

MANUALE UTENTE RICHIESTE MATERIALE

Sommario

Revisioni del Documento.....	1
1. Inserimento/Ricerca Richieste.....	2
2. Completamento e Stampa di una Richiesta	11

Revisioni del Documento

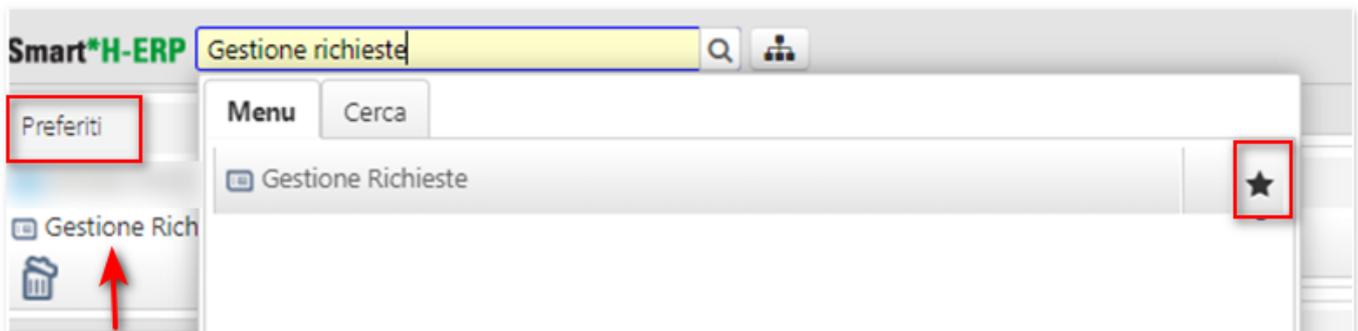
Revisione	Data	Autore	Sommario dei cambiamenti
1.0	02/01/2025	DICR	Prima Versione
1.0	10/01/2025	SISI	Revisione Documento

1. Inserimento/Ricerca Richieste

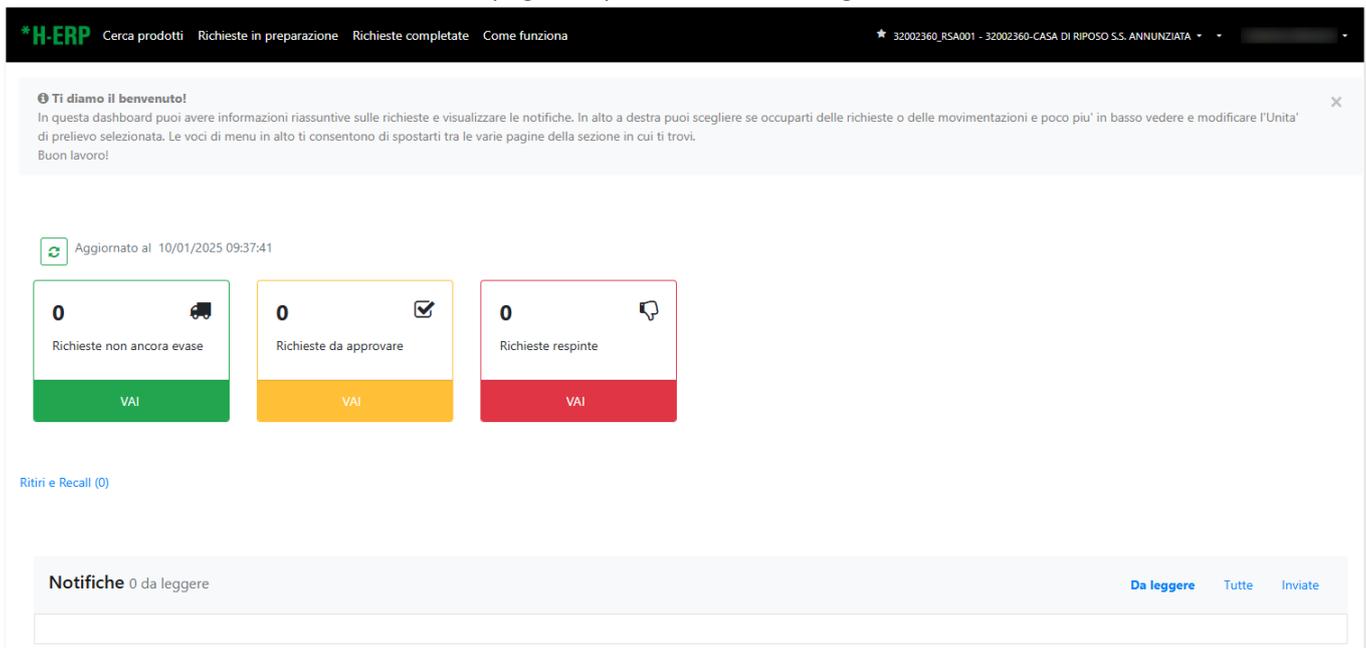
Per poter inserire una Richiesta di Materiale è necessario ricercare la voce **“Gestione Richieste”** nell’apposita barra di ricerca/menu posta in alto a sinistra della videata.



Per evitare questo passaggio è possibile aggiungere tale item tra i **Preferiti** dell’utente cliccando sulla stellina accanto alla voce ricercata:

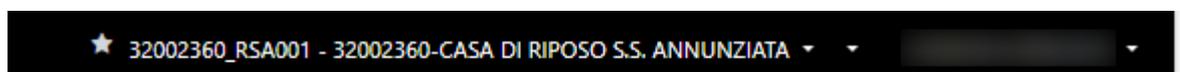


Una volta selezionata la voce indicata, la pagina si presenterà come segue:



In alto a destra, sulla banda di colore nero, verrà proposto il Centro di Costo a cui l’utente è abilitato. Si fa presente che, in fase di censimento delle utenze, è stata associata la Struttura registrata sul vecchio applicativo NFS.

Esempio:

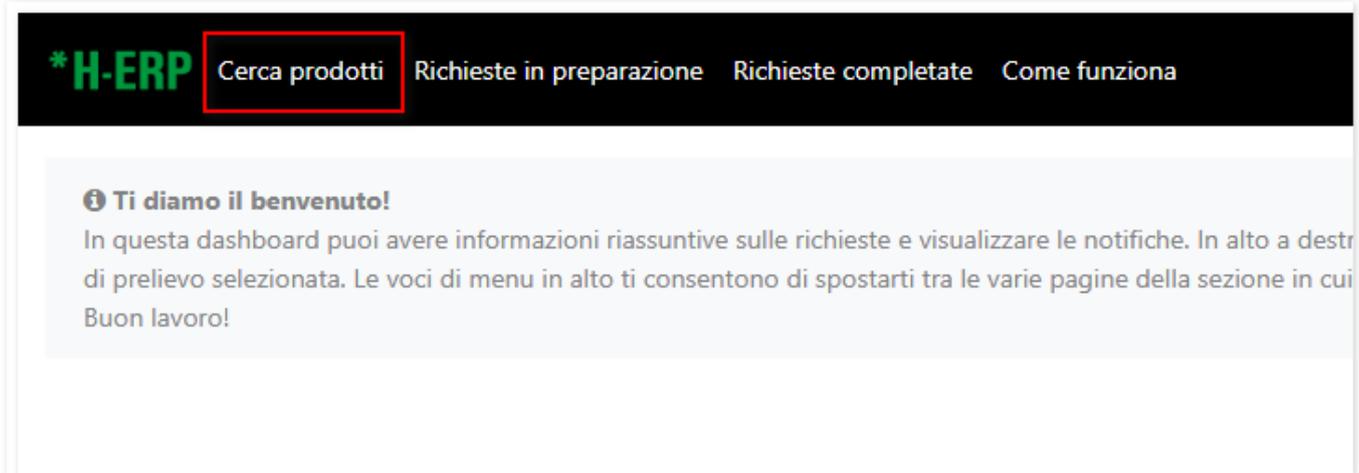


Qualora l'associazione UTENTE-Struttura non sia corretto, seguire questo iter:

- contattare il Distretto di riferimento e richiedere l'inserimento di una RICHIESTA ON LINE affinché l'assistenza AMCO possa prendere in carico tale richiesta
- l'assistenza AMCO evaderà la richiesta e comunicherà al Distretto quanto dovuto
- il Distretto dovrà inoltrare la risposta alla Struttura richiedente

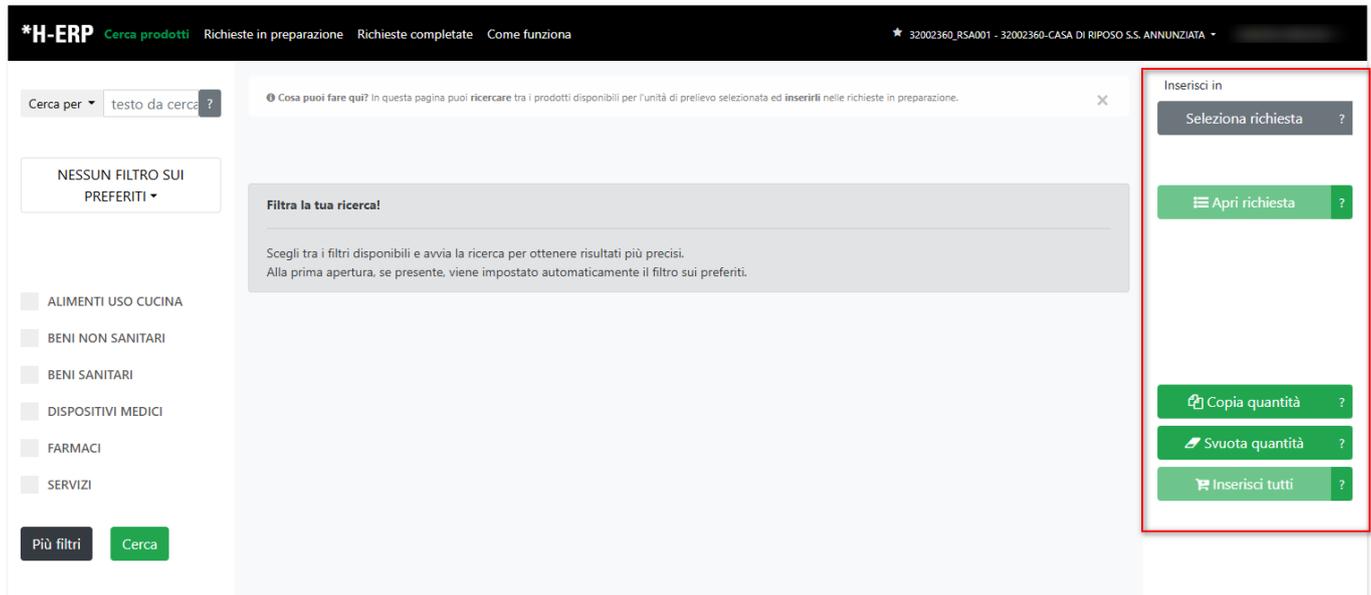
**Le richieste inviate direttamente all'assistenza via email non verranno considerate!
L'unica modalità consentita è quella appena descritta!**

Per generare una nuova richiesta occorre cliccare sulla voce **"Cerca Prodotti"**



The screenshot shows the top navigation bar of the H-ERP system. The 'Cerca prodotti' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a welcome message reads: 'Ti diamo il benvenuto! In questa dashboard puoi avere informazioni riassuntive sulle richieste e visualizzare le notifiche. In alto a destra di prelievo selezionata. Le voci di menu in alto ti consentono di spostarti tra le varie pagine della sezione in cui Buon lavoro!'.

La videata cambierà abilitando alcuni tasti sulla destra:



The screenshot displays the search interface. On the left, a sidebar contains filter categories: ALIMENTI USO CUCINA, BENI NON SANITARI, BENI SANITARI, DISPOSITIVI MEDICI, FARMACI, and SERVIZI. A 'Cerca' button is visible. On the right, a vertical menu titled 'Inserisci in' contains several action buttons: 'Seleziona richiesta', 'Apri richiesta', 'Copia quantità', 'Svuota quantità', and 'Inserisci tutti'. The 'Apri richiesta' button is highlighted with a red box.

Sarà dunque necessario creare il “Carrello” cliccando sulla voce “**Seleziona richiesta**” e poi su “**+ Nuova richiesta**”



*H-ERP Cerca prodotti Richieste in preparazione Richieste completate Come funziona * 32002360_RSA001 - 32002360-CASA DI RIPOSO S.S. ANNUNZIATA -

Cerca per testo da cerca ?

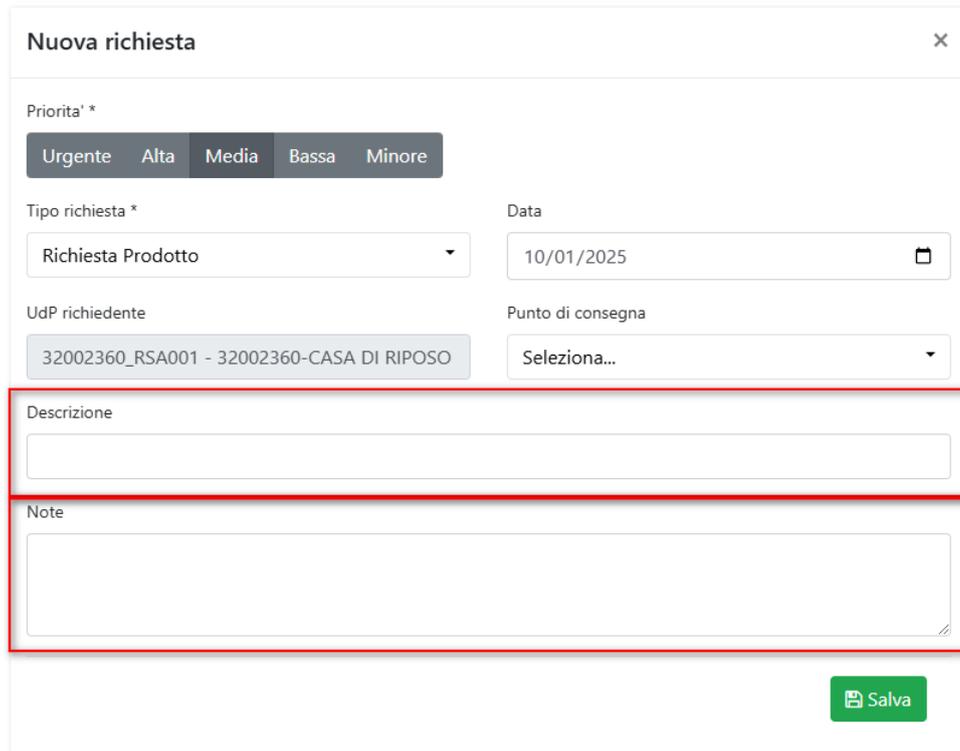
NESSUN FILTRO SUI PREFERITI

Seleziona richiesta ?

+ Nuova richiesta

Apri richiesta ?

Verrà visualizzato un pop-up nel quale eventualmente si potranno indicare alcune **Note** ed una **Descrizione**:



Nuova richiesta

Priorita' *

Urgente Alta Media Bassa Minore

Tipo richiesta *

Richiesta Prodotto

Data

10/01/2025

UdP richiedente

32002360_RSA001 - 32002360-CASA DI RIPOSO

Punto di consegna

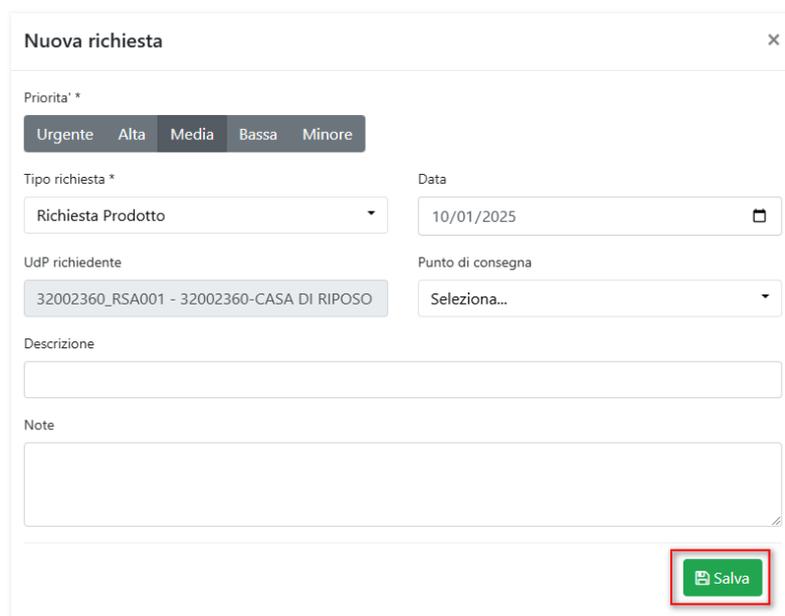
Seleziona...

Descrizione

Note

Salva

Se Note e Descrizione non sono necessarie occorrerà cliccare semplicemente sul tasto “**Salva**”



Nuova richiesta

Priorita' *

Urgente Alta Media Bassa Minore

Tipo richiesta *

Richiesta Prodotto

Data

10/01/2025

UdP richiedente

32002360_RSA001 - 32002360-CASA DI RIPOSO

Punto di consegna

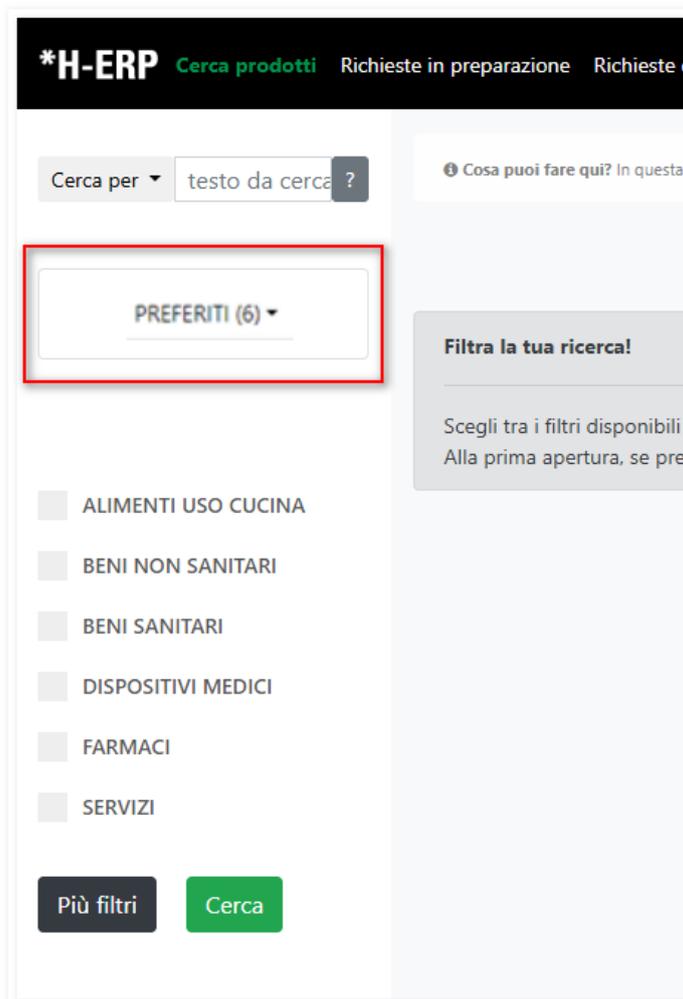
Seleziona...

Descrizione

Note

Salva

Per le Strutture, come in passato, solo alcuni prodotti saranno selezionabili e richiedibili, specificatamente selezionati secondo quelli che si chiamano “Clicè” e che si trovano nella voce “PREFERITI” a sinistra della schermata.



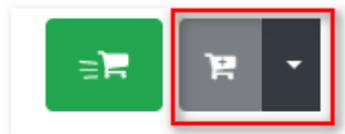
Le categorie previste sono:

- Dispositivi-Materiale RSA
- Farmaci RSA
- Flebo RSA
- SOLO PER CAVS: Antibiotici

Verranno dunque visualizzati tutti i prodotti della categoria selezionata e sarà possibile inserire le quantità da richiedere per ciascun articolo.

CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581) FCE - FARMACIA - CEVA CODICE: 1008140 A SCORTA CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02) ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA Aggiungi una nota...	★ Compresse <input type="text" value="16"/>  
CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581) FMV - FARMACIA - MONDOVI CODICE: 1008140 A SCORTA CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02) ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA Aggiungi una nota...	★ Compresse <input type="text"/>  
CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581) FSA - FARMACIA - SAVIGLIANO CODICE: 1008140 A SCORTA CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02) ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA Aggiungi una nota...	★ Compresse <input type="text"/>  

Una volta inserita la quantità, sarà necessario cliccare sull'icona col "Carrello Nero" per poter inserire nella richiesta il prodotto.

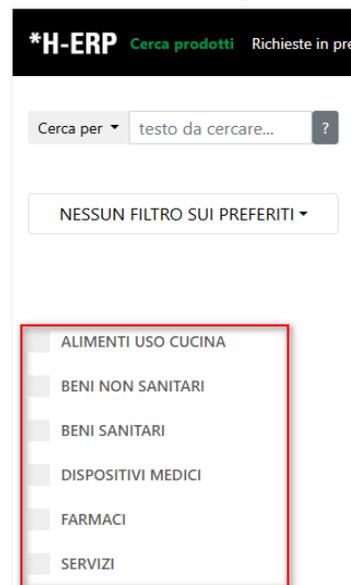


Qualora invece i "Clichè" non fossero ancora stati attivati, premettendo che occorre far riferimento alle Liste che la Farmacia o i Distretti hanno fornito alle Strutture, sarà comunque possibile cercare i prodotti (per Principio Attivo o Denominazione Commerciale) con le modalità che seguono.

Tramite la barra di ricerca



e/o i macro filtri disponibili



Sarà possibile ricercare i prodotti inserendo il Principio Attivo (o parte di esso) piuttosto che la Denominazione Commerciale (o parte di essa) racchiuso tra % nella casella "testo da cercare..."

Ad esempio:

Cerca per ?

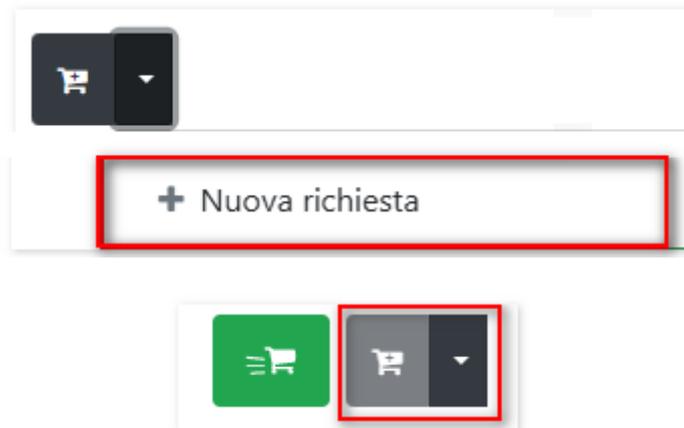
Cerca per ?

- ALIMENTI USO CUCINA
- BENI NON SANITARI
- BENI SANITARI
- DISPOSITIVI MEDICI
- FARMACI
- SERVIZI

Come spiegato precedentemente, verranno dunque visualizzati tutti i prodotti rispondenti alla parola ricercata sarà possibile inserire le quantità da richiedere per ciascun articolo.

CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581) FCE - FARMACIA - CEVA CODICE: 1008140 <input type="button" value="A SCORTA"/> CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02) ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA <input type="text" value="Aggiungi una nota..."/>	★ Compresse <input type="text" value="16"/>
CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581) FMV - FARMACIA - MONDOVI CODICE: 1008140 <input type="button" value="A SCORTA"/> CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02) ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA <input type="text" value="Aggiungi una nota..."/>	★ Compresse <input type="text"/>
CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581) FSA - FARMACIA - SAVIGLIANO CODICE: 1008140 <input type="button" value="A SCORTA"/> CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02) ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA <input type="text" value="Aggiungi una nota..."/>	★ Compresse <input type="text"/>

Una volta inserita la quantità, sarà necessario cliccare sull'icona col "Carrello Nero" e poi "Nuova Richiesta" (se è il primo prodotto che si inserisce) altrimenti soltanto l'icona col "Carrello Nero" per poter inserire nella richiesta il prodotto.



Al momento dell'inserimento dei prodotti in richiesta, per ogni prodotto visualizzato sarà anche visibile il Magazzino Farmaceutico che evaderà la richiesta.

N.B.: alcuni prodotti potrebbero essere presenti su più magazzini, ma sarà necessario indicare le quantità accanto al Magazzino Farmaceutico di riferimento della Struttura.

CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581)

FCE - FARMACIA - CEVA

CODICE: 1008140

CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02)

ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA

CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581)

FMV - FARMACIA - MONDOVI

CODICE: 1008140

CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02)

ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA

CODAMOL 16CPR RIV 500MG+30MG (10B1581)

FSA - FARMACIA - SAVIGLIANO

CODICE: 1008140

CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI (N02)

ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO/CODEINA

Terminati gli inserimenti dei prodotti, occorrerà cliccare la voce **“Apri Richiesta”** per visualizzare il riepilogo:

ACETAMOL 16CPR DIV 1000MG
FCE - FARMACIA CEVA
CODICE: 1010683 A SCORTA
CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI
ARROTONDAMENTO: 16 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO

Aggiungi una nota...

★ Compresse 16

Apri richiesta ?

RICHIESTA 2025/1000097 DEL 10/01/2025 DI CN1_TEST - 8,31 €

Priorita' *
Urgente Alta Media Bassa Minore

Tipo richiesta *
Richiesta Prodotto

Data
10/01/2025

UdP richiedente
32007060 - 32007060-ASSISTENZA ANZIANI SALUZZO

Punto di consegna
Seleziona...

Descrizione

Note

1 PRODOTTI NELLA RICHIESTA

Cerca prodotti in questa richiesta...

PARACETAMOLO GS INF 20FL 1G
PRODOTTO SOSTITUTIVO
FMV - FARMACIA MONDOVI
CODICE: 1010116 A SCORTA
CLASSE MERCEOLOGICA: ANALGESICI
ARROTONDAMENTO: 20 PRINCIPIO ATTIVO: PARACETAMOLO
Linea: 10
GIÀ PRESENTE IN 1 RICHIESTE IN PREPARAZIONE

Aggiungi una nota...

Aggiungi/elimina allegati ?

🔄 ★ Fiala 20

Per poter apportare modifiche all'interno del riepilogo (priorità, data, note) sarà necessario cliccare sul tasto "Salva" prima di completare la richiesta.

ATTENZIONE: il Punto di consegna dovrà rimanere VUOTO

RICHIESTA 2025/1000097 DEL 10/01/2025 DI CN1_TEST - 8,31 €

Priorità*
Urgente Alta Media Bassa Minore

Tipo richiesta*
Richiesta Prodotto

Data
10/01/2025

UdP richiedente
32007060 - 32007060-ASSISTENZA ANZIANI SALUZZO

Punto di consegna
Seleziona...

Descrizione

Note
Note della struttura

Salva

ATTENZIONE: considerata l'urgenza e lo start-up del nuovo sistema Amministrativo-Contabile il tasto "Completa" è stato attivato per tutte le Strutture a partire dal 10/01/2025, ma a regime tale tasto competerà SOLO ed UNIVOCAMENTE ai Distretti che dovranno VALIDARE le richieste inserite, così come avveniva col vecchio sistema NFS.

Cliccare sul tasto "Completa" per inviare la Richiesta alla Farmacia Ospedaliera di Riferimento.

Cosa puoi fare qui? In questa pagina puoi modificare e/o completare le richieste in preparazione.

Completa ?

RICHIESTA 2025/1000097 DEL 10/01/2025 DI CN1_TEST - 8,31 €

Priorità*
Urgente Alta Media Bassa Minore

Tipo richiesta*
Richiesta Prodotto

Data
10/01/2025

Stampa ?

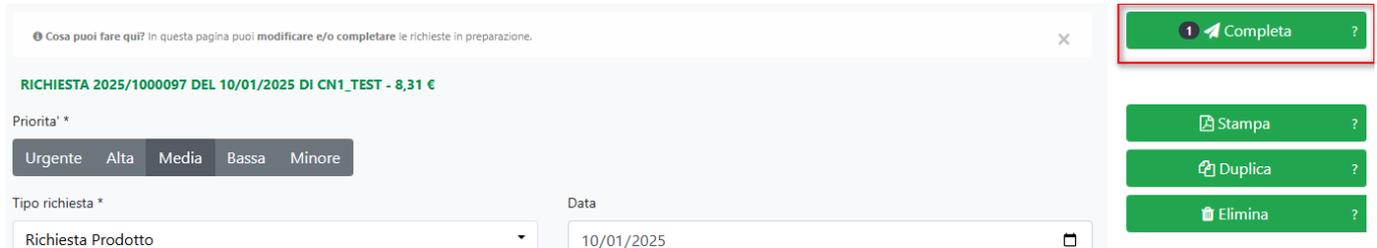
Duplica ?

Elimina ?

2. Completamento e Stampa di una Richiesta

ATTENZIONE: considerata l'urgenza e lo start-up del nuovo sistema Amministrativo-Contabile il tasto "Completa" è stato attivato per tutte le Strutture a partire dal 10/01/2025, ma a regime tale tasto competerà SOLO ed UNIVOCAMENTE ai Distretti che dovranno VALIDARE le richieste inserite, così come avveniva col vecchio sistema NFS.

Cliccare sul tasto "Completa" per inviare la Richiesta alla Farmacia Ospedaliera di Riferimento.



Cosa puoi fare qui? In questa pagina puoi modificare e/o completare le richieste in preparazione.

RICHIESTA 2025/1000097 DEL 10/01/2025 DI CN1_TEST - 8,31 €

Priorità *

Urgente Alta Media Bassa Minore

Tipo richiesta * Data

Richiesta Prodotto 10/01/2025

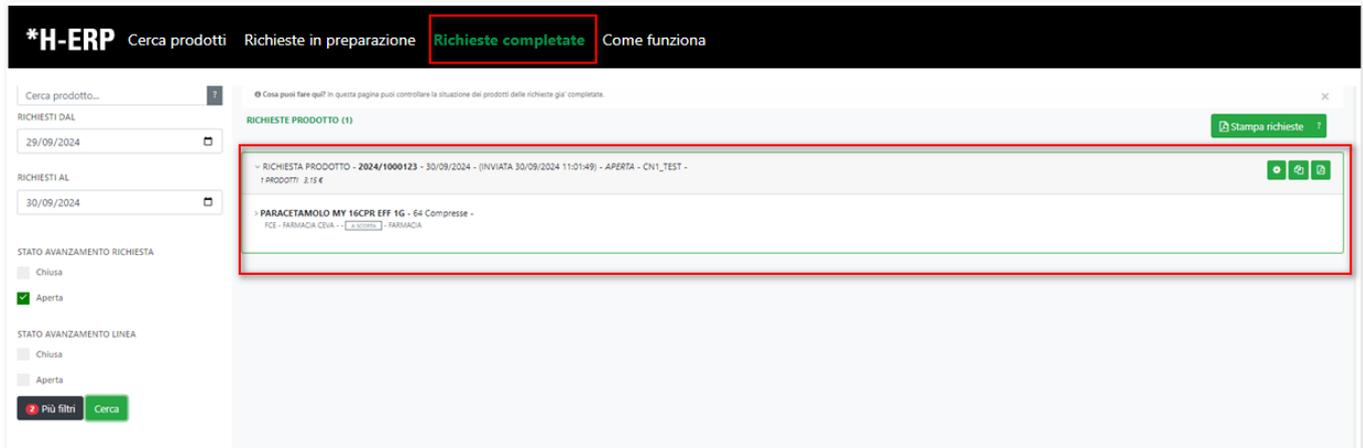
Completa ?

Stampa ?

Duplica ?

Elimina ?

Una volta completata la richiesta – o a cura della Struttura in fase di avvio del sistema o da parte del Distretto a regime – la richiesta transiterà nell'apposita sezione dedicata denominata "Richieste completate".



*H-ERP Cerca prodotti Richieste in preparazione **Richieste completate** Come funziona

Cerca prodotto...

RICHIESTE DAL 29/09/2024

RICHIESTE AL 30/09/2024

STATO AVANZAMENTO RICHIESTA

Chiusa Aperta

STATO AVANZAMENTO LINEA

Chiusa Aperta

Più filtri Cerca

Cosa puoi fare qui? In questa pagina puoi controllare la situazione dei prodotti delle richieste già completate.

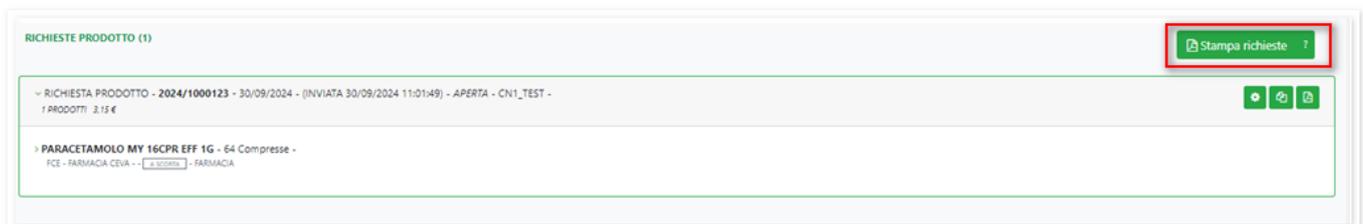
Stampa richieste ?

RICHIESTE PRODOTTO (1)

RICHIESTA PRODOTTO - 2024/1000123 - 30/09/2024 - (INVIATA 30/09/2024 11:01:49) - APERTA - CN1_TEST - 1 PRODOTTI 3,15 €

PARACETAMOLO MY 16CPR EFF 1G - 64 Compresse - FCE - FARMACIA CEVA - [A.S.L. CN1] - FARMACIA

Mediante il pulsante "Stampa richieste" in alto a destra sarà possibile visualizzare in formato PDF la richiesta ed eventualmente stamparla.



RICHIESTE PRODOTTO (1)

Stampa richieste ?

RICHIESTA PRODOTTO - 2024/1000123 - 30/09/2024 - (INVIATA 30/09/2024 11:01:49) - APERTA - CN1_TEST - 1 PRODOTTI 3,15 €

PARACETAMOLO MY 16CPR EFF 1G - 64 Compresse - FCE - FARMACIA CEVA - [A.S.L. CN1] - FARMACIA

Esempio di stampa:

 A.S.L. CN1 210 - A.S.L. Cuneo 1
Stampa Richiesta Lavagna / Storico Elaborata il 02/01/2025 11:
Elenco Richieste Da Storico: 43503010 - 43503010-MEDICINA INTERNA RICOVERI CEVA

ESA - ECONOMATO SAVIGLIANO						
Stato	N. Documento	Descrizione Articolo	Quantità	Quantità Approvata	Urgenza	Data Invio
Aperta	2025/1000014	Prodotto: 1056890 - ACCEG-NESYR1 SIRINGA PER GEL A BECCO	10 NR		Media	02/01/2025 11.19.31

La richiesta sarà inoltrata automaticamente agli operatori ASL CN1 (direttamente in Farmacia in fase di avvio, Distretto a Regime) e non sarà più modificabile dalla Struttura.