linee guida regionali. Il Medico di Famiglia è responsabile, in condivisione con l'équipe cure palliative, del percorso clinico assistenziale. Tale servizio è attivabile dal Medico di Famiglia, dopo valutazione di appropriatezza del direttore della Struttura di Cure Palliative (UOCP).

Assistenza Domiciliare Programmata (A.D.P.)

assicura visite programmate del Medico di Famiglia presso il domicilio di pazienti non deambulanti, con particolari patologie croniche o invalidanti, che non sono in grado di recarsi o di essere trasportati presso l'ambulatorio. La proposta di attivazione viene formulata dal Medico di Famiglia.

Assistenza Domiciliare Infermieristica (S.I.D.)

si tratta di prestazioni infermieristiche (medicazioni, terapie iniettive ecc.) rivolte a pazienti che, a causa di limitazioni fisiche e/o ambientali, non sono in grado di recarsi presso gli ambulatori infermieristici del Distretto.

Prestazioni Infermieristiche Estemporanee (P.I.E.)

sono prestazioni occasionali (prelievo ematico, elettrocardiogramma) effettuate a soggetti per i quali non è prevista una presa in carico continuativa.

Lungoassistenza

si tratta di pazienti che necessitano di assistenza per lunghi periodi, ma con un minore impegno terapeutico e/o riabilitativo ed un maggior intervento socio-sanitario, rivolto a favorire il recupero delle capacità residue di autonomia e relazione.



DOVE

Centrali operative

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

■ **CUNEO**
corso Francia 10
tel. 0171 450272
da lunedì a venerdì 8-13/14-16

■ **BORGO SAN DALMAZZO**
piazza Don R. Viale 2
tel. 0171 267751
da lunedì a venerdì 8-13/14-16

Ambito di Dronero

■ **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908126
da lunedì a venerdì 9-13/14-16

Ambito di Mondovì-Ceva

■ **MONDOVÌ**
via Fossano 4
tel. 0174 676201 - 0174 676204
da lunedì a venerdì 8-17

■ **CEVA**
via XX Settembre 1
(c/o Ospedale Vecchio)
tel. 0174 723827
da lunedì a venerdì 7.30-13/14-16

Ambito di Fossano-Savigliano

■ **SAVIGLIANO**
Via Torino 137
tel. 0172 719598
fax 0172 1795451
da lunedì a venerdì 8-16

Ambito di Saluzzo

■ **SALUZZO**
Complesso Residenziale Le Corti
via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479649
da lunedì a venerdì 8-16

Centrale operativa cure palliative ASL CNI

■ **BUSCA**
piazza Fratelli Mariano
tel. 0171 948735
fax 0171 948728
www.uocp.it
curepalliative@aslcni.it
da lunedì a venerdì 8-16

Cure domiciliari

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo (per tutti i Comuni afferenti)

■ **CUNEO**
corso Francia 10
tel. 0171 450272
da lunedì a venerdì 8-13/14-16

■ **BORGO SAN DALMAZZO**
piazza Don R. Viale 2
tel. 0171 267751
da lunedì a venerdì 8-13/14-16

Ambito di Dronero (per tutti i Comuni afferenti)

■ **DRONERO**
via Pasubio 7
tel. 0171 908136
da lunedì a venerdì 9-13/14-16

Ambito di Mondovì-Ceva (per tutti i Comuni afferenti)

■ **CARRÙ**
via Ospedale 14
tel. 0173 75250
da lunedì a venerdì 11-12

■ **DOGLIANI**
via Ospedale 1
tel. 0174 676503/2
da lunedì a venerdì 11-12

■ **MONDOVÌ**
via Fossano 4
tel. 0174 676201/4
da lunedì a venerdì 14.30-15.30

■ **SAN MICHELE**
via A. Nielli 93
tel. 0174/222279
da lunedì a venerdì 11-12

■ **VILLANOVA**
via Don Rossi 14
tel. 0174 /699191
da lunedì a venerdì 14-15

■ **CEVA**
via XX Settembre 1
tel. 0174 723827
da lunedì a venerdì 7.30-13/14-16

■ **GARESSIO**
corso Paolini
tel. 0174 81084
da lunedì a venerdì 8-12

■ **MONESIGLIO**
via alla Chiesa
tel. 0174 92400
da lunedì a venerdì 8-12

■ **MURAZZANO**
c/o Municipio via Roma
tel. 0174 791396
lunedì e giovedì 9.30-10
martedì e mercoledì 11.30-12
venerdì 10-10.30

■ **ORMEA**
viale A. S. Novaro 18
tel. 0174 391110
da lunedì a venerdì 8-8.30

■ **SALICETO**
piazza Giusta
tel. 0174 98460
da lunedì a venerdì 11.30-12



COME

Nel caso dell'Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) e dell'Assistenza Domiciliare Programmata (A.D.P.), l'attivazione viene proposta dal Medico di Famiglia, che provvede a mettersi in contatto con i Servizi di Cure domiciliari del Distretto (Centrale Operativa - Medico del Distretto). Nel caso delle prestazioni infermieristiche (S.I.D. e P.I.E.), la richiesta, sempre redatta dal Medico di Famiglia, può essere consegnata direttamente dal cittadino o da un familiare presso le Cure Domiciliari (Centrale operativa), nelle sedi sottoindicate, presso, cui, anche telefonicamente, possono essere richieste ulteriori informazioni.

L'Assistenza Domiciliare Cure Palliative (A.D.I.-UOCP) viene attivata dal Medico di Famiglia, tramite richiesta su apposita modulistica da inviare alla Centrale operativa delle cure palliative.

Ambito di Saluzzo

(per tutti i Comuni afferenti)

■ BAGNOLO PIEMONTE

corso Vittorio Emanuele 32
tel. 0175 348008
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 12-12.30

■ BARGE

via Ospedale 1
tel. 0175 345366
Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ MELLE

via Carrera 3
Ambulatorio infermieristico
mercoledì 8-9

■ MORETTA

vicolo Crociata 5
tel. 0172 93124
Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ PAESANA

piazza Statuto 16
tel. 0175 945562
Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ REVELLO

via Saluzzo 109
tel. 0175 759360
Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ SALUZZO

Complesso Residenziale Le Corti
via della Resistenza 16/H
tel. 0175 479620
Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ SAMPEYRE

via S. Pellico 20
c/o Casa di Riposo
Ambulatorio infermieristico
martedì 10.30-11, venerdì 8-9

■ SANFRONT

via Marconi 30
c/o Ospedale Carità
tel. 0175 948553
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11-11.30

■ VENASCA

via Arsanto 1
tel. 0175 567070
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ VERZUOLO

piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 85126
Ambulatorio infermieristico:
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

Ambito di Fossano-Savigliano

■ BENEVAGIENNA

viale Rimembranza 4
c/o Palazzetto dello Sport
tel. 0172 699314
1° e 3° giovedì del mese 7.45-9.30
(al termine della seduta prelievi)

■ CERVERE

via IV Novembre 47
tel 0172 699314
1° e 3° martedì del mese 8.30-9
(al termine seduta prelievi)

■ FOSSANO

Ospedale SS. Trinità
tel 0172 699314
da lunedì a venerdì 9-11

■ GENOLA

via Roma, 25
tel. 0172 699314
1° e 3° lunedì del mese 8.30-9.15
(al termine seduta prelievi)

■ RACCONIGI

piazza Gallo 4
tel. 0172 811419
da lunedì a venerdì 12.30-13

■ S. ALBANO STURA

Via Ospedale 9
tel. 0172 699314
2° e 4° martedì del mese 8.30-9
(al termine della seduta prelievi)

■ SAVIGLIANO

via Ospedali 14
tel 0172 719961
da lunedì a venerdì 9-9.30

■ TRINITÀ

via Roma 81
tel. 0172 66377
mercoledì 8-9.15

■ VILLAFALLETTO

via Roma 9
tel. 0171 938865
lunedì, martedì e giovedì
11.45-12.15



L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA



Servizio di Assistenza Infermieristica per medicazioni e terapie iniettive, di cui servirsi in caso di necessità: indirizzi, telefoni e orari degli ambulatori in ogni Distretto.

I cittadini possono usufruire di un Servizio di Assistenza Infermieristica offerto negli ambulatori del Distretto di residenza per **medicazioni e terapie iniettive, prelievi, HemoglucoTest (Hgt), gestione sistemi impiantati e altre prestazioni**.

...? COME

Per accedere agli ambulatori infermieristici occorre essere **muniti della richiesta del Medico di Famiglia o del Pediatra di Libera Scelta correttamente compilata** con dati, posologia del farmaco, durata del trattamento e con eventuali segnalazioni relative all'assenza di allergie e/o all'intolleranza a farmaci (farmaco liberamente praticabile). Le prestazioni vengono erogate negli orari dell'ambulatorio, **senza bisogno di prenotazione (tranne dove diversamente indicato)**.



DOVE

Per i prelievi vedi, nel capitolo "Visite specialistiche ed esami", il paragrafo "Esami del sangue".

Per terapia iniettiva, misurazione pressione, medicazioni:

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

■ BEINETTE

Via Gauberti 17
tel. 0171 384485
lunedì e giovedì 14.15-15

■ BORGO SAN DALMAZZO

piazza Don R. Viale 2
tel. 0171 267751
da lunedì a venerdì 10-11.30
giovedì 14-15 (gestione cateteri venosi centrali)

■ BOVES

via Castel di Godego 6
tel. 0171 381350
da lunedì a venerdì 7.45-9.30
CENTALLO
via Ospedale
tel. 348 2309104
venerdì 15-16

■ CENTALLO

via Ospedale
tel. 348 2309104
venerdì 15-16

■ CHIUSA DI PESIO

via G. Mauro 8
tel. 0171 734408
da martedì a venerdì 11-11.20

■ DEMONTE

via Perdioni 2
tel. 0171 950120
da lunedì a venerdì 11-12

■ CUNEO

via Carlo Boggio 14
tel. 0171 450333
- terapia iniettiva
da lunedì a venerdì 7.40-8.20
- medicazioni CVC
lunedì e venerdì 10-12
- ambulatorio di vulnologia
tel. 0171 450402
accesso su prenotazione

■ GAIOLA

via XX Settembre 2
tel. 0171 74223
lunedì e giovedì 9-9.30

■ LIMONE

piazza S. Sebastiano 13
tel. 0171 926547
lunedì, mercoledì e venerdì
10.30-11

■ PEVERAGNO

via B. Prieri 37
tel. 0171 383167
da lunedì a venerdì 9.15-10.15

■ MOROZZO

via Bongioanni 2
tel. 0171 772391
lunedì, mercoledì e giovedì
15.15-15.45.

■ ROCCAIONE

via del Pilone 17
tel. 0171 767231
da lunedì al sabato 10.15-10.45

■ ROBILANTE

piazza M. Olivero 6
c/o Casa di Riposo
tel. 0171 78321
da lunedì a sabato 16-16.30
(no il giovedì)

■ **VALDIERI**

via Raggi 6
c/o Casa di Riposo
tel. 0171 97152 da lunedì a
venerdì 9-9.30

■ **VERNANTE**

vicolo Gaudana 12
c/o Scuole Elementari
tel. 0171 920485
lunedì, mercoledì e venerdì
9.15-9.45

■ **VINADIO**

via V. Emanuele 6
tel. 0171 959317
da lunedì a venerdì 9-9.30

Ambito di Dronero

■ **BUSCA**

piazza Fratelli Mariano
tel. 0171 948724
da lunedì a venerdì 8.45-9.15

■ **CARAGLIO**

via Valgrana 6
tel. 0171 617812
da lunedì a venerdì 8.30-9

■ **CERVASCA**

piazza Bernardi 1
tel. 0171 85569
da lunedì a venerdì 9.30-10

■ **DRONERO**

via Pasubio 7
tel. 0171 908126 / 908136
da lunedì a venerdì 9-9.30

Ambito di Mondovì-Ceva

■ **CARRÙ**

via Ospedale
tel. 0173 75250
lunedì-venerdì 11.30-12.30

■ **DOGLIANI**

via Ospedale 1
tel. 0174 676503/2
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ **MONDOVÌ**

via Fossano 4
tel. 0174 6762201/4
da lunedì a venerdì 14.30-15.30
Amb Vulnologia
via S. Rocchetto, 99
tel. 0174 677040 mercoledì 14-16
su prenotazione

■ **SAN MICHELE**

via A. Nielli 93
tel. 0174 222279
da lunedì a venerdì 11-12

■ **VILLANOVA**

via Don Rossi 14
tel. 0174 699191
da lunedì a venerdì 14-15

■ **CEVA**

lunedì, martedì
e giovedì 7.30- 8.30
mercoledì e venerdì 9-9.30
sabato 7.45-8.15

■ **GARESSIO**

lunedì 8.30-9.30 / 14-16
martedì 8.45-9.30 / 14-16
mercoledì 9.15-9.45, giovedì 8.45-
9.30 / 14-16, venerdì 8.45-9.30

■ **MONESIGLIO**

lunedì, giovedì e venerdì 8- 8.30
martedì e sabato 9-9.30
mercoledì 10.30-11

■ **MURAZZANO**

lunedì 9.15-9.45, martedì e
mercoledì 11.30-12, giovedì 9.30-
10, venerdì 10-10.30

■ **ORMEA**

lunedì e mercoledì 8.30-9.30
martedì 9.30-10, giovedì e venerdì
8.30- 9.30, sabato 11-11.30

■ **SALICETO**

da lunedì a venerdì 11.30-12
sabato 8-8.30

Ambito di Saluzzo

**Unità territoriale di base (UTB)
Moretta**

■ **MORETTA**

vicolo Crociata 5
tel. 0172 93124
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

UTB Saluzzo

■ **SALUZZO**

Complesso Residenziale Le Corti
via della Resistenza 16/H
tel. 0175 479620
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30
Ambulatorio vulnologico
ex P.S. Ospedale Saluzzo
via Spielberg 58
tel. 0175 215279
da lunedì a venerdì
su prenotazione

UTB Verzuolo

■ **VERZUOLO**

piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 85126
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

UTB Venasca

■ **VENASCA**

via Arsanto 1
tel. 0175 567070
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ **MELLE**

via Carrera 3
tel. 0175 978274
Ambulatorio infermieristico
mercoledì 8-9

■ **SAMPEYRE**

via S. Pellico 20
c/o Casa di Riposo
tel. 0175 977215
Ambulatorio infermieristico
martedì 10.30-11
venerdì 8-9

UTB Revello

■ **REVELLO**

via Saluzzo 109
tel. 0175 759360
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

UTB Paesana

■ **PAESANA**

piazza Statuto 16
tel. 0175 945562
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30

■ **SANFRONT**

via Marconi 30
(c/o Ospedale Carità)
tel. 0175 948553
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12

UTB Barge

- **BARGE**
via Ospedale 1
tel. 0175 345366
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 11.30-12.30
- **BAGNOLO PIEMONTE**
corso Vittorio Emanuele 32
tel. 0175 348008
Ambulatorio infermieristico
da lunedì a venerdì 12-12.30

Ambito di Fossano e Savigliano

- **BENEVAGIENNA**
viale Rimembranza 4
c/o Palazzetto dello Sport
tel. 0172 699314
1° e 3° giovedì del mese 7.45-9.30
- **CERVERE**
via IV Novembre 47
tel. 0172 699314
Ambulatorio infermieristico
1° e 3° martedì del mese 8.30-9
- **FOSSANO**
via Ospedale 4
tel. 0172 699314
Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 9-11
- **GENOLA**
via Roma 25
tel. 0172 699314
1° e 3° lunedì del mese 8.30-9.15
- **RACCONIGI**
piazza L. Gallo 4
tel. 0172 811419,
da lunedì a venerdì 12.30-13

- **SAVIGLIANO**
via Ospedali 14
tel. 0172 719961
da lunedì a venerdì 9-9.30
- **S. ALBANO STURA**
via Ospedale, 9
tel. 0172 699314
2° e 4° martedì del mese 8.30-9
- **TRINITÀ**
via Roma 81
tel. 0172 66377
mercoledì 8-9.15
- **VILLAFALLETTO**
via Roma 9
tel. 0171 938865
Ambulatorio infermieristico
lunedì, martedì e giovedì
11.45-12.15

Negli ambulatori infermieristici dei Distretti di Saluzzo e Fossano-Savigliano il sabato, la domenica e i festivi vengono garantite le prestazioni che non prevedono l'interruzione, negli altri Distretti vengono garantite solamente le prestazioni domiciliari.



WiFi FREE

IL TUO OSPEDALE SENZA CONFINI



ASL CN1 LA TUA VOCE IN CAPITOLO



www.aslcn1.it

CERTIFICATI MEDICO-LEGALI



Accertamenti sanitari e certificati previsti dalla normativa in diverse materie. Come accedere ai Servizi di Medicina legale.

> PRESTAZIONI MEDICO-LEGALI

La struttura complessa di Medicina Legale della ASL CN1 svolge gli accertamenti di natura sanitaria previsti dalle normative vigenti, finalizzate ad accertare l'idoneità psicofisica o il possesso di specifici requisiti su richiesta degli interessati, di amministrazioni statali e locali, di datori di lavoro pubblici e privati.



Le certificazioni sono rilasciate a seguito di visite mediche e/o valutazioni della documentazione sanitaria effettuate dal medico legale (forma monocratica) o da un collegio medico legale (forma collegiale) come indicato dalla normativa. È necessario prenotare, anche telefonicamente, la visita medica e/o presentare formale richiesta presso una delle sedi di Medicina Legale.

Presso la Medicina Legale è operativa la Commissione Medica Locale per la valutazione della Idoneità alla guida di particolari tipologie di utenti: affetti da specifiche patologie, da disabilità motorie, da deficit visivi o uditivi; con età superiore a 60 anni (patenti D, DE) e a 65 anni (patenti C, C/E); affetti da diabete mellito con patente C, D, CE, DE, AK, BK; oggetto di revisioni disposte dall'Autorità.

ELENCO DELLE PRESTAZIONI:

- **Patenti e certificazioni correlate** (esonero dall'uso delle cinture di sicurezza, contrassegno per parcheggio disabili)
- **Porto d'armi e detenzione armi**
- **Idoneità per il lavoro** (provvedimento maternità anticipata per gravidanza a rischio, visita per l'accertamento dello stato di inabilità alla mansione specifica)
- **Certificazioni** (riconoscimento dello stato di grave patologia, idoneità psico-fisica all'adozione, per elettori non deambulanti e/o fisicamente impediti, idoneità psico-fisica all'impiego degli esplosivi)

...? COME

Le prestazioni avvengono su prenotazione, anche telefonica, rivolgendosi ad una qualunque sede di Medicina Legale. Fanno eccezione le domande di invalidità civile, handicap, disabilità lavorativa e le domande per la Commissione Medica Locale per le quali si rimanda ai paragrafi seguenti.

DOVE

Sportelli accoglienza al pubblico

Gli sportelli delle sedi della Medicina Legale sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.

• Sede di Cuneo

Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 0171-450489 (10.30-12/14-15.30 - chiuso il venerdì pomeriggio)

• Sede di Mondovì - Ceva

Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 0174-551148 (10.30-12/14-15.30 - chiuso il venerdì pomeriggio)

• Sede di Savigliano - Saluzzo - Fossano

Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 0172 719468 (10.30-12/14-15.30 - chiuso il venerdì pomeriggio)

Struttura Complessa Medicina Legale

medicina.legale@aslcn1.it

Ambito di Cuneo

■ CUNEO

corso Francia 10
medicinalegale.cuneo@aslcn1.it
Segreteria
tel. 0171 450480 - 450476
fax 0171 450479
Orario: 8-12.30/14-15.00

Ambito di Mondovì-Ceva

■ MONDOVÌ

via Torino 2
medicinalegale.mondovì@aslcn1.it

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

■ SAVIGLIANO

via Torino 137
medicinalegale.savigliano@aslcn1.it

INVALIDITÀ CIVILE, CECITÀ CIVILE, SORDITÀ PRELINGUALE ED HANDICAP

L'**invalidità civile** consiste nel riconoscimento di uno stato invalidante, non dovuto a causa di servizio, lavoro o di guerra, in base al quale l'interessato può ottenere benefici economici e/o socio-sanitari previsti dalla legge, a seconda del grado di invalidità: provvidenze economiche, quali la pensione o l'indennità di accompagnamento, l'iscrizione nelle liste speciali per il collocamento mirato al lavoro, l'erogazione di protesi e ausili (vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa"), l'esenzione dai ticket sanitari (vedi i capitoli "Visite specialistiche ed esami" e "L'assistenza farmaceutica"). La categoria degli invalidi civili aventi diritto alle prestazioni assistenziali ed economiche è direttamente ricavabile dalla legge (art. 2, comma secondo, legge n. 118/1971) secondo cui si considerano mutilati e invalidi civili:

- i cittadini di età compresa tra i 18 e i 65 anni, affetti da minorazioni congenite o acquisite, anche a carattere progressivo, compresi gli irregolari psichici per oligofrenie di carattere organico o dismetabolico, insufficienze mentali derivanti da difetti sensoriali e funzionali che abbiano subito una riduzione permanente della capacità lavorativa non inferiore a un terzo;
- i minori di 18 anni, che abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie dell'età;
- i cittadini ultra sessantacinquenni che abbiano difficoltà a svolgere i compiti e le funzioni proprie dell'età.

Norme specifiche, inoltre, riguardano particolari forme di invalidità, che danno diritto alle relative prestazioni pensionistiche e indennità.

Sono **ciechi civili** i cittadini la cui cecità, congenita o acquisita, non sia dovuta a cause di guerra, di infortunio sul lavoro o di servizio. Vengono distinti in:

■ ciechi assoluti

- coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi
- coloro che hanno la mera percezione dell'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore
- coloro il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 3 per cento

■ ciechi parziali

- coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione
- coloro il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 10 per cento.

Si considerano **sordi prelinguali** i minorati sensoriali dell'udito affetti da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva, che gli abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio.

L'accertamento dell'**handicap** è una valutazione a carattere medico-sociale che tiene conto non solo degli aspetti sanitari, ma anche degli aspetti sociali e familiari della vita del disabile. I criteri valutativi e le procedure sono regolamentate dalla legge

104/92. In base alla gravità dell'handicap sono previsti benefici sia nei confronti del portatore dell'handicap che nei confronti dei familiari che lo assistono.

..? COME

NOTA BENE dal 1° gennaio 2010 le istanze per il riconoscimento dell'invalidità civile, della cecità civile, del sordomutismo e dell'handicap devono essere inviate esclusivamente per via telematica all'Inps. La procedura prevede due fasi: l'invio telematico della domanda e l'invio telematico del certificato medico.

■ La domanda può essere inoltrata

- tramite gli Enti di Patronato o le Associazioni di Categoria dei disabili (AMNIC, UIC, ENS, Anfass)
- direttamente collegandosi al sito Inps (www.inps.it) - sezione Servizi on line richiedendo il PIN personale.
- Il certificato medico attestante le patologie deve essere inviato da parte del medico certificatore abilitato.

Il soggetto richiedente riceverà una lettera di convocazione alla visita medica. La visita collegiale per l'accertamento degli stati invalidanti è effettuata presso il Servizio di Medicina legale della ASL territorialmente competente.

Occorre presentarsi alla visita muniti di:

- certificato medico originale firmato, rilasciato dal medico certificatore, attestante le patologie
- documento di identità valido
- idonea documentazione sanitaria (cartelle cliniche, relazioni sanitarie, referti di esami e analisi ecc.).



L'articolo 119 comma 4 del Codice della Strada prevede che l'accertamento dei requisiti fisici e psichici del candidato o conducente venga effettuato da Commissioni Mediche Locali costituite presso le ASL nei riguardi:

- dei mutilati e minorati fisici
- di coloro che siano in possesso di patente categoria C, CE che abbiano superato i sessantacinque anni di età
- di coloro che siano in possesso di patente categoria D, DE che abbiano superato i sessanta anni di età
- di coloro per i quali è fatta richiesta dal Prefetto o dall'ufficio competente del Dipartimento per i trasporti terrestri
- di coloro nei confronti dei quali l'esito degli accertamenti clinici, strumentali e di laboratorio faccia sorgere al medico dubbi circa l'idoneità e la sicurezza della guida
- dei soggetti affetti da diabete per il conseguimento, la revisione o la conferma delle patenti C, D, CE, DE e sottocategorie.



COME

Il modello di domanda per la visita medica presso la CML può essere scaricato alla pagina [www.aslcn1.it/file-admin/Medicinalegale/Modulistica/Accertamenti per CML.pdf](http://www.aslcn1.it/file-admin/Medicinalegale/Modulistica/Accertamenti_per_CML.pdf) o reperito presso tutte le sedi della Medicina Legale e va presentato, compilato e firmato, allo sportello delle sedi territoriali della CML oppure compilato, firmato e spedito per posta, telefax o da casella di posta elettronica ordinaria all'indirizzo cml.cuneo@aslcn1.it.

Per il conseguimento è necessario produrre il certificato relativo ai precedenti morbosità, compilato dal Medico di Medicina Generale. Avverso il giudizio della CML è facoltà dell'interessato esperire ricorso;

L'onere della visita medica e degli accertamenti è a totale carico del richiedente (art. 330, comma 6, R. regolamento del Codice della Strada).



DOVE

Orario Sportello:

da lunedì a venerdì 8.30-12

■ CUNEO

Corso Francia 10
tel. 0171 450496

Orario telefonico: 10.30-12/14-15.30
(chiuso pomeriggio lunedì, giovedì e venerdì) cml.cuneo@aslcn1.it
fax 0171 450120

■ MONDOVI

Via Torino, 2
tel. 0174 551148

Orario telefonico: 10.30-12/14-15.30
(chiuso il venerdì pomeriggio)
medicinalegale.mondovi@aslcn1.it
fax 0174 551872

■ SAVIGLIANO

via Torino 137
tel. 0172 719468

Orario telefonico: 10.30-12/14-15.30
(chiuso il venerdì pomeriggio)
medicinalegale.savigliano@aslcn1.it
fax 0172 719471



LIBERA PROFESSIONE INTRAMOENIA

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

0171-078699

Dal lunedì al venerdì
festivi esclusi
dalle 8.00 alle 17.00



VISUALIZZA L'ELENCO
DEI MEDICI SU:
liberaprofessione.aslcn1.it

L'ASL CN1, oltre a garantire l'attività istituzionale, fornisce a pagamento prestazioni sanitarie in libera professione, nelle discipline neurologiche e nell'attività di ricovero con o senza intervento chirurgico.

Le prestazioni in libera professione vengono erogate presso:

- Presidi ospedalieri aziendali
- Strutture esterne convenzionate
- Studi privati professionali autorizzati.

L'attività libero-professionale rappresenta una modalità complementare di erogazione delle prestazioni e permette di ampliare e migliorare il servizio offerto al visitante, rispettando e consentendo la libera scelta dello stesso.



www.aslcn1.it

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI



Come accedere alle visite specialistiche, agli accertamenti diagnostici e agli esami di laboratorio: documenti necessari, prenotazione, indirizzi e orari. Chi deve pagare il ticket e le modalità di accesso alle prestazioni in libera professione dei medici.

Le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio vengono eseguiti **presso gli ambulatori dei Distretti sanitari o degli ospedali, nei centri privati convenzionati ed eventualmente a domicilio** (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare").

COME

Per usufruire di visite specialistiche ed esami sono necessari:

- la prescrizione del medico curante, redatta su ricettario del Sistema Sanitario Nazionale o impegnativa interna redatta da uno specialista della ASL CN1 o da un medico delle Strutture ospedaliere aziendali;
- il codice fiscale o nuova tessera sanitaria (TEAM Card).

Le prestazioni possono essere prenotate nei modi seguenti.

ASL CN1

Per le strutture sanitarie sui territori del Distretto Sud-Ovest

- telefonicamente al numero 0171/078600 da lunedì a venerdì 8-18
- di persona agli sportelli di prenotazione (vedi box nelle pagine successive)
- per le prenotazioni di **NPI** (Neuropsichiatria infantile) telefonicamente al numero 0171 450456 - da lunedì a venerdì 9-12

Per le strutture sanitarie sui territori del Distretto Sud-Est

- telefonicamente al numero 0171/078600 da lunedì a venerdì 8-18
- c/o le seguenti farmacie: San Donato-Mombasiglio, Mellino-Mondovì Carassone.
- per le prenotazioni di NPI (Neuropsichiatria infantile) telefonicamente al numero 0174 677510 - da lunedì a giovedì 9-13 / 14-16, venerdì 9-14.

Per le strutture sanitarie sui territori dei Distretti Nord-Est e Nord-Ovest

- tramite il Centro prenotazioni per le prime visite/controlli e accertamenti diagnostici erogati in tutte le strutture ambulatoriali e ospedaliere della ex ASL 17
- di persona - da lunedì a venerdì 8-17 presso gli sportelli di:
 - Fossano - via Ospedale 4
 - Saluzzo - via Spielberg 58
 - Savigliano - via Ospedali 14
- telefonicamente - Call Center Unico tel. 0171 078600 Dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 18

Le prestazioni di Radiologia - Ecografie, Mammografie, TAC - possono essere prenotate:

- di persona - da lunedì a venerdì 8-16 c/o gli sportelli di:
 - Saluzzo - via Spielberg 58
 - Savigliano - via Ospedali 14
 - Radiologia Fossano - via Ospedale 4
 - Mondovì - Via S.Rochetto, 99 orario sportello 8.00-15.45
- telefonicamente ai numeri Call Center Unico tel. 0171 078600 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18
- per le prenotazioni di NPI (Neuropsichiatria infantile)
- **Fossano - Savigliano** telefonicamente ai numeri 0172 719474/ 0172 719091 da lunedì a venerdì 8.30-15.30
- **Saluzzo** telefonicamente al numero 0175 215510 - da lunedì a venerdì 8.30-15.30

Per garantire funzionalità al sistema, i cittadini devono comunicare l'impossibilità a effettuare la prestazione almeno 48 h precedenti la data di prenotazione

- Savigliano - via Ospedali 14
- Radiologia Fossano
- **telefonicamente**
Call Center Unico
tel. 0171 078600
dal lunedì al venerdì 8-18
- **per le prenotazioni di NPI**
(Neuropsichiatria Infantile)
- Fossano-Savigliano
telefonicamente ai numeri
0172 719474/ 0172 719091
da lunedì a venerdì 8.30-15.30
- Saluzzo
telefonicamente al numero
0175 215510
da lunedì a venerdì 8.30-15.30.

► CENTRI DI PRENOTAZIONE

ASL CN1

Prenotazioni telefoniche

tel. 0171 078600
dalle 8 alle 18

Di persona ai seguenti sportelli:

Distretti di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

- BORG SAN DALMAZZO
piazza Don R. Viale 2
da lunedì a venerdì 8-12.30
- BOVES
via Castel di Godego 6
lunedì, mercoledì e venerdì 8-13.30
martedì e giovedì 8-12.30/14-16
- CHIUSA PESIO
via G. Mauro 8
martedì 8.30-12.
- CUNEO
via Carlo Boggio 12
da lunedì a venerdì 8-17
- DEMONTE
via Perdioni
giovedì 8.30-12
- PEVERAGNO
via Prieri 37
mercoledì e venerdì 8.30-12

Distretto di Dronero

- BUSCA
piazza F.lli Mariano 4
da lunedì a venerdì 8-12.30
- CARAGLIO
piazza Don Ramazzina
da lunedì a venerdì 8-12.30
- CERVASCA
piazza Bernardi 1
lunedì e mercoledì 14-16
martedì e giovedì 8-12.30

- DRONERO
via Pasubio 7
da lunedì a venerdì 8-12.30

AMBITO EX ASL 16

Prenotazioni telefoniche

tel. 0171078600
da lunedì a venerdì 8-18.

Di persona ai seguenti sportelli o presso alcuni Medico di Famiglia e farmacie (vedi il paragrafo "Visite specialistiche ed esami"):

Distretto di Mondovì

- MONDOVÌ
Sportello Accettazione Ospedale
da lunedì a venerdì 8-17
- CARRÙ
via Ospedale 14
lunedì 13.30-16.30
mercoledì 8-11.30/giovedì 8-10,
venerdì 10-12.30
- DOGLIANI
via Ospedale 1
lunedì 8-11.30
martedì 8-12.30
mercoledì 14.30-16.30
giovedì 11.30-13
- SAN MICHELE MONDOVÌ
via A. Nielli 93
mercoledì 8.15-12.30/13.30-16.30
venerdì 8.15-12.30
- VILLANOVA MONDOVÌ
via Don Rossi 14
martedì 8.15-12.30
giovedì 8.15-12.30/13.30-16.30

Distretto di Ceva

- CEVA - Sportello CUP Ospedale da lunedì a venerdì 8-17
- CEVA - Distretto
via XX Settembre 1
da lunedì a venerdì 8-12.30
lunedì e giovedì anche 14-16.30
- GARESSIO
viale Paolini, 1
lunedì e venerdì
8.30-12.30, giovedì 13.30-16
- ORMEA
via A. S. Novaro 18
giovedì 9-11
- MONESIGLIO
via alla Chiesa, 9
martedì 9-12
- SALICETO
via Giusta
martedì 14-15

AMBITO EX ASL 17

- SALUZZO
via Spielberg 58
da lunedì a venerdì 8-17
- FOSSANO
via Ospedale 4
da lunedì a venerdì 8-17
- SAVIGLIANO
via Ospedali 14
da lunedì a venerdì 8-17

Centro prenotazioni Risonanza magnetica

- FOSSANO
via Ospedale 4
Call Center Unico
tel. 0171 078600
dal lunedì al venerdì 8-18
orario sportello da lunedì a venerdì
7.30-18.30

DOVE

Il cittadino può scegliere la struttura presso cui eseguire la visita specialistica, l'accertamento diagnostico o l'esame di laboratorio. Per informazioni su dove effettuare la prestazione di cui si ha bisogno è possibile telefonare ai Centri di prenotazione, consultare il sito dell' Azienda Sanitaria, oppure telefonare agli Uffici relazioni con il pubblico (vedi il capitolo "Ufficio relazioni con il pubblico Urp").

> ESAMI DEL SANGUE

Per sottoporsi agli esami del sangue è necessaria la prenotazione tramite la ricetta del medico redatta su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale o autoimpegnativa interna in corso di validità (60 giorni), e recarsi nella data concordata, presso dei punti sottoelencati. **Se il punto prelievo è ad accesso diretto" non occorre la prenotazione.**



DOVE

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

- **BEINETTE**
via Gauberti 17
tel. 0171 384485
mercoledì 8.30-9.15
- **BORGO SAN DALMAZZO**
piazza Don R. Viale 2
da lunedì a venerdì 7.30-8.30
- **BOVES**
via Castel di Godego 6
lunedì, martedì e venerdì 7.40-8.15
- **BUSCA**
piazza F.lli Mariano 4
da lunedì a venerdì 7.30-8.30
- **CARAGLIO**
via Valgrana 6
da lunedì a venerdì 7.30-8.30
- **CENTALLO**
c/o la struttura per anziani
S. Camillo via Ospedali 42
(locale AVIS)
martedì 8-9 e venerdì 15-16
- **CERVASCA**
piazza Bernardi 1 lunedì,
mercoledì, venerdì 7.30-8.30
- **CHIUSA PESIO**
via G. Mauro 8
martedì 8-8.40
- **CUNEO**
via Carlo Boggio 14
da lunedì a venerdì 7-14
sabato 7-11
(gestito dall'A.O. S. Croce e Carle)
accesso diretto
- **DEMONTE**
via Perdioni 2 martedì
e venerdì 7-8
- **DRONERO**
via Pasubio 7
da lunedì a venerdì 7.30-8.30
- **MOROZZO**
via Bongioanni 2
tel. 0171 772391
lunedì 7.45-8.30
- **PEVERAGNO**
via Prieri 37
mercoledì e venerdì 8-8.45
- **ROBILANTE**
piazza Olivero 6
martedì e giovedì 7.30-8.45
- **STROPPO**
0171 908136
via Nazionale 30
giovedì 7.30-8
- **VINADIO**
via V. Emanuele III 6
mercoledì 7-8
- **GAIOLA**
via XX settembre 2
ultimo giovedì del mese 7-8

Ambito di Mondovì e Ceva

Tutti ad accesso diretto.

- **OSPEDALE DI MONDOVÌ**
da lunedì a venerdì 7-10
- **OSPEDALE DI CEVA**
piano terra da lunedì
a venerdì 7.30-10
- **CARRÙ**
via Ospedale mercoledì
e giovedì 7-8.30
- **CEVA**
c/o Distretto via XX Settembre 1
mercoledì e venerdì 7.30-9
- **DOGLIANI**
via Ospedale 1
martedì, mercoledì e venerdì 7-8.30
- **GARESSIO**
viale Paolini
martedì e venerdì 8-9
- **MONESIGLIO**
via alla Chiesa
martedì 8-9
- **MURAZZANO**
via Roma
giovedì 8-9
- **ORMEA**
viale Novaro 18 lunedì e
mercoledì 8-9
- **SALICETO**
piazza Giusta 2
mercoledì 8-9
- **SAN MICHELE**
via A. Nielli
mercoledì 7.30-9
- **VILLANOVA**
via Don Rossi
giovedì 7.30-9

Ambito di Fossano-Savigliano-Saluzzo

- **BAGNOLO PIEMONTE**
corso Vittorio Emanuele 32
tel. 0175 348008
mercoledì 7.30-8.30
accesso diretto
- **BARGE**
via Ospedale 1
tel. 0175 345366
martedì 7.30-9, giovedì 7.30-9
- **BENEVAGIENNA**
viale Rimembranze 4
c/o Palazzetto dello Sport
tel. 0172 699314
1° e 3° giovedì del mese 7.45-9.30
accesso diretto
- **CASALGRASSO**
via Torino 25
lunedì (ogni 15 giorni) 8-9
- **CERVERE**
via IV Novembre 47
tel. 0172 699314
1° e 3° martedì del mese 8.30-9
- **FOSSANO**
Laboratorio Analisi
via Ospedale 4
tel. 0172 699287
da lunedì a venerdì 9-11
accesso diretto
- **GENOLA**
via Roma 25
tel. 0172 699314
1° e 3° lunedì del mese 8.30-9.15
- **LEVALDIGI**
via Michelini 45
tel. 0172 374361
1° e 3° mercoledì del mese 8-9

- **MARENE**
via Rolle 8
tel. 0172 742029
1° e 3° giovedì del mese 8-8.30
- **MELLE**
via Carrera 3
tel. 0175 978274
mercoledì 8-9
- **MORETTA**
vicolo Crociata 5
tel. 0172 93124
martedì 7.30-9
- **PAESANA**
piazza Statuto 16
tel. 0175 945562
lunedì 7-8, venerdì 7-9
- **POLONGHERA**
via Fossati 12
lunedì (ogni 15 giorni) 8-9
- **RACCONIGI**
Centro Prelievi Poliambulatorio
via S. Gallo 4
tel. 0172 8217721
da lunedì a venerdì 7.40-9
accesso diretto
- **REVELLO**
via Saluzzo 109
tel. 0175 759360
mercoledì 7.30-8.30
- **S. ALBANO STURA**
via Ospedale 9
tel. 0172 699314
2° e 4° martedì del mese 8.30-9
- **SALUZZO**
Centro Prelievi
via Spielberg 58
tel. 0175 215213
da lunedì a venerdì 7.30-10
accesso diretto

- **SAMPEYRE**
via S. Pellico 20
c/o Casa di Riposo
venerdì 8-9
- **SANFRONT**
via Marconi 30
c/o Ospedale Carità
tel. 0175 948553
martedì 7-8.30
- **SAVIGLIANO**
Centro Prelievi Laboratorio Analisi
via Ospedali 14
tel. 0172 719302
da lunedì a venerdì 7-10
accesso diretto
- **TRINITÀ**
via Roma 81
tel. 0172 66377
mercoledì 8-9.15
- **VENASCA**
via Arsanto 1
tel. 0175 567070
martedì 7.30-8.30
- **VERZUOLO**
piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 85126
da lunedì a venerdì 7.30-8
- **VILLAFALLETTO**
via Roma 9
tel. 0171 938865
lunedì e giovedì 8-9.30
- **VILLANOVA SOLARO**
piazza V. Emanuele 7
tel. 0172 99333
3° mercoledì del mese 8-9

> IL TICKET

Le visite, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio prevedono il pagamento di un ticket. Ciascuna ricetta può contenere fino a 8 prestazioni della stessa branca specialistica. Fanno eccezione le prestazioni di medicina fisica e riabilitazione, per le quali ciascuna ricetta può contenere fino a 3 tipologie di prestazioni terapeutiche, per un massimo di 36 sedute.

Chi è esente

Sono esenti dal pagamento del ticket di tutte le visite specialistiche e gli esami diagnostici:

- cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a 36.151,98 euro
- titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico
- disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico
- titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico
- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla I alla V
- invalidi civili e invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai 2/3
- invalidi civili con indennità di accompagnamento
- ciechi e sordomuti
- ex deportati nei campi di sterminio nazista KZ
- vittime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata.

Hanno diritto all'esenzione sulle prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e altre prestazioni specialistiche **correlate alla patologia invalidante** le seguenti categorie:

- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla VI alla VIII

- **invalidi per lavoro** con una riduzione della capacità lavorativa inferiore ai due terzi
- coloro che abbiano riportato un **infortunio sul lavoro o una malattia professionale**
- **i cittadini affetti dalle forme morbose croniche o invalidanti** previste dal decreto ministeriale n. 329/1999 "Regolamento recante norme di individuazione delle malattie croniche e invalidanti..." e successive variazioni e integrazioni, sono esentati dal pagamento del ticket secondo le modalità previste dallo stesso decreto
- **i cittadini affetti da malattie rare.** La Regione Piemonte, per garantire la piena tutela anche a quelle persone che hanno patologie rare non considerate a livello nazionale (le più rare di tutte e pertanto quelle che per la loro stessa natura mettono in maggiore difficoltà i malati), con delibera di Giunta n. 38-15326 del 12 aprile 2005 ha integrato l'elenco delle patologie rare con patologie non considerate dalla normativa nazionale.

▶ DOVE PAGARE IL TICKET

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo-Dronero

Presso tutti i Centri Prenotazione. N.B. Non è possibile effettuare pagamenti di prestazioni effettuate presso l'ASL in ASO e viceversa.

Ambito di Mondovì e Ceva

- Ufficio Cassa dell'Ospedale di Mondovì - tel. 0174 677008 da lunedì a venerdì 8-17
- Ufficio Cassa dell'Ospedale di Ceva tel. 0174 723701 da lunedì a venerdì 8-17. Presso tutti gli Uffici Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti", esclusi gli sportelli di Bagnolo, Barge e Paesana).

Ambito di Fossano-Savigliano-Saluzzo

Uffici Cassa dislocati nei tre Presidi Ospedalieri:

- Fossano - via Ospedale 4 - da lunedì a venerdì 8-17
- Saluzzo - via Spielberg 58 - da lunedì a venerdì 8-17
- Savigliano - via Ospedali 14 - da lunedì a venerdì 8-17
- Ufficio Cassa presso il Poliambulatorio di Racconigi - via Ospedale 4 tel. 0172 8217704 - da lunedì a venerdì 8-12.30/13.15-16.

DAL 1 GENNAIO 2018 GLI SPORTELLI NON ACCETTANO DENARO CONTANTE

I ticket sanitari sono pagabili presso le casse aziendali con bancomat e carta di credito oppure on-line su www.sistemapiemonte.it o in contanti presso le farmacie convenzionate del territorio.

Fanno eccezione i ticket relativi a prestazioni radiologiche, endocrinologiche, diabetologiche e altre tipologie di entrate che sono esclusivamente pagabili presso le casse aziendali con bancomat o carte di credito.

> LE STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE



Il cittadino iscritto al Servizio Sanitario Nazionale ha la possibilità di rivolgersi, oltre che alle **strutture sanitarie pubbliche, anche alle strutture private convenzionate, senza alcun costo aggiuntivo e con le stesse modalità di accesso.**

ESENZIONI PER GRAVIDANZA

sono escluse dalla partecipazione al costo sanitario, le prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio e le altre prestazioni specialistiche per la tutela della maternità indicate dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, nei limiti dallo stesso indicati.

SCREENING ONCOLOGICO

la Regione Piemonte garantisce la gratuità degli esami di screening (Pap Test, mammografia e screening del colon retto) effettuati all'interno del programma "Prevenzione Serena" (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici").

Come usufruire dell'esenzione

Dal 1° maggio 2011 sono valide solo le esenzioni per motivi di reddito, EO1, EO2, EO3, EO4 registrate dall'Agenzia delle Entrate in appositi elenchi che sono trasmessi ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta. **All'atto della prescrizione il medico di medicina generale rileverà dall'elenco l'eventuale codice di esenzione. Qualora il cittadino non fosse presente negli elenchi degli aventi diritto ed intenda avvalersi del diritto di esenzione per reddito, se è in possesso dei requisiti previsti dalla legge, può recarsi al distretto dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza per autocertificare il diritto stesso.** Si avvisa che tutte le autocertificazioni rese ai fini dell'ottenimento dell'esenzione per reddito sono trasmesse direttamente all'Agenzia delle Entrate e al Ministero dell'Economia e Finanze per gli accertamenti sulle dichiarazioni non veritiere come previsto dalla legge. A tal proposito si ricorda che tutti i cittadini devono essere consapevoli che la legge prevede sanzioni amministrative e penali derivanti da dichiarazioni false relativamente alla propria posizione reddituale e/o a quella dei componenti il nucleo familiare. Le autocertificazioni che saranno registrate dal 1/5/2011 avranno validità fino al 31/3/2014.

Nel caso degli aventi diritto all'esenzione per patologia o per invalidità è necessario rivolgersi al Distretto Sanitario di appartenenza con la documentazione riguardante la patologia o l'invalidità; verrà consegnato un attestato di esenzione, sul quale è indicato il codice che il Medico di Famiglia dovrà apporre sulle ricette.

> LIBERA PROFESSIONE INTRAMOENIA



Ai medici del Servizio Sanitario è consentito svolgere attività in libera professione all'interno della struttura pubblica in cui lavorano o presso gli studi privati autorizzati. **Tali prestazioni possono essere fornite in regime ambulatoriale o di ricovero, in forma individuale o di équipe, fuori dall'orario di servizio.**

Le modalità di accesso variano a seconda dell'Azienda. **L'onere della prestazione è a completo carico del cittadino.**

L'attività libero-professionale rappresenta una modalità complementare di erogazione delle prestazioni e permette di:

- ampliare e migliorare il servizio offerto all'utente
- rispettare e potenziare la libera scelta del cittadino che può rivolgersi al medico di fiducia, dipendente dell'ASL, stabilendo con lo stesso un rapporto diretto e personale.

www.liberaprofessione.aslcn1.it



COME

ASL CN1

CUPALPI (Centro di Prenotazione per l'Attività Libero-Professionale Intramoenia):

- prenotazioni telefoniche
tel. 0171 078699
da lunedì a venerdì 8-17

Attività libero professionale intramoenia in regime di ricovero

L'accesso alle prestazioni di ricovero è subordinato alla valutazione clinica da parte del medico, dipendente dell'Azienda sanitaria, scelto dall'utente. **Il professionista oltre a fornire al paziente le informazioni relative al piano di cura e le modalità di ricovero, provvede alla prenotazione in lista.** Successivamente il paziente riceverà dalla Direzione sanitaria di Presidio (su indicazione dell'Ufficio Libera professione) un preventivo di spesa.

▶ I TEMPI DI ATTESA

L'abbattimento delle liste di attesa per esami, visite e ricoveri rappresenta una delle priorità in materia di salute della Regione Piemonte, così come evidenziato dal piano socio-sanitario. Per questo la Giunta regionale ha provveduto ad adottare un "piano per il governo delle liste d'attesa", che prevede, tra le cose, che i tempi di attesa per una prestazione possano essere diversi a seconda della gravità clinica del caso. **Per questo, al momento della prescrizione, il medico curante deve indicare sulla ricetta un codice di priorità, sulla base delle caratteristiche della patologia** (la sua gravità e il suo decorso, la presenza e l'intensità dei sintomi) Esistono quattro codici di priorità:

- **"U" (URGENTE):** è il codice relativo ai casi indifferibili e urgenti. La prestazione deve essere garantita entro 48 ore
- **"B" (CASI BREVI):** la prestazione deve essere garantita entro 15 giorni dalla richiesta
- **"D" (DIFFERIBILE):** la prestazione deve essere garantita entro 30 giorni, se si tratta di prime visite, ed entro 60 giorni se si tratta di esami diagnostici. La riabilitazione ha tempi standard specifici
- **"P" (PROGRAMMABILE):** è il codice relativo a prestazioni programmabili, non urgenti. Le visite di controllo e gli screening non rientrano in nessuna di queste classi di priorità.



IL RICOVERO IN OSPEDALE



Tutto quello che occorre sapere sui ricoveri ospedalieri: informazioni, recapiti e telefoni dei presidi dell'ASL CN1. La lotta al dolore e la donazione di organi e tessuti.

Il ricovero in ospedale si rende necessario per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di emergenza o di urgenza oppure per il trattamento di malattie nella fase acuta che non possono essere affrontate in ambulatorio o a domicilio.

È gratuito per i cittadini italiani e stranieri iscritti al Servizio Sanitario Nazionale.

Per i cittadini dell'Unione Europea si applica la vigente normativa. Ai cittadini **stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali** (vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti").



> IL RICOVERO D'URGENZA



...? COME

Viene predisposto dal medico del Pronto Soccorso che accoglie il paziente. Nel caso si renda necessario il ricovero presso un'altra struttura, l'ospedale assicura il trasporto protetto del malato.

📍 DOVE

Vedi l'elenco dei Pronto Soccorso nel capitolo "L'emergenza".

> IL RICOVERO PROGRAMMATO



...? COME

Nei Presidi Ospedalieri di Mondovì, Ceva, Savigliano e Saluzzo, è in funzione il Servizio di Prericovero che ha la funzione di erogare, in un'unica giornata di permanenza presso la struttura, tutte quelle prestazioni che devono essere eseguite prima del ricovero ospedaliero.

Il ricovero programmato può essere proposto dal Medico di Famiglia o dal Pediatra di Libera Scelta, da un medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale e viene disposto dal medico specialista ospedaliero successivamente a visita ambulatoriale effettuata su richiesta del medico curante, con lo scopo di attuare un piano diagnostico terapeutico in regime di degenza.

Se la necessità di ricovero è riscontrata, il medico compila la "scheda di prenotazione ricovero", attribuendo al paziente una precisa classe di priorità clinica; tale scheda viene successivamente inserita nella lista d'attesa. **Nell'ambito di ogni classe di priorità, la convocazione del paziente avviene nel rispetto dell'ordine cronologico dell'inserimento in lista d'attesa.**



Il paziente, a seconda dei casi, può essere ricoverato:

- in **degenza ordinaria** ricovero continuativo nelle 24 ore
- in **Day Hospital** (ospedale di giorno) ricovero che non prevede pernottamento, per accertamenti diagnostici e terapeutici che non possono essere effettuati in ambulatorio, in quanto richiedono assistenza medica e infermieristica protratta nella giornata;

- in **Day Surgery** (chirurgia di giorno) ricovero che non prevede pernottamento, per interventi chirurgici che non necessitano di osservazione post-operatoria superiore alle 12 ore.



DOVE

Nei paragrafi successivi sono elencate le Unità operative che assicurano i ricoveri programmati.

> ACCETTAZIONE



...? COME

Il paziente, **al momento del ricovero**, dovrà recarsi direttamente presso il reparto di degenza, con i seguenti documenti:

- documento di identità
- nuova tessera sanitaria europea (TEAM Card).

È inoltre opportuno portare con sé tutta la **documentazione sanitaria in proprio possesso relativa a precedenti ricoveri e/o ad accertamenti diagnostici effettuati**. Tutta la documentazione sarà restituita al momento delle dimissioni. È consigliabile portare con sé i farmaci che si stanno assumendo.

> DIMISSIONI



...? COME

Alla dimissione è consegnata al paziente una lettera destinata al medico curante. Questo documento contiene le seguenti informazioni relative al ricovero che si è appena concluso:

- la diagnosi
- gli accertamenti diagnostici e gli eventuali interventi chirurgici eseguiti
- la terapia domiciliare
- il calendario delle visite di controllo.



▶ LA RETE PER LA LOTTA AL DOLORE

La Rete per la lotta al dolore

Il dolore è un fenomeno complesso, che ricopre una naturale e importante funzione in quanto segnala la presenza di un male fisico. Nelle patologie croniche, però, il dolore, con il progredire della malattia, finisce per perdere la sua connotazione di segnalatore di pericolo e diventa, a sua volta, una vera e propria malattia.

La Rete regionale per la lotta al dolore ospedale-territorio è un sistema di cura del dolore inutile, i cui principali obiettivi sono: offrire un adeguato trattamento del dolore a tutti i pazienti afferenti alle strutture ospedaliere e curati al proprio domicilio, o in altra struttura, in qualsiasi situazione assistenziale, attraverso la diffusione e l'applicazione di linee guida e raccomandazioni cliniche; attuare la continuità terapeutica nei pazienti con dolore acuto e cronico, attraverso programmi di controlli nel tempo, anche in accordo con i medici di famiglia e tutti gli specialisti operanti nel territorio; perseguire il miglioramento continuo della qualità delle cure erogate.

I Livelli Essenziali di Assistenza (Lea) individuano, nell'attività ospedaliera, strutture organizzative dedicate alla diagnosi e al trattamento del dolore acuto, del dolore cronico, del dolore oncologico e delle sintomatologie correlate. Il paziente che desidera accedere alla Rete per la lotta al dolore può rivolgersi direttamente al proprio Medico di Famiglia, o allo specialista, o richiedere il costante controllo del dolore in ogni reparto ospedaliero, in cui sia eventualmente ricoverato. Nell'ASL CN1 è operativo, dal 2005, il Comitato Ospedale Senza Dolore che rileva, valuta, coordina e promuove tutto ciò che riguarda il trattamento del dolore nelle strutture sanitarie e sul territorio. Presso gli Ospedali di Savigliano, Saluzzo e Fossano, opera un Ambulatorio di Terapia antalgica, dove si effettuano prime visite, visite di controllo e alcuni tipi di terapie del dolore, per pazienti che provengono dal proprio domicilio; la prenotazione per la prima visita di terapia antalgica si richiede, con impegnativa del Medico di Famiglia, telefonando al Call Center. Gli interventi per terapia del dolore maggiormente invasivi, o che richiedono il posizionamento in sala operatoria di particolari dispositivi, vengono eseguiti in regime di Day Surgery.

Attraverso la Centrale Operativa della Struttura di Cure Palliative (tel. 0171 948735) – da lunedì a venerdì 8-16 – è attivabile l'attività di consulenza medico-infermieristica, per la lotta al dolore in ambito territoriale e domiciliare.

OSPEDALE DI MONDOVÌ

Via S. Rocchetto 99 - 12084 Mondovì - centralino tel. 0174 677111.
Nell'ambito del territorio monregalese l'Ospedale di Mondovì svolge funzioni di Ospedale generale di base, sede di DEA I livello.



COME

Unità operative di ricovero

- Anestesia e rianimazione (terapia intensiva)
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Continuità assistenziale a valenza sanitaria
- Day Hospital Oncologico
- Day Surgery
- Medicina
- Neonatologia e nido
- Ortopedia - Traumatologia
- Ostetricia - Ginecologia
- Pediatria
- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc)
- Unità terapia intensiva coronarica (Utic)
- Urologia

È stato istituito nell'anno 2012 il Nucleo Ospedaliero delle Continuità delle Cure (NOCC) sul presidio di Mondovì-Ceva. L'obiettivo del NOCC è quello di fornire in collaborazione con il Nucleo Distrettuale Continuità delle Cure (NDCC) un tipo di assistenza appropriato ed efficace al paziente che presenta problemi di carattere socio-assistenziale utilizzando tutte le risorse a disposizione. Per i degenti che presentano problemi alla dimissione o necessitano di riabilitazione post-ricovero o supporto medico-infermieristico o sociale al domicilio il NOCC si propone di individuare il tipo di intervento più appropriato per la risoluzione del problema.

Rilascio copia cartella clinica

può essere richiesta con domanda in carta semplice:

- direttamente presso lo Sportello Cassa e accettazione dell'Ospedale da lunedì a venerdì 8-17
- tramite posta, indirizzando la richiesta alla Direzione sanitaria di Presidio via S. Rocchetto, 99 - tel. 0174/677017
- via fax al numero 0174 677003.

La richiesta e il ritiro della copia della cartella clinica dovranno essere effettuati dalla persona interessata o, in caso di impossibilità, da persona validamente delegata. Per le richieste non presentate di persona è necessaria la fotocopia della carta d'identità. Alla richiesta deve essere allegata la fotocopia del documento di identità del richiedente.

Visite specialistiche ed esami diagnostici

vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

OSPEDALE DI CEVA

Località San Bernardino 4 - 12073 Ceva - centralino tel. 0174 7231.
Nell'ambito del territorio cevano l'Ospedale di Ceva svolge funzioni di Ospedale di base.



COME

Unità operative di ricovero

- Chirurgia generale
- Medicina
- Ginecologia
- Nefrologia e dialisi
- Oculistica
- Riabilitazione

Rilascio copia cartella clinica

può essere richiesta con domanda in carta semplice:

- direttamente presso lo Sportello Cassa e accettazione dell'Ospedale via S. Bernardino, 4 - da lunedì a venerdì 8-17
- tramite posta, indirizzando la richiesta alla Direzione Sanitaria di Presidio via S. Bernardino, 4 - tel. 0174 723711
- via fax al numero 0174 723992

La richiesta e il ritiro della copia della cartella clinica dovranno essere effettuati dalla persona interessata o, in caso di impossibilità, da persona validamente delegata. Per le richieste non presentate di persona è necessaria la fotocopia della carta d'identità.
Alla richiesta deve essere allegata la fotocopia del documento di identità del richiedente.

Visite specialistiche ed esami diagnostici

vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

OSPEDALE SS. ANNUNZIATA DI SAVIGLIANO

Via Ospedali 14 - 12038 Savigliano - centralino tel. 0172 719111



COME

Strutture di degenza

- Anestesia e rianimazione
- Cardiologia
- Chirurgia generale 1
- Chirurgia generale 2
- Diagnostica invasiva polifunzionale (Emodinamica)
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna
- Neonatologia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Psichiatria
- Urologia
- Utc

Uffici della Direzione sanitaria via Ospedali 14 - 7° piano.

Rilascio copia cartella clinica

può essere richiesta con domanda in carta semplice c/o la Direzione sanitaria di Presidio da lunedì a venerdì 8.30-12
tel. 0172 719117 - fax 0172 719124

Il ritiro della stessa avviene presso l'Ufficio Cassa - piano terra da lunedì a venerdì 8-17

OSPEDALE CIVILE DI SALUZZO

Via Spielberg 58 - 12037 Saluzzo - centralino tel. 0175 215111



COME

Strutture di degenza

- Anestesia e rianimazione
- Chirurgia
- Geriatria
- Lungodegenza
- Medicina interna
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia

Uffici della Direzione sanitaria di Presidio 3° piano.

Rilascio copia cartella clinica

può essere richiesta con domanda in carta semplice tramite fax 0175 215526 c/o la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8.30-12 - tel. 0175/215525

Il ritiro della stessa avviene presso la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8.30-12.

OSPEDALE SS. TRINITÀ DI FOSSANO

• Ospedale SS. Trinità di Fossano

Via Ospedale 4 - 12045 Fossano - centralino tel. 0172 699111

Il Presidio Ospedaliero di Fossano si caratterizza come Centro di Riabilitazione, in grado di offrire risposte ai pazienti dopo la fase acuta della malattia.

Strutture operative di degenza

- Medicina interna
- Lungodegenza
- Psichiatria e tutela della fragilità dell'anziano
- Medicina fisica e riabilitativa ospedaliera
- Riabilitazione cardiologia - Unità Scopenso
- Day Surgery
- Procreazione assistita

Uffici della Direzione sanitaria di Presidio piano terra, di fronte alla portineria.

Rilascio copia cartella clinica può essere richiesta con domanda in carta semplice presso la Direzione sanitaria, via Ospedale 4, lunedì e mercoledì 8.30-12.30, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.30/14.30-16. Il ritiro della stessa avviene presso la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8.30-12.30/14.30-15.45 - fax 0172 699282 - tel. 0172/699281.

Il **Centro di Riabilitazione Visiva (C.R.V.)**, il **Centro di Riproduzione Umana Assistita (R.U.A.)**, la presenza della **Risonanza Magnetica**, il **Servizio di Neuropsichiatria infantile** offrono inoltre risposte specialistiche di alto livello nei rispettivi ambiti sul territorio dell'ASL CN 1 e del quadrante di Cuneo.

• Centro di Riabilitazione Visiva (C.R.V.)

È un servizio specialistico di riferimento, rivolto a persone ipovedenti o non vedenti (anche in presenza di plurideficit) di ogni fascia di età, che si pone i seguenti obiettivi:

- ottimizzare le capacità visive residue attraverso la prescrizione di ausili gratuiti
- impostare un progetto riabilitativo globale
- mantenere il massimo livello di autonomia possibile
- promuovere lo sviluppo di competenze emergenti
- garantire le attività di studio e lavorative
- favorire una percezione di soddisfazione nella qualità della vita.

L'équipe si compone di:

- un medico oculista
- uno psicologo
- un ortottista e assistente in Oftalmologia
- un educatore/terapista per autonomie, orientamento e mobilità.

Le attività svolte sono le seguenti:

- avvio pratiche per invalidità
- prescrizione e prova ausili specifici gratuiti
- colloqui psicologici
- interventi a domicilio
- consulenza ad altri operatori
- consulenza scolastica
- formazione e ricollocamento lavorativo
- visita neuro-oftalmologica
- valutazione ortottica
- valutazione delle autonomie e training.

..? COME

Si accede mediante prescrizione del Medico di Famiglia. Le prestazioni eseguite e gli ausili forniti in questo Centro sono totalmente gratuiti.

È stato individuato dalla Regione Piemonte come "Centro di Riabilitazione Visiva del Cuneese".

DOVE

- **OSPEDALE SS. TRINITÀ DI FOSSANO**
via Ospedale 4
tel. 0172 699413
da lunedì a venerdì 9-16
prenotazioni da lunedì a venerdì 9-16

• **Centro Sterilità di coppia e laboratorio R.U.A. (Riproduzione Umana Assistita)**

■ **OSPEDALE SS. TRINITÀ DI FOSSANO**

via Ospedale 4
tel. 0172 699307
fax 0172 699312

orario apertura reparto da lunedì a venerdì 7-14.45.

Prenotazione visite sterilità, andrologia e ecografie ovariche per monitoraggio dell'ovulazione da lunedì a venerdì 8.30-14.30

Ambulatorio Sterilità - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 10-12

Ambulatorio ecografie ostetriche-ginecologiche, pelviche e tv: giovedì 12-14.30

Ambulatorio ecografie ovariche per monitoraggi dell'ovulazione: da lunedì a venerdì 8.30-9.30

Ambulatorio andrologia: mercoledì 14-16.30 e venerdì 14-16

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene su appuntamento prenotando sia personalmente sia per via telefonica. Non è necessaria l'impegnativa del medico curante. La prima visita (colloquio tra la coppia e il medico) è gratuita in quanto rientra negli esami preconcezionali. Il Centro fornisce prestazioni sia di I livello (Inseminazione intrauterina - I.U.I.) sia di II livello (FIVET e ICSI) e si avvale inoltre della collaborazione dell'andrologo.

I pazienti seguono un iter diagnostico (eventualmente ad integrazione di esami già eseguiti) prima di essere indirizzati dal medico al trattamento più indicato per la coppia.

Per i trattamenti di II livello vi è una lista di attesa, attualmente di circa 6 mesi, alla quale si accede su precisa indicazione medica, dopo aver completato l'iter diagnostico.



CNI
EVENTI

DALLE CURE PRIMARIE ALL'ATTENZIONE ALL'INDIVIDUO:
**PERCORSI INTEGRATI
DI CURA**

REGIONE
PIEMONTE

A.S.L. CN1
Azienda Sanitaria Locale
di Cuneo, Alghero e Bioglio

www.aslcn1.it

▶ LA DONAZIONE DI ORGANI, CELLULE E TESSUTI

ORGANI donare gli organi significa **acconsentire al fatto che reni, fegato, cuore, polmoni, pancreas ecc. vengano prelevati dal cadavere per essere trapiantati ad ammalati gravi o per sopravvivere.** Esiste anche, solo per determinati organi, la donazione da vivente: questo significa che un organo non indispensabile alla vita (come il rene, perché sono due), oppure una parte di organo (per esempio una parte di fegato di un adulto, da cui si può ricavare un fegato da bambini), può essere donato da un familiare o anche da un estraneo, previo accertamento del giudice che escluda il fine di lucro.

TESSUTI sebbene il trapianto di tessuti sia un intervento cosiddetto "migliorativo" e non propriamente "salvavita", come avviene invece per quello di organi, costituisce comunque un'importante soluzione terapeutica, che ha visto negli ultimi anni una forte espansione. I tessuti che possono essere prelevati a scopo di trapianto sono: elementi ossei (per esempio, la testa di femore) o muscoloscheletrici (cartilagini, tendini), tessuti cardiovascolari (arterie, vasi, valvole cardiache), tessuto oculare (cornea), tessuto cutaneo e membrana amniotica.

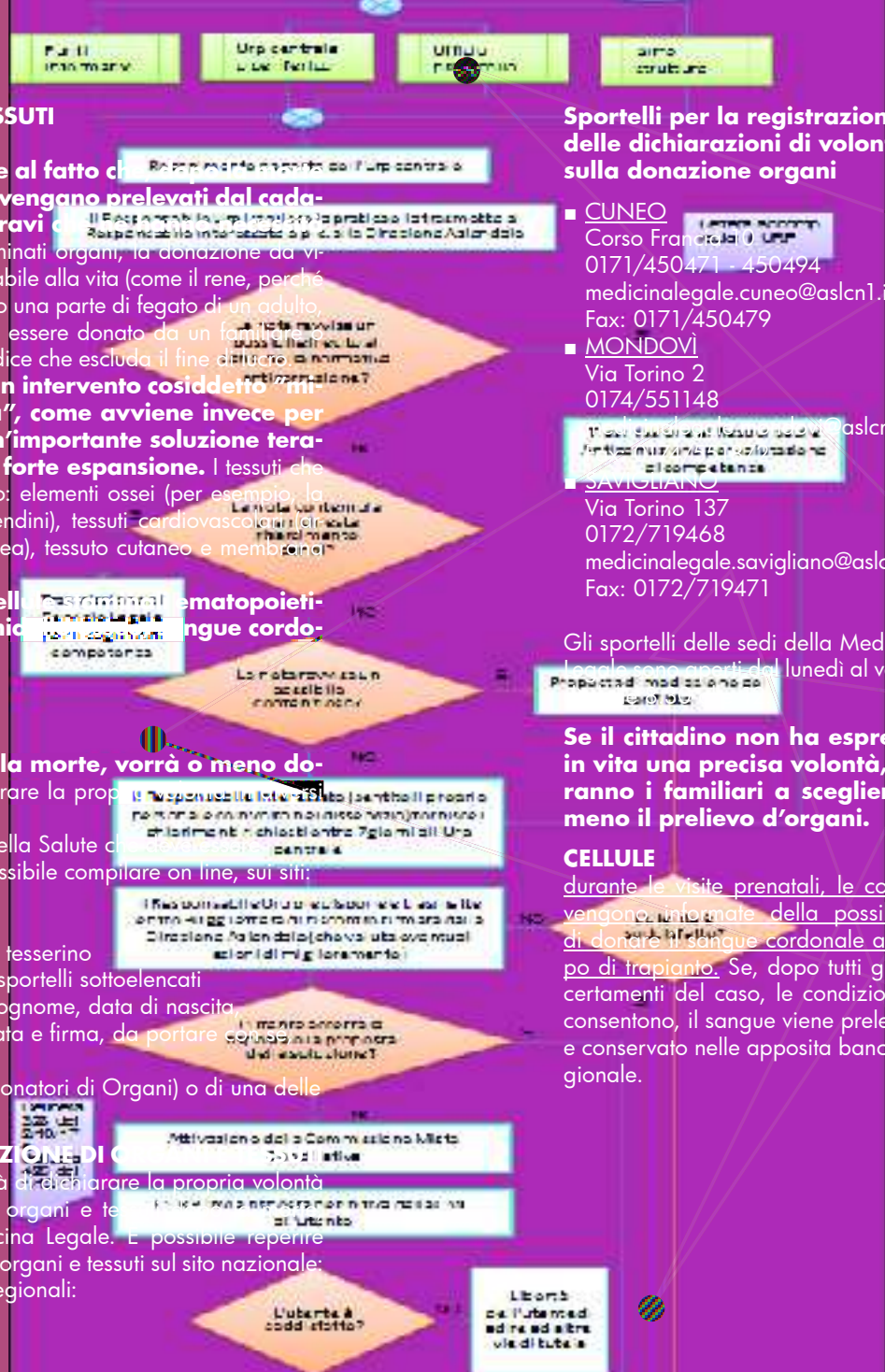
CELLULE normalmente si intende donazione di cellule ematopoietiche, le cui fonti possibili di raccolta sono: midollo osseo, sangue cordonale o placentare, sangue periferico.

COME ORGANI E TESSUTI ciascuno ha il diritto di scegliere se, dopo la morte, vorrà o meno donare i propri organi e tessuti. Si può dichiarare la propria volontà in due modi:

- la compilazione del tesserino blu del ministero della Salute che deve essere conservato insieme ai documenti personali. È possibile compilare on line, sui siti:
 - www.daivaloreallavita.it
 - www.donalavita.net
- la dichiarazione di volontà e stampare il proprio tesserino
- la registrazione della propria volontà presso gli sportelli sottoelencati
- una dichiarazione scritta che contenga nome, cognome, data di nascita, dichiarazione di volontà (positiva o negativa), data e firma, da portare insieme ai propri documenti
- l'atto olografo dell'Aido (Associazione Italiana Donatori di Organi) o di una delle altre associazioni di settore.

DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE DI ORGANI, CELLULE E TESSUTI

A tutti i cittadini maggiorenni è offerta la possibilità di dichiarare la propria volontà (consenso o diniego) in materia di donazione di organi e tessuti rivolgendosi presso gli sportelli della S.C. Medicina Legale. È possibile reperire informazioni e documentazione sulla donazione di organi e tessuti sul sito nazionale: <http://www.trapianti.salute.gov.it> e sui seguenti siti regionali: <http://www.piemonte.airt.it/> <http://www.donalavita.net/>



Sportelli per la registrazione delle dichiarazioni di volontà sulla donazione organi

- **CUNEO**
Corso Francaloni 0 - URP
0171/450471 - 450494
medicinalegale.cuneo@aslcn1.it
Fax: 0171/450479
- **MONDOVI**
Via Torino 2
0174/551148
- **SAVIGLIANO**
Via Torino 137
0172/719468
medicinalegale.savigliano@aslcn1.it
Fax: 0172/719471

Gli sportelli delle sedi della Medicina Legale sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.

Se il cittadino non ha espresso in vita una precisa volontà, saranno i familiari a scegliere o meno il prelievo d'organi.

CELLULE durante le visite prenatali, le coppie vengono informate della possibilità di donare il sangue cordonale a scopo di trapianto. Se, dopo tutti gli accertamenti del caso, le condizioni lo consentono, il sangue viene prelevato e conservato nelle apposite banche regionali.

Per la donazione di sangue placentare rivolgersi a:

- **ASL CN1 - Ospedale SS.**
Annunziata di Savigliano
reparto di Ostetricia-nido
tel. 0172 719357
centralino Ospedale SS.
Annunziata tel. 0172 719111

PLACENTA durante le visite prenatali, le coppie vengono informate della possibilità di donare la placenta per la banca delle membrane amniotiche, situata presso la Struttura Complessa di Oculistica, usata nella terapia di alcune malattie oculari della superficie corneo-congiuntivale. Se, dopo tutti gli accertamenti del caso, le condizioni lo consentono, la placenta viene conservata nella apposita banca regionale.

Per la donazione di midollo osseo è sufficiente rivolgersi, senza impegnativa medica, a una delle seguenti strutture:

- Ospedale di Mondovì
Servizio di Immunoematologia e trasfusionale
- Ospedale SS. Annunziata di Savigliano Servizio di Immunoematologia e trasfusionale
- Ospedale di Saluzzo
Emoteca di Saluzzo
- Ospedale di Fossano
Emoteca di Fossano.

Dopo una serie di accurati esami, se il volontario è ritenuto idoneo alla donazione, viene iscritto nell'apposito Registro Italiano Donatori Midollo Osseo.

Nel caso raro di compatibilità con un paziente, il donatore viene invitato a sottoporsi, nel più vicino centro autorizzato, al prelievo, che seppur fastidioso non comporta alcuna conseguenza per la salute. La sua disponibilità, gratuita e anonima, non ha limiti geografici; viene, infatti, a far parte dell'insieme dei donatori di tutto il mondo.

Per avere maggiori informazioni:

- Associazione Donatori Midollo Osseo (Admo)
via G. Agnelli 23 - Villar Perosa (TO)
tel. 0121 315666
www.admo.it / www.admopiemonte.org
admopiemonte@admo.it
- Associazione Italiana per la Donazione di Organi, cellule e tessuti (Aido)
strada comunale San Vito Revigliasco 34 - Torino (TO)
tel. 011 6961695
www.aido.it
piemonte@aido.it
- www.donalavita.net
- www.daivaloreallavita.it
- Numero Verde a cura del ministero della Salute 800 333033.



CN1
CITADINI

CONTROLLA LA TUA SALUTE ONLINE!

www.online.askn1.it

PAGAMENTO TICKET

RITIRO REFERTI

SCELTA/REVOCA MEDICO

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

PRESSO GLI SPORTELLI ASL CN1:

RICHIEDI LE TUE CREDENZIALI (username o password)

LASCIA IL TUO INDIRIZZO EMAIL

...E SARAI SEMPRE INFORMATO!

ASL CN1 LA TUA VOCE IN CAPITOLO

Seguici su facebook.com/askn1

REGIONE PIEMONTE

ASL CN1

www.aslcn1.it

Per informazioni: 011 6961695
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Cavour, 1 - 10121 TORINO (TO) - Tel. 011 6961695



3

IMPEGNI E PROGRAMMI

► STANDARD DI QUALITÀ - IMPEGNI

RICHIESTA

STANDARD DI QUALITÀ	INDICATORI	IMPEGNI	STRUMENTI DI VERIFICA
ASPETTI INFORMATIVI			
Disponibilità di informazioni sulla tipologia e modalità di fruizione delle prestazioni	Presenza della Carta dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento annuale della Carta dei Servizi • Pubblicazione sul sito Internet aziendale www.aslcn1.it • Materiale informativo a disposizione dell'utenza 	Evidenza documentale e sul sito aziendale
Disponibilità di informazioni aggiornate sui tempi di attesa	Presenza presso i CUP e gli Urp del materiale cartaceo e pubblicazione sul sito	Aggiornamento mensile	Evidenza documentale e sul sito aziendale
Garanzia della privacy	Erogazione di corsi di formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione di corsi formazione al personale • Informazione al cittadino attraverso il sito Web e la cartellonistica esposta a livello dei punti strategici individuati 	Evidenza documentale

EROGAZIONE

STANDARD DI QUALITÀ	INDICATORI	IMPEGNI	STRUMENTI DI VERIFICA
ASPETTI INFORMATIVI			
Adeguatezza segnaletica interna	Chiare e aggiornate indicazioni di percorso per raggiungere la struttura erogatrice	Revisione della cartellonistica e relativi aggiornamenti in base alle variazioni	Indagini campionarie sulla soddisfazione degli utenti
Identificabilità del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Presenza di cartellino di identificazione • Consenso informato 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo del cartellino di riconoscimento da parte del personale • Acquisizione consenso informato 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo sull'utilizzo del cartellino di riconoscimento • Presenza consensi
Modulistica	Pubblicazione sul sito Internet	Aggiornamento della modulistica rivolta al cittadino	<ul style="list-style-type: none"> • Presenza archivio aziendale • Cartellino

ASPETTI ORGANIZZATIVI			
Elaborazione di Percorsi assistenziali sulla base delle evidenze scientifiche	Presenza di PIC (Percorsi integrati di Cura) e PDTA (Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali)	Elaborare specifici percorsi assistenziali, in collaborazione con la rete dei servizi ospedalieri e territoriali	Evidenza Documentale
Impegno ad assicurare la Continuità assistenziale	Presenza di un percorso condiviso tra ospedale e territorio	Implementare il percorso di Continuità assistenziale	Evidenza Documentale
Attenzione alla sicurezza del paziente	Elaborazione documentazione sulla base delle raccomandazioni ministeriali	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi ai dipendenti • Procedure 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione ai corsi • Aggiornamento
Monitoraggio dolore	Ricostituzione del comitato "ospedale e territorio senza dolore" dell'ASL CN1	Promuovere tra gli operatori una cultura di trattamento del dolore	Rilevazione sulle cartelle cliniche dell'applicazione della scheda del rilevazione del dolore

ASPETTI ALBERGHIERI			
Buona qualità del vitto destinato ai ricoverati	Pasti qualitativamente soddisfacenti	Somministrazione di vitto di buona qualità adeguata alle condizioni di salute del paziente e al suo regime dietetico	Monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti
ASPETTI DI PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE			
Promuovere l'allattamento al seno	Formazione operatori informazione donne gravide e neomamme	Fornire informazioni sanitarie e psicologiche sull'importanza dell'allattamento al seno	Realizzazione depliant e/o locandine
Documentare le attività di prevenzione	Presenza di documenti annuali di programmazione e rendicontazione	Stesura e pubblicazione dei principali documenti annuali di programmazione (Piano locale della prevenzione, Piano aziendale integrato sicurezza alimentare, Piano dell'offerta formativa per le scuole) e dei relativi report annuali di rendicontazione delle attività svolte)	Evidenza documentale e pubblicazione su sito aziendale



4

TUTELA E VERIFICA

Ufficio relazioni con il pubblico URP

Per chiedere informazioni e documenti, inoltrare reclami, proporre suggerimenti e ringraziare: indirizzi e telefoni di chi dialoga con i cittadini.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

In ciascuna Azienda Sanitaria, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico comunica e dialoga costantemente con i cittadini, per assisterli nel loro rapporto con il Servizio sanitario pubblico, fornendo informazioni o cogliendo suggerimenti, osservazioni e reclami. All'Urp è possibile quindi:

- **ricevere informazioni** sulle strutture dell'azienda, sui servizi erogati e sulle modalità di accesso
- **inoltrare suggerimenti**, ringraziamenti o segnalazioni di disservizi
- **presentare reclami**, in caso di insoddisfazione
- **consultare i tempi di attesa** per prestazioni ed esami.



COME

L'URP può essere contattato:

- di persona
- telefonicamente
- per posta
- con e-mail
- con fax



DOVE

ASL CN1 - Sede centrale

- Cuneo
via Carlo Boggio 12
tel. 0171 450221
fax 0171 1865270
urp@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 8.30-12.30

Sedi periferiche

- Mondovì
via San Rocchetto 99
(c/o ospedale)
tel. 0174 677011
fax 0174 677038
urpmondovi@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
- Ceva
c/o ospedale di Mondovì
- Savigliano
via Ospedali 14
(c/o ospedale)
tel. 0172 719570
fax 0172 711701
urpsavigliano@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 8.30-12.30
- Fossano (Punto informativo)
via Ospedali 4
(c/o ospedale)
tel. 0172 699281
presso la Direzione sanitaria
lunedì e mercoledì 8.30-12.30
martedì, giovedì e venerdì
8.30-12.30/14.30-16
- Saluzzo (Punto informativo)
via Spielberg 58
(c/o ospedale)
tel. 0175 215522
presso Direzione Sanitaria
da lunedì a venerdì 9-12.30.

Dopo le 12.30, fino alle 16.30, rivolgersi alla Direzione Sanitaria o alla segreteria.



Allegato 1 alla Deliberazione n. 1238 del 31/12/2009

Titolo I
Presentazione delle osservazioni, opposizioni, denunce e reclami.

Art. 1 – Soggetti aventi diritto

Gli utenti, parenti o affini, organismi di volontariato o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione Piemonte o presso l’A.S.L. e chiunque ne abbia interesse, possono presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria.

Art. 2 – Modalità di presentazione del reclamo

Gli utenti e gli altri soggetti individuati all’art. 1, esercitano il proprio diritto tramite le seguenti modalità:

- Lettera in carta semplice, sottoscritta, corredata da un documento d’identità (in corso di validità), indirizzata e inviata all’A.S.L. o consegnata all’Ufficio Protocollo o all’Ufficio Relazioni con il Pubblico, nelle sue articolazioni;
- Compilazione di apposito modello, corredata da un documento d’identità (in corso di validità), sottoscritto dall’utente, distribuito presso l’U.R.P., le sedi Distrettuali ed i Presidi di degenza;
- Segnalazione telefonica all’U.R.P.
- Fax o e-mail;
- Colloquio con il Responsabile o gli Addetti dell’URP.

Per le segnalazioni telefoniche ed i colloqui viene redatta, a cura dell’U.R.P., apposita scheda, ove si annota quanto segnalato e si acquisiscono i dati di co-

lui che effettua la segnalazione per le eventuali comunicazioni di merito.

Le segnalazioni anonime vengono prese in considerazione solo in termini di valutazione generale del funzionamento dei servizi e vengono utilizzate dall’U.R.P. nell’ambito del suo compito istituzionale al fine di proporre possibili adeguamenti e migliorie a vantaggio dell’Utenza.

Qualora il reclamo pervenga ad un qualsiasi ufficio o servizio dell’A.S.L., deve essere immediatamente trasmesso all’U.R.P. e comunque non oltre il terzo giorno dalla data della ricezione.

In sintesi, il reclamo è l’espressione scritta e firmata, da parte del cittadino circa un disservizio patito nel rapporto con l’Azienda; la segnalazione, invece, riguarda problematiche di minore entità, laddove il paziente segnali la presenza di un aspetto che potrebbe esser migliorato o che ha patito con lievi disagi e non richieda di ricevere risposta scritta dall’Azienda, ma di valutare quanto segnalato, al fine di apporre migliorie. In generale, mentre il reclamo riguarda, in linea di massima, un disagio personale subito dall’utente, la segnalazione concerne, più frequentemente, aspetti generali, organizzativi o procedurali, in alcuni casi personali, ma di modesta entità.

Art. 3 – Tempi di esercizio del diritto di reclamo

Le osservazioni, opposizioni, denunce o reclami devono essere presentati, nei modi sopra elencati, entro **15 giorni** dal momento in cui l’interessato sia venuto a conoscenza dell’atto o comportamento lesivo o presunto tale dei propri diritti, ai

sensi dell’art. 14, comma 5, del D.Lgs. 502/92 e s.m. e i.

La presentazione delle anzidette osservazioni ed opposizioni, non impedisce, né preclude la proposizione di impugnative in via giurisdizionale ai sensi del comma 5 dell’art. 14 del D.Lgs. 502/92 e s.m. e i.

La Direzione Generale può accettare, a propria discrezione, reclami presentati oltre la scadenza indicata dalla norma.

Art. 4 – Reclami di immediata soluzione

L’U.R.P. provvede a dare immediata ed esauriente risposta all’utente per le segnalazioni che si presentino di prevedibile, unica e certa definizione. L’operatore assume la responsabilità di quel procedimento amministrativo.

Art. 5 – Reclami con istruttoria

Le osservazioni, opposizioni, denunce o reclami, comunque presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, devono essere oggetto di istruttoria, pertanto acclarati al Protocollo Generale e trasmessi alla Direzione entro un termine massimo di **tre giorni** (lavorativi), o comunque nei tempi rapportati all’urgenza del caso.

Il Responsabile della S.C. Comunicazione/Bilancio Sociale è responsabile dell’intero procedimento.

L’URP, nei tre giorni successivi, comunica ai Responsabili dei servizi interessati notizia dell’opposizione, osservazione, denuncia o reclamo affinché questi adottino tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell’eventuale disservizio e forniscano (in caso di reclamo) all’ufficio richiedente, **entro 7 giorni** (di calendario), tutte le informazioni necessarie per comunicare un’appropriata

risposta all’utente entro il termine di **30 giorni** dall’inizio del procedimento (ex D.P.C.M. 27/01/94). Qualora sussistano documentate rilevanti difficoltà a fornire entro i 7 giorni dette informazioni, il Responsabile interessato, entro lo stesso termine, relaziona all’U.R.P. sulle circostanze di impedimento, comunicando nel contempo il termine entro il quale ritiene di poter fornire (comunque non oltre 30 giorni) adeguata risposta.

I reclami di natura tecnico professionale più complessi o che presentano caratteristiche di denuncia legale vengono istruiti in collaborazione con il Servizio Legale che gestirà la pratica nell’ambito del vigente programma regionale assicurativo. I Direttori/Responsabili di Struttura sono tenuti a delegare un sostituto che, in caso di loro assenza, adempia alle succitate funzioni e permetta, pertanto, di rispettare le tempistiche indicate.

Art. 6

Nell’A.S.L. CN1 è istituito un Ufficio Relazioni con il Pubblico configurato mediante organizzazione “a rete” cui sono attribuite le seguenti funzioni:

- ricevere le osservazioni, opposizioni, denunce, reclami in via amministrativa presentati dai soggetti di cui all’art. 1 del presente Regolamento, per la tutela del cittadino avverso gli atti o i comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria;
- provvedere, su delega del Direttore Generale, a dare tempestiva ed esauriente risposta e soluzione all’utente per le segnalazioni/reclami che si presentino di prevedibile, unica e certa definizione;
- per i reclami di evidente complessità, provvedere a curarne l’istruttoria e fornire parere al Legale Rappresentante

per la necessaria definizione. L'U.R.P., al fine di espletare l'attività istruttoria, può acquisire tutti gli elementi necessari alla formulazione di giudizio, richiedendo altresì relazioni o pareri ai Responsabili delle Strutture dell'A.S.L.;

- fornire all'utente tutte le informazioni e quanto altro ritenuto necessario per garantire la tutela dei diritti ad esso riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
- predisporre, in caso di reclamo seguito da istruttoria, la lettera di risposta all'utente sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente o suo delegato;
- fornire ai cittadini tutte le informazioni sui servizi e le strutture dell'A.S.L. CN1;
- fornire agli utenti guide, dépliant, materiale informativo dell'attività dell'Azienda;
- promuovere la realizzazione di indagini volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.

Art. 7

Il Responsabile dell'U.R.P., individuato ai sensi della Legge 241/90, svolge i seguenti compiti:

- a) accoglie i reclami, le opposizioni e le osservazioni presentate in via amministrativa ai sensi dell'art. 1 del presente Regolamento;
- b) provvede ad istruire e definire le segnalazioni di agevole risoluzione;
- c) dispone l'istruttoria dei reclami e ne distingue quelli di più facile risoluzione dando tempestiva risposta all'utente;
- d) laddove si ravvisi un contenzioso, l'U.R.P. propone la mediazione del conflitto come previsto dalla Deliberazione del Direttore Generale n. 282 del 01/06/2011 con il fine di:

- offrire ai cittadini e ai professionisti la possibilità di essere ascoltati nelle situazioni di conflitto, così da integrare i normali percorsi di accertamento dell'evento segnalato con un'attenzione alla persona, che vale, da un lato, a risolvere i vissuti di tradimento e abbandono sperimentati dal cittadino e i suoi sentimenti ostili verso l'Organizzazione e, dall'altro, ad assicurare all'operatore che l'Ente non lo lascia solo a fronteggiare una situazione critica, ma si preoccupa della sua condizione personale/professionale;
- ridurre l'avvio di procedure giudiziarie e di richieste di risarcimento improprie che sovraccaricano i percorsi legali, comportando costi non trascurabili;
- ridurre l'ostilità e lo spirito di rivalsa che impediscono spesso una soluzione concordata della vicenda;

- e) invia la risposta all'utente (sottoscritta dal Direttore Generale o suo delegato) e contestualmente al Responsabile della Struttura o al Direttore Sanitario e/o Amministrativo per l'eventuale adozione di misure e provvedimenti necessari;
- f) provvede ad attivare la procedura di riesame del reclamo qualora l'utente dichiari insoddisfatto la risposta ottenuta.

Art. 8

Laddove la controversia non trovi soluzione, l'U.R.P. convoca la Commissione Mista Conciliativa che, come previsto dal Regolamento recepito con Deliberazione del Direttore Generale 426 del 01/12/17, riesamina la questione e si pronuncia al riguardo.

Titolo II - Classificazione dei reclami e miglioramento della qualità dei servizi.

Art. 9

Tutti i reclami, in qualsiasi forma presentati, conclusosi l'iter procedurale con il proponente, vengono classificati a cura dell'U.R.P. La documentazione relativa all'istruttoria viene allegata al singolo reclamo. La classificazione consiste nel raggruppare i reclami secondo la loro natura e tipologia, nelle seguenti categorie:

Umanizzazione: aspetti relazionali paziente/personale ritenuti scortesi o non adeguati;

Competenza tecnico-professionale: aspetti legati a trattamenti sanitari che non hanno raggiunto gli esiti attesi;

Organizzazione: aspetti inerenti il processo di erogazione del servizio;

Economico/Legale/Amministrativa: pratiche inerenti rimborsi ed iter amministrativi;

Qualità ambientale: aspetti legati al luogo ove si eroga la prestazione o alle Strutture Aziendali;

Tempi di attesa

Informazione: carenza o inadeguatezza delle informazioni.

Inoltre i reclami sono raggruppati, mediante apposito programma informatico, secondo la Struttura interessata, la sede ecc.

Art. 10

Tutti i suggerimenti e le segnalazioni (che non comportano una successiva risposta all'Utente) finalizzati alla rimozione di un ostacolo e dunque al miglioramento della qualità, presentati in qualsiasi forma all'URP, vengono raccolti e classificati secondo gli stessi criteri di cui al precedente articolo 9.

Parimenti, le informazioni verbali più rilevanti che vengono rilasciate dall'URP, sia tramite sportello che tramite linea telefonica o e-mail, sono formalizzate e classificate mediante appositi modelli prestampati.

Art. 11

Tutti i reclami, le segnalazioni/suggerimenti e le richieste di informazioni, classificati come sopra, vengono analizzati dal responsabile dell'URP.

Questi, annualmente, redige apposita relazione sulla tipologia e natura dei reclami/segnalazioni ricevuti, evidenziando gli aspetti di maggior interesse e proponendo eventuali soluzioni organizzative e funzionali al fine di migliorare la qualità dei servizi.

La relazione viene trasmessa alla Direzione Generale e l'estratto è pubblicato sul sito internet nella sezione URP.

Art. 12

L'URP, in base ai risultati, evidenzia le aree di maggiore criticità e propone ai rispettivi Responsabili suggerimenti migliorativi. Inoltre, sceglie almeno un processo critico dell'anno precedente e ne monitora l'andamento. Laddove la situazione non volga a risolversi, l'URP lo segnala al Responsabile del Servizio e informa la Direzione Aziendale.

Art. 13

La Direzione ha facoltà di rendere note a tutti i Responsabili aziendali, operatori e cittadini, le risultanze dell'attività di gestione dei reclami/segnalazioni ricavate dalla relazione e dalla documentazione prodotta dal Responsabile dell'URP, oltreché di individuare le strategie da adottare per rimuovere i disservizi segnalati e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Art. 14

I Responsabili delle Strutture sono tenuti a rimuovere, in conformità a quanto previsto dalla Direzione, i disservizi e gli ostacoli segnalati ed a contribuire al miglioramento della qualità, mettendo in atto le azioni correttive necessarie, sulla base delle risorse e delle competenze professionali disponibili o attivabili.

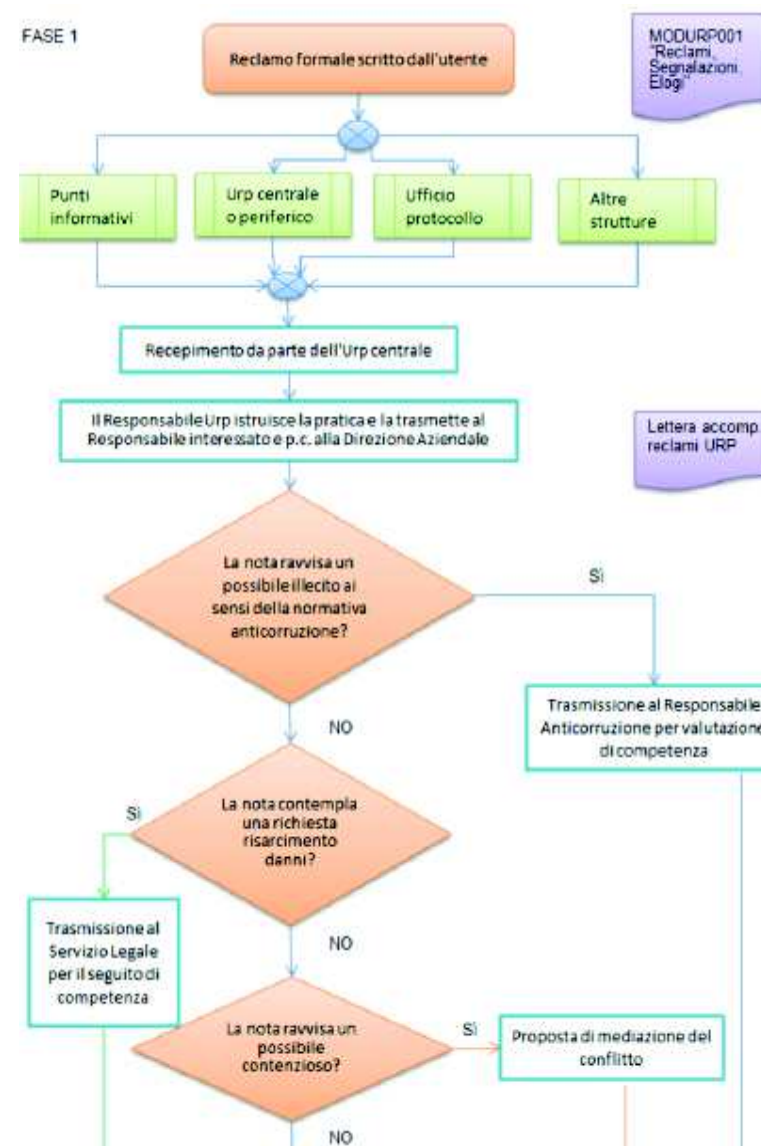
Art. 15

Tutto il processo di miglioramento delle qualità attivato dal presente Regolamento viene sottoposto al controllo dei cittadini attraverso la Commissione Mista Conciliativa che esamina la documentazione relativa alla classificazione dei reclami/segnalazioni e può partecipare alla definizione della conseguente strategia di miglioramento. A tale scopo, i componenti possono fornire proposte o suggerimenti alla stessa Direzione Generale.

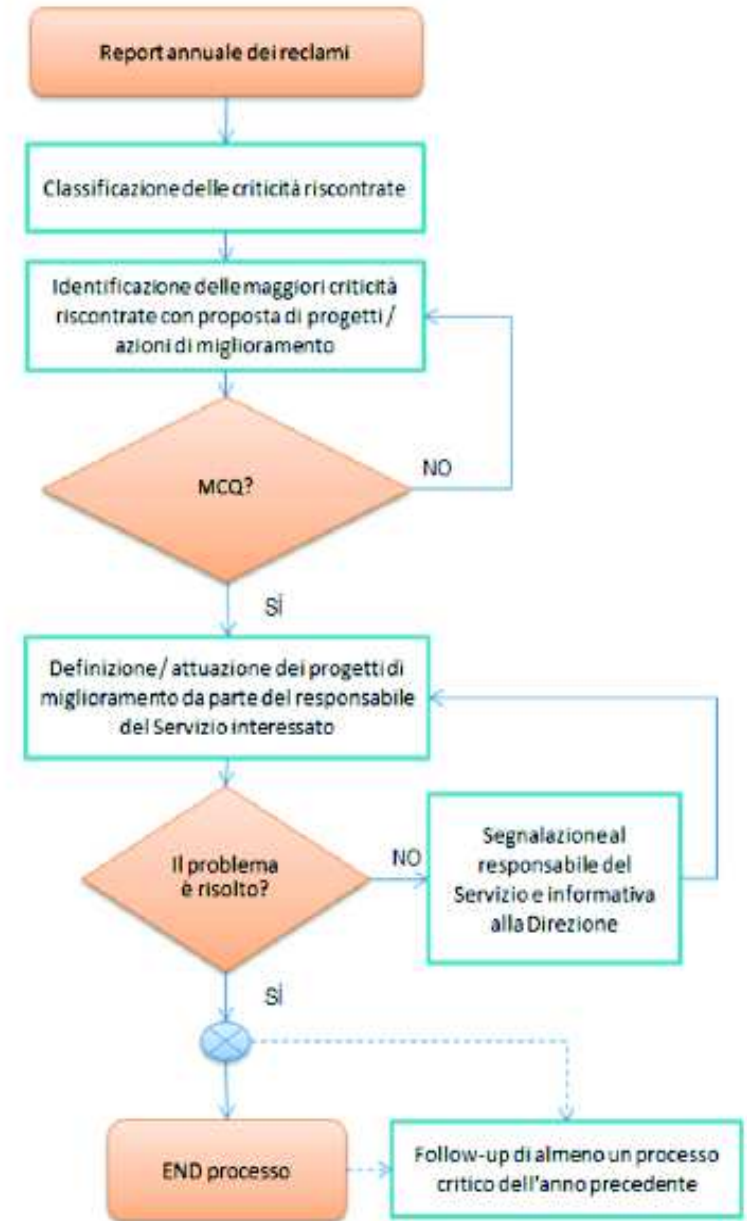
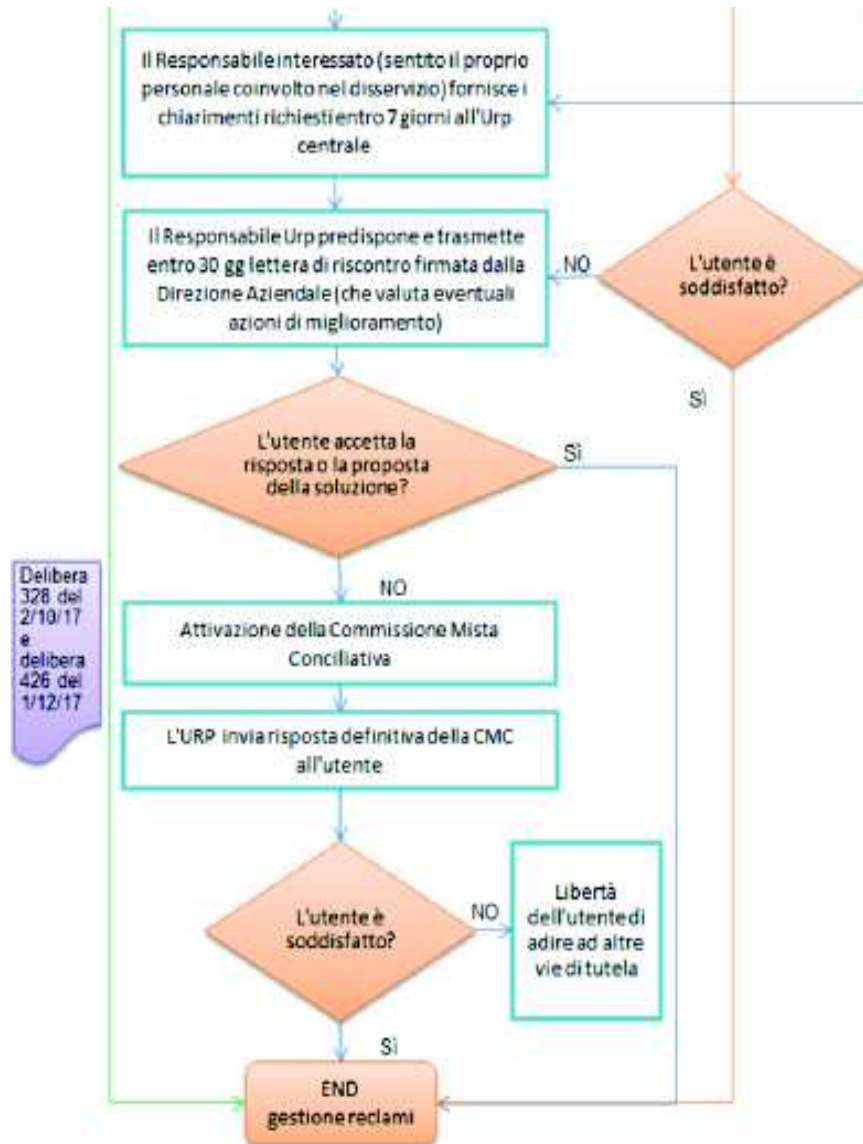
Art. 16

L'A.S.L. CN1 promuove e realizza indagini sul grado di soddisfazione dei cittadini/utenti, attraverso la somministrazione di questionari/interviste a campione, focus group, anche attraverso l'interazione sui social network.

► GESTIONE DEL RECLAMO FORMALE SCRITTO



FASE 2 Processo di monitoraggio reclami e segnalazioni / Azioni di miglioramento





Sede legale ASL CN1
 Via Carlo Saggio, 12 - 12100 Cuneo (CN)
 P.IVA 01128930045
 T. 0171.450111 - F. 0171.1865270
 protocollo@aslcn1.legalmailPA.it

Modulo per segnalazioni/reclami/elogi

Il sottoscritto/a

(nome) _____ (cognome) _____
 nato/a il _____ a _____ prov. _____ stato di nascita _____
 nazionalità _____ codice fiscale _____
 residente a _____ prov. _____ CAP _____ via _____ n. _____
 telefono (fisso o mobile) _____ e-mail (facoltativa) _____

in qualità di

diretto interessato familiare altro (specificare) _____

di:
 (nome) _____ (cognome) _____
 nato/a il _____ a _____ prov. _____ grado di parentela _____
 (specificare) _____ residenza (se diversa) _____
 codice fiscale _____

SEGNALA

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. Lgs. 196/2003 (PRIVACY): Dichiana in ultimo di essere informato/a che i suoi dati personali saranno trattati in conformità al D.Lgs 196/2003 ss.m.i. dall'ASL CN1 esclusivamente ai fini del presente procedimento e che potrà reperire ulteriori informazioni sulle modalità di utilizzo degli stessi sul sito internet aziendale nonché presentando richiesta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico*.

data _____ firma (per esteso) _____

Spazio riservato all'A.S.L.

Il sottoscrittore è identificato con documento di identità n. _____

Dichiarazione pervenuta in data _____ presso l'URP di _____

Tramite: Colloquio Telefonata Email

Finalizzata a:

- segnalare disfunzione
- reclamare a causa di disservizio/problema
- esprimere osservazione/suggerimento
- manifestare elogio
- evidenziare comportamenti illeciti ai sensi della normativa anticorruzione

Referente URP

Data _____ Firma referente _____

Soluzione del problema

INFORMAZIONI

A COSA SERVE IL MODULO

Il modulo serve per presentare osservazioni, suggerimenti, denunce, reclami e elogi.

CHI DEVE COMPILARE IL MODULO

Gli utenti, parenti o affini, organismi di volontariato o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione Piemonte o presso l'A.S.L. e chiunque ne abbia interesse, possono presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria.

MODALITÀ DI CONSEGNA DEL MODULO ALL'ASL

Il modulo può essere:

- a) firmato in presenza del dipendente addetto dell'ufficio U.R.P., al quale è consegnato
- b) *firmato e spedito per posta, telex, fax, da PEC o da casella di posta elettronica ordinaria all'indirizzo:*
protocollo@ascln1.liguria.it
- c) *firmato digitalmente e trasmesso mediante invio telematico da PEC all'indirizzo:*
protocollo@ascln1.liguria.it, oppure consegnato all'Ufficio Protocollo

Avvertenze

- *Alla richiesta inviata con le modalità indicate al punto b) deve essere allegata fotocopia di documento di identità in corso di validità del richiedente*
- *si ricorda che l'uso di casella di posta elettronica ordinaria non garantisce la riservatezza dei dati durante la trasmissione*

MODALITÀ DI RISPOSTA E TERMINI DI RISPOSTA

Le osservazioni, opposizioni, denunce o reclami, comunque presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, devono essere oggetto di istruttoria, pertanto acclarati al Protocollo Generale e trasmessi alla Direzione entro un termine massimo di tre giorni (lavorativi), o comunque nei tempi rapportati all'urgenza del caso.

Il Responsabile della Struttura Comunicazione/Bilancio Sociale è responsabile dell'intero procedimento.

L'U.R.P., nei tre giorni successivi, comunica ai Responsabili dei servizi interessati notizia dell'opposizione, osservazione, denuncia o reclamo affinché questi adottino tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio e forniscano (in caso di reclamo) all'ufficio richiedente, entro 7 giorni (di calendario), tutte le informazioni necessarie per comunicare un'appropriate risposta all'utente entro il termine di 30 giorni dall'inizio del procedimento (ex D.P.C.M. 27/01/94). Qualora sussistano documentate rilevanti difficoltà a fornire entro i 7 giorni dette informazioni, il Responsabile interessato, entro lo stesso termine, relazione all'U.R.P. sulle circostanze di impedimento, comunicando nel contempo il termine entro il quale ritiene di poter fornire (comunque non oltre 30 giorni) adeguata risposta.

I reclami di natura tecnico professionale più complessi o che presentano caratteristiche di denuncia legale vengono istruiti in collaborazione con il Servizio Legale che gestirà la pratica nell'ambito del vigente programma regionale assicurativo.

Se dal fatto esposto dall'utente si ravvisano comportamenti passibili di valutazione in materia di anticorruzione, l'U.R.P. trasmette copia al Servizio Ispettivo.

I Direttori/Responsabili di Struttura sono tenuti a delegare un sostituto che, in caso di loro assenza, adempia alle succitate funzioni e permetta, pertanto, di rispettare le tempistiche indicate.

Procedimento amministrativo pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito www.ascln1.it

RIFERIMENTI

Ufficio: Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel.: 0171/450221 E-mail: urp@ascln1.it

Carta dei servizi - ASL CN1

Responsabile: Roberto Balocco

Progetto grafico e redazione: RW Comunicazione

Progettazione e coordinamento: Assessorato regionale alla tutela della salute e sanità

Testi a cura di: ASL CN1 - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le informazioni contenute nella "Carta dei servizi" sono aggiornate a aprile 2018. Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni rispetto a quanto riportato.



Per Info:
www.aslcn1.it

rwcomunicazione.it