

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CLAUDIA CARONI
Data di nascita	10/08/1966
Qualifica	collaboratore amministrativo professionale esperto cat. DS
Amministrazione	ASL CN1 - CUNEO (CN)
Incarico Attuale	Posizione Organizzativa - S.S.D. Centro Unico di prenotazione - Titolare dei seguenti incarichi di posizione organizzativa: - Coordinatore attività amministrative ? Area ambulatoriale extradegenziale dal 16/02/2006 al 30/11/2010 - Coordinamento personale organizzazione e sviluppo cup provinciale dal 01/12/2010; Indicazioni operative sulla specialistica ambulatoriale; uso ed addestramento degli specifici applicativi; Referente Aziendale Tempi di Attesa; Coordinamento operatori CUP CASSA dei presidi ospedalieri; Coordinatore della gestione delle agende; gestione e coordinamento interaziendale per lo sviluppo del CUP PROVINCIALE; - S.S. Gestione Front Office - Coordinamento personale, gestione delle agende, organizzazione e sviluppo CUP Provinciale. Referente processo di gestione delle ricette dematerializzate di specialistica ambulatoriale per esterni CUP REGIONALE Coordinatore del passaggio su nuovo applicativo - Coordinatore gestori aslcn1
Numero Telefonico Ufficio	175479624
Fax Ufficio	172711701
Email Istituzionale	claudia.caroni@aslcn1.it
Sito Web Istituzionale	http://www.aslcn1.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di studio

CA DIPL.UNIV/LAUREA I? LIV. - Diploma Universitario conseguito presso l'Universita degli Studi di Torino - Scuola di Amministrazione Aziendale - Sede di Cuneo con Specializzazione in General Management;

Altri titoli di studio e professionali

12/07/1985 - DIPLOMA - Diploma di Maturita Tecnica, Perito Elettronico Industriale, conseguito presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale di Mondovi;

*Esperienze professionali
(incarichi ricoperti)*

Dal 18/08/1987 al 23/11/1987 assistente amministrativo presso USSL 59 DRONERO di DRONERO (CN) - Servizio Economico Finanziario con incarico di - gestione entrate: attivita di registrazione fatture in arrivo ed emissione di fatture; dichiarazione IVA; emissione di mandati e reversali; controllo entrate da C.C.P.; registrazione compensi Medici di Medicina Generale, Guardie Mediche, Medici Specialisti ed altri consulenti, registrazione tabulati farmacie del territorio ed altre attivita del Servizio Economico Finanziario

Dal 24/11/1987 al 31/10/1989 assistente amministrativo presso USSL 59 DRONERO di DRONERO (CN) - Servizio Economico Finanziario con incarico di - gestione entrate

Dal 01/11/1989 al 31/10/1995 assistente amministrativo presso USSL 63 SALUZZO di SALUZZO (CN) - Assistenza Specialistica con incarico di - Sportello CUP CASSA; gestione agende; incasso entrate in contante, incasso ticket, con relativo maneggio di denaro, prenotazioni centralizzate di ambulatori specialistici e divisionali, radiologia e laboratorio analisi, gestione delle agende. Attivita presso l'ufficio informazioni e l'ufficio reclami; gestione del telefono verde. Assistenza protesica con relativa gestione delle pratiche per autorizzazioni beni ed ausili. Maturata esperienza sotto l'aspetto comunicativo nel rapportarsi con clienti aziendali esterni, il pubblico, e con clienti interni, Medici, Infermieri, ecc.

Dal 01/11/1995 al 31/12/1997 collaboratore amministrativo presso ASL 17 SAVIGLIANO di SAVIGLIANO (CN) - Distretto di Saluzzo UOA Servizio Assistenza Sanitaria Territoriale con incarico di - Assistenza protesica; operatore amministrativo di riferimento per le funzioni relative alle forniture protesiche con invio e predisposizione a livello aziendale, in collaborazione con il Dirigente del Distretto di Saluzzo, delle linee guida, modalita operative ed organizzative, stesura di determinazioni di competenza, monitoraggio dei dati, controllo della spesa per le

forniture protesiche ed invio di report ai Medici Prescrittori; referente per la raccolta e trasmissione al S.I.S. dei dati - flussi informativi ? Distretto di Saluzzo e Servizio Assistenza Sanitaria Territoriale, LIVASS, FIM, STS, Budget, Relazione al Conto Annuale, Indicatori di attivita; attivazione del Servizio di Odontoprotesi per i Poliambulatori dell'Asl 17 con relative attivita di convenzionamento, rapporti con i Laboratori, con i Medici Specialisti Convenzionati Esterni, con i Poliambulatori; predisposizione, organizzazione ed elaborazione dei dati per l'indagine sulla soddisfazione degli utenti e sull'opinione

Dal 01/01/1998 al 31/03/2006 collaboratore amministrativo professionale cat. D presso ASL 17 SAVIGLIANO di SAVIGLIANO (CN) - Direzione Amministrativa Distretto di Saluzzo con incarico di - Titolare dei seguenti incarichi di posizione organizzativa: - SOC Direzione Amministrativa Distretto di Saluzzo ? Coordinatore funzioni amministrative distrettuali dal 2001 al 30/03/2004 - SOC Direzione Amministrativa Distretto di Saluzzo ? Coordinatore funzioni amministrative distrettuali-Area Ambulatoriale Extradegenziale ? Coordinatore attivita amministrative di prenotazione e gestione prestazioni e conseguenti flussi informativi dal 01/04/2004 al 15/02/2006 - Coordinatore attivita amministrative ? Area ambulatoriale extradegenziale dal 16/02/2006 al 30/11/2010 Novembre 1997 / ottobre 1998 esperienza ed impegno nel gruppo di lavoro Aziendale Gestione Relazione coi Cittadini e con la Societa di Consulenza Andersen Consulting per l'informatizzazione degli sportelli di contatto con l'utenza e con il gruppo, stesura del: Manuale Organizzativo e dei Processi, Manuale Utente del sistema GRC, Moduli di Formazione. Anno 2000 componente del Gruppo di Lavoro per lo s

Capacità Linguistiche

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
FRANCESE	Fluente	Scolastico
INGLESE	Scolastico	Scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

16/04/2014 Ottima capacita di utilizzo degli applicativi informatici piu diffusi, 01/10/2020 UTILIZZO ESPERTO DI APPLICATIVI AZIENDALI, FORMATORE INTERNO, AUTORIZZATO ALL'ASSISTENZA E AFFIANCAMENTO DA REMOTO CUP REGIONALE/CUP PROVINCIALE/OPERA/IPPOCRATE E OPERA PRESCRIPTION SISTEMA TS DWH REGIONALE CON ESTRAZIONE DI REPORT DAL CUP REGIONALE PER LA DIREZIONE UTILIZZO DI PIVOT

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

16/04/2014 Partecipazione a numerosi corsi, convegni, seminari; docenza interna, in corsi accreditati e non, in materie attinenti attività svolta e addestramento sull'uso di applicativi specifici;

04/12/1990 US.S.L. N.63 USL - Azienda, Managerialità e Responsabilità Saluzzo, 04 Dicembre 1990;

26/02/1991 Scuola di Pubblica Amministrazione Il comportamento assertivo per impiegati addetti alle attività di sportello e alle relazioni con il pubblico Lucca, 26 -27 -28 Febbraio 1991;

19/10/1993 ETA3 Corso di Formazione: Il rapporto con il pubblico e la qualità dei servizi sanitari Bologna, 19 - 20 - 21 Ottobre 1993;

26/09/1996 SDA BOCCONI Applicazione del Budget Alba, 26 Settembre 1996;

08/01/1997 A.U.S.L. N.17 Corso di aggiornamento sulla contabilità generale Savigliano, 8 - 10 - 15 - 22 - 23 Gennaio 1997;

08/05/1997 SDA BOCCONI Contabilità per Centri di Costo Torino, 8 Maggio 1997;

04/02/1998 SYSTECH Centri unificati di prenotazione Roma, 4 - 5 Febbraio 1998;

27/11/1998 ASL N.17 SAVIGLIANO I D.R.G., la classificazione nosologica e l'attuale sistema di tariffazione Savigliano, 27 novembre 1998;

27/09/1999 ASO S.CROCE E CARLE CUNEO / Dipartimento di Sanità Pubblica e di microbiologia ? Università di Torino MASTER Strumenti per la gestione e la correzione della qualità nelle Aziende Sanitarie Vicoforte di Mondovì, I^a settimana del Master: 27-28- 29-30 settembre e 1 ottobre 1999, II^a settimana del Master: 8 e 9 novembre 1999, III^a settimana del Master: 13-14-15-16-17 dicembre 1999;

22/10/1999 ASL 22 Acqui Terme Il Piano Sanitario Regionale: metodologia, attuazione, verifica verso il 2000 Acqui Terme, 22 ottobre 1999;

11/11/1999 Scuola di Pubblica Amministrazione Il marketing dei servizi sanitari e ospedalieri Firenze, 11 ? 12 novembre 1999;

09/11/2000 ASO S.CROCE E CARLE CUNEO / Dipartimento di Sanità Pubblica e di microbiologia ? Università di Torino Corso ERMES Le abilità di comunicazione e il

counselling come strumenti per la qualità degli interventi sanitari Vicoforte ?

Mondovi, 9 ? 10 ? 11 novembre 2000;

16/11/2000Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali CEIDA
Istruttoria, tecniche di redazione ed emanazione degli atti amministrativi alla luce
della più recente legislazione Roma, 16 ? 17 novembre 2000;

21/11/2000ASL 17 SAVIGLIANO / CONSULMAN TORINO Corso Team Leader
Fossano, 21-22-23-24 novembre 2000;

26/09/2001CRESA Torino Il budget di distretto, strumento di gestione manageriale
condivisa dei distretti Torino, 26 settembre 2001;

15/12/2003Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali CEIDA
La gestione dei processi decisionali nella P.A. Roma, 15-16-dicembre 2003 (per
una durata complessiva di 11 ore);

02/04/2003ASL 17 SAVIGLIANO Management e innovazione amministrativa nella
Azienda Sanitaria Savigliano, dal 02 aprile al 07 maggio 2003 (per una durata
complessiva di 39 ore);

18/12/2003Scuola Nazionale Formazione Quadri FIMMG Corso di formazione
aziendale di management orientato alla gestione della Medicina Generale
Savigliano, 18 e 19 dicembre 2003;

04/10/2004CSI PIEMONTE Corso di formazione Addestramento all'uso del sistema
Nuova Anagrafe delle Strutture della Sanita Torino, 4 e 5 ottobre 2004 (per una
durata complessiva di 10 ore);

11/11/2004Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali CEIDA
Modelli organizzativi e tecniche gestionali nelle P.A. Roma, 11-12-13 Novembre
2004 (per una durata complessiva di 18 ore);

24/09/2008ASO S. CROCE E CARLE CUNEO Evento Le priorità cliniche:
applicazioni delle linee guida regionali Cuneo, 24/09/2008 (Residenziale - 8 ore)
codice 1044

01/10/2008ASL CN1 CUNEO/ARESS Corso di Formazione Corso antincendio per
addetti antincendio in attività di rischio incendio medio Saluzzo, 01/10/2008
(Residenziale - 8 ore) - codice 1095

17/11/2009ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione La valutazione del personale di comparto Savigliano, 17/11//2009;

03/05/2010ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione La violenza sugli operatori in ambito sanitario (codice 5087 edizione 2) Savigliano, 03/05/2010 (Residenziale ? 8.15 ore);

19/05/2010ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione L'esperienza della Clinical Governance nella ASL CN1 (codice 5454 edizione 1) Cuneo, 19/05/2010 (Residenziale ? 7 ore);

17/09/2010ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione L'evoluzione del sistema di valutazione del comparto Savigliano, 17/09//2010 (durata dalle ore 9 alle ore 16);

16/09/2009DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di realizzazione del CUP ROVINZIALE - PRENOTAZIONE Mondovi, 16/09/2009 (durata 3 ore);

15/09/2009DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di realizzazione del CUP PROVINCIALE ? Attivazione del software di prenotazione codice 2009011 edizione 2 Mondovi, 15/09/2009 (durata 8 ore);

23/09/2009DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di realizzazione del CUP PROVINCIALE ? attivazione del software di cassa Mondovi, 23/09/2009 (durata 4 ore);

13/12/2010Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali CEIDA Strumenti e tecniche della comunicazione parlata Roma, 13-14-15-dicembre 2010 (per una durata complessiva di 18 ore);

21/06/2010ARESS REGIONE PIEMONTE FORMAZIONE DIRIGENTI E PREPOSTI (CODICE 4468 EDIZIONE 8), Cuneo, 21-06-2010, (Residenziale - durata 8 ore);

14/06/2011Evento formativo n.3442-11013771 governare i tempi di attesa e le priorit  in sanita, organizzato dalla P&P Incentives &Convencions Srl tenutosi presso la facolta di Economia di Trento, 14 r 15 giugno 2011;

18/05/2012ARESS REGIONE PIEMONTE L'integrazione ospedale e territorio e la

continuita assistenziale come strumenti di governance del ssn (codice 10614 edizione 1) organizzato da ASLCN1, Fossano, 18-05-2012 (Residenziale durata complessiva 8 ore e 15 minuti)

15/02/2012incarico di docenza corso n.20120030 ediz_2 (COD PROVIDER 131) titolo corso Percorso di realizzazione del CUP PROVINCIALE attivazione del software di prenotazione CUNEO, 15-02-2012, durata complessiva 4 ore;

22/02/2012incarico di docenza corso n.20120030 ediz_3 (COD PROVIDER 131) titolo corso Percorso di realizzazione del CUP PROVINCIALE attivazione del software di prenotazione CUNEO, 22-02-2012, durata complessiva 4 ore;

16/09/2013incarico di docenza corso PERCORSO DI REALIZZAZIONE DEL CUP PROVINCIALE ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI PRENOTAZIONE - CORSO APPROFONDITO (CODICE 14604 EDIZIONE 1), Savigliano, 16-09-2013, residenziale- durata complessiva 7 ore;

18/09/2013incarico di docenza corso PERCORSO DI REALIZZAZIONE DEL CUP PROVINCIALE ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI PRENOTAZIONE - CORSO INTERMEDIO (CODICE 14614 EDIZIONE 2), Savigliano, 18-09-2013, residenziale- durata complessiva 4 ore;

24/09/2013incarico di docenza corso PERCORSO DI REALIZZAZIONE DEL CUP PROVINCIALE ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI PRENOTAZIONE - CORSO APPROFONDITO (CODICE 14604 EDIZIONE 5), ORGANIZZATO DA ASLCN1 Savigliano, 24-09-2013, residenziale- durata complessiva 7 ore;

02/10/2013incarico di docenza corso PERCORSO DI REALIZZAZIONE DEL CUP PROVINCIALE ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI PRENOTAZIONE - CORSO INTERMEDIO (CODICE 14614 EDIZIONE 5), ORGANIZZATO DA ASLCN1, Savigliano, 02-10-2013, residenziale- durata complessiva 4 ore;

18/09/2014Corso ASLCN1 Aggiornamento obbligatorio sulla sicurezza e salute di lavoro corso online codice 15837 ed.2, 18-09-2014;

30/09/2009DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di realizzazione del CUP PROVINCIALE ? Attivazione del software di prenotazione codice 2009012 edizione 3 Mondovi, 30/09/2009 (durata 8 ore);

26/10/2009DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di

realizzazione del CUP PROVINCIALE ? Attivazione del software di prenotazione
codice 2009013 edizione 1 Mondovi, 26/10/2009 (durata 8 ore);

04/11/2010DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di
realizzazione del CUP PROVINCIALE ? Attivazione del software di prenotazione
codice 2010158 edizione 1 (durata 4 ore);

08/11/2010DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di
realizzazione del CUP PROVINCIALE ? Attivazione del software di prenotazione
codice 2010158 edizione 2 (durata 4 ore);

09/11/2010DOCENTE CORSO ASL CN1 CUNEO Corso di Formazione Percorso di
realizzazione del CUP PROVINCIALE ? Attivazione del software di prenotazione
codice 2010158 edizione 3 (durata 4 ore);

06/03/2014docenza corso PERCORSO DI REALIZZAZIONE DEL CUP
PROVINCIALE ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI PRENOTAZIONE - CORSO
INTERMEDIO (CODICE 16586 EDIZIONE 1), Cuneo, 06032014, residenziale-
durata complessiva 4 ore;

05/03/2014docenza corso PERCORSO DI REALIZZAZIONE DEL CUP
PROVINCIALE ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI PRENOTAZIONE - CORSO
INTERMEDIO (CODICE 16875 EDIZIONE 1 e 2), Savigliano, 05-03-2014,
residenziale- durata complessiva 8 ore;

01/10/2020Corso ASLCN1 GDPR Regolamento UE 2016/679 e sicurezza
informatica corso online codice CN1_19_33769; SVOLTO ANNO 2016

10/03/2020Corso on line CN1_20_36669_COVID 19 INDICAZIONI PER LA
TUTELA DEI LAVORATORI

30/09/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
AMMINISTRATORI DI SISTEMA organizzato dall'ASLCN1, Savigliano, 30/09/2019
durata complessiva 8 ore

09/10/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
AMMINISTRATORI DI SISTEMA organizzato dall'ASLCN1, Cuneo, 09/10/2019
durata complessiva 8 ore

10/10/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER

AMMINISTRATORI DI SISTEMA organizzato dall'ASLCN1, Savigliano, 10/10/2019
durata complessiva 8 ore

21/10/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
AMMINISTRATORI E GESTORI AGENDE- specialistica ambulatoriale organizzato
dall'ASO S.CROCE E CARLE, Cuneo, 21/10/2019 durata complessiva 8 ore

24/10/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
AMMINISTRATORI E GESTORI AGENDE- radiologia ambulatoriale organizzato
dall'ASO S.CROCE E CARLE, Cuneo, 24/10/2019 durata complessiva 8 ore

20/11/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
GESTORI AGENDE livello 2- specialistica ambulatoriale organizzato dall'ASlcn1,
Savigliano, 20/11/2019 durata complessiva 4 ore

21/11/2019Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
GESTORI AGENDE livello 2- specialistica ambulatoriale organizzato dall'ASlcn1,
Savigliano, 21/11/2019 durata complessiva 4 ore

06/02/2020Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE PRENOTAZIONE
SPOSTAMENTO E REVOCA organizzato dall'ASlcn1, Savigliano, 06/02/20 durata
complessiva 4 ore

27/02/2020Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
GESTORI AGENDE CORSO AVANZATO organizzato dall'ASlcn1, Savigliano,
27/02/2020 durata complessiva 8 ore DOCENTE DA REMOTO- PARTECIPANTI IN
AULA INFORMATICA

24/02/2020Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
GESTORI AGENDE LIVELLO AVANZATO organizzato dall'ASLCN1, Savigliano,
24/02/2020 durata complessiva 4 ore

24/02/2020DOCENTE NELLA TENUTA DEL CORSO CUP REGIONALE SISTEMA
DI PRENOTAZIONE LIVELLO BASE, ORGANIZZATO ASLCN1, SAVIGLIANO,
24/02/2020 2 EDIZIONI DA 2 ORE PER LA DURATA COMPLESSIVA DI 4 ORE
(SOSTITUZIONE URGENTE DOCENTE DITTA ESTERNA PER PRE ALLERT
COVID 19

05/10/2020Corso di Formazione nuovo CUP REGIONALE FORMAZIONE PER
GESTORI AGENDE LIVELLO AVANZATO organizzato dall'ASlcn1, Savigliano,

05/10/2020, durata complessiva 8 ore